



แบบสำรวจการให้บริการ 5 ด้าน
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสำรวจการให้บริการ ทั้ง 5 ด้าน ตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เนื่องจากได้มีแบบสำรวจความจำเป็นของนักศึกษา ปีที่ 1 ซึ่งนักศึกษาทุกคนมีความต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดให้มีการบริการให้ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยและจบการศึกษาไปแล้ว

ดังนั้นเพื่อประโยชน์ในการนำผลการสำรวจความต้องการไปใช้ในการพัฒนาและให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการให้บริการด้านต่าง ๆ และเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะและมหาวิทยาลัยต่อไป จึงได้มีการจัดทำแบบสำรวจการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ขึ้น ดังนี้

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเกี่ยวกับการให้บริการของมหาวิทยาลัย ดังนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ลำดับ ที่	เรื่อง	ระดับคะแนน				
		5	4	3	2	1
	การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้					
1	มีการจัดสรรทรัพยากร พัฒนาการเรียนรู้ที่หลากหลายและเข้าถึงบริการได้ง่าย เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย ศูนย์การเรียนรู้ ห้องสมุด เป็นต้น					
2	มีการจัดระบบงานทะเบียนที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วคล่องตัว					
	การบริการด้านกายภาพ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต					
1	มีหน่วยงานดูแลคุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัยหรือนอกมหาวิทยาลัยและให้ข้อมูลเกี่ยวกับหอพัก มีคุณภาพ ปลอดภัย แก่นักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาเข้าใหม่					
2	มีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา					
3	มีการจัดสถานที่ออกกำลังกายและเปิดให้ใช้บริการอย่างเต็มที่ มีระบบดูแลสุขภาพและการให้บริการอนามัยที่สะดวก					
4	มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม(แสงสว่าง ลม อากาศใน ห้องเรียน สภาพโต๊ะ เก้าอี้)					
5	มีระบบดูแลการจัดจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม					
	การบริการด้านการให้คำปรึกษา					
1	อาจารย์ทุกคนจัดทำและติดประกาศตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบหน้าห้อง เพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ					
2	มีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา					
3	อาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มี					

ลำดับ ที่	เรื่อง	ระดับคะแนน				
		5	4	3	2	1
	ปัญหาทางการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว					
	การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า					
1	มีการจัดหน่วยบริการด้านทุนกู้ยืมการศึกษา					
2	มีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ					
3	มีการจัดหน่วยบริการด้านการบริการจัดหางาน					
4	มีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ					
5	มีการจัดหน่วยบริการด้านข้อมูลข่าวสารเคลื่อนไหวและนอคมหาวิทยาลัย					
	การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า					
1	มหาวิทยาลัยมีหน่วยงาน(อาจารย์)ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงาน จัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นักศึกษาและการพัฒนาศิษย์เก่าด้านวิชาการและวิชาชีพ					
2	มีการประเมินคุณภาพของการดำเนินโครงการทุกครั้ง					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

๔ ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา