



ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ว่าด้วยการลงคะแนนลับโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์
พ.ศ. ๒๕๖๙

โดยที่เป็นการสมควรให้มีข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการลงคะแนนลับ
โดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สามารถดำเนินการในการประชุมเพื่อลงคะแนนลับโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์
เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗
ประกอบกับพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกาศกระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
พ.ศ. ๒๕๖๓ และข้อ ๓๔ ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการประชุมสภามหาวิทยาลัย
พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในคราวประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๖๙ วันที่ ๘
ตุลาคม ๒๕๖๙ จึงออกข้อบังคับไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการลงคะแนนลับ
โดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๙”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในข้อบังคับนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

“สภามหาวิทยาลัย” หมายความว่า สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

“อธิการบดี” หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

“การประชุม” หมายความว่า การประชุมสภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการ
คณะอนุกรรมการที่สภามหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยแต่งตั้ง รวมถึงที่คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ
ที่คณบดี ผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก หัวหน้าส่วนราชการหรือหัวหน้าหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะ
เทียบเท่าคณะแต่งตั้ง

“ระบบการลงคะแนน” หมายความว่า ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และ/หรืออุปกรณ์
สื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เชื่อมโยงกันเป็นเครือข่ายและมีการสื่อสารข้อมูลกัน
โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ/หรือการโทรคมนาคม หรือวิธีการอื่นในลักษณะทำนอง
เดียวกัน เพื่อให้ผู้ลงคะแนนสามารถใช้งานสำหรับการลงคะแนนได้

“การลงคะแนนลับโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า การลงคะแนนลับ
โดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งใช้ระบบการลงคะแนนลับโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๔ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับกับการประชุมสภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการ
คณะอนุกรรมการที่สภามหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยแต่งตั้ง รวมถึงที่คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ
ที่คณบดี ผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก หัวหน้าส่วนราชการหรือหัวหน้าหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะ
เทียบเท่าคณะแต่งตั้งด้วย

ข้อ ๕ การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ให้ถือปฏิบัติตามประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ส่วนการลงคะแนนลับให้ใช้ระบบการลงคะแนนลับโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นระบบที่สามารถทราบจำนวนผู้ลงคะแนนและผลรวมของการลงคะแนน โดยไม่สามารถระบุตัวของผู้ลงคะแนนได้เป็นการทั่วไป ตามคู่มือการใช้งานแนบท้ายข้อบังคับนี้

ข้อ ๖ กรณีมีความจำเป็นอย่างยิ่งสภามหาวิทยาลัยอาจมีมติให้งดใช้ข้อบังคับนี้ทั้งหมดหรือบางส่วนได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการสภามหาวิทยาลัยทั้งหมดเท่าที่มีอยู่

ข้อ ๗ ให้อธิการบดีรักษาการตามข้อบังคับนี้ มีอำนาจออกประกาศ แนวปฏิบัติ หรือคำสั่งเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้

ในกรณีที่มีปัญหาในการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้ ให้อธิการบดีมีอำนาจในการตีความและวินิจฉัยชี้ขาด

สำหรับการประชุมสภามหาวิทยาลัย ให้นายกสภามหาวิทยาลัยมีอำนาจในการตีความและวินิจฉัยชี้ขาด

ประกาศ ณ วันที่ ๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชูศักดิ์ เอกเพชร)
นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

หมายเหตุ : - เหตุผลการออกข้อบังคับนี้ เนื่องจากสังคมปัจจุบันมีการพัฒนาระบบสารสนเทศ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประชุมผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และในการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์บางเรื่องจึงจำเป็นต้องมีการลงคะแนนโดยวิธีการลงคะแนนโดยวิธีการลับ จึงจำเป็นต้องกำหนดให้มีข้อบังคับว่าด้วยการลงคะแนนลับโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อการปฏิบัติงานในการประชุมต่าง ๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นอำนาจของสภามหาวิทยาลัยตามมาตรา ๑๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ประกอบกับพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกาศกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๓ และข้อ ๓๔ ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการประชุมสภามหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงจำเป็นต้องออกข้อบังคับนี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

งานสภามหาวิทยาลัยและเลขานุการ

คู่มือการใช้งาน

ระบบลงคะแนนลับโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์

ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา



ฉบับสมบูรณ์ · กันยายน 2569

ใช้ได้ทั้งในห้องประชุมและการประชุมออนไลน์ · โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์



สารบัญ

บทนำ	3
ภาพรวมขั้นตอนการลงคะแนน	4
ขั้นที่ 1 รับรหัสลงคะแนน (บัตรรหัส / อีเมล / LINE)	5
ขั้นที่ 1 รับรหัสลงคะแนน (สแกน QR Code)	6
ขั้นที่ 2 กรอกรหัสลงคะแนน	7
ขั้นที่ 3 รอเปิดให้ลงคะแนน	8
ขั้นที่ 4 เลือกและยืนยันการลงคะแนน	9
ขั้นที่ 5 ลงคะแนนเสร็จสิ้น	10
ปัญหาที่พบบ่อยและวิธีแก้ไข	11
ข้อควรปฏิบัติ คำถามที่พบบ่อย และบัตรสรุปขั้นตอน	12



บทนำ

คู่มือฉบับนี้จัดทำขึ้นสำหรับการลงคะแนนผ่าน “ระบบลงคะแนนโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์” ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา อย่างเป็นขั้นตอน พร้อมภาพประกอบหน้าจorealisticทุกขั้นตอน ท่านสามารถลงคะแนนได้ทั้งในห้องประชุมและผ่านการประชุมออนไลน์



ระบบนี้คืออะไร

เป็นระบบที่ใช้แทนการลงคะแนนด้วยบัตรกระดาษ ท่านลงคะแนนผ่านเว็บไซต์ด้วยอุปกรณ์ของท่านเอง ระบบนับคะแนนให้โดยอัตโนมัติ ถูกต้อง รวดเร็ว และตรวจสอบได้ โดยใช้เพียง “รหัสลงคะแนน” ที่ท่านได้รับ ไม่ต้องสมัครสมาชิกหรือใช้ชื่อผู้ใช้ส่วนตัวใด ๆ



การลงคะแนนของท่านเป็นความลับ

ระบบแยกข้อมูลออกเป็น 2 ส่วนที่ไม่มีการเชื่อมโยงกัน:



ข้อมูลการใช้สิทธิ์

ระบบรู้เพียงว่า “รหัสนี้ใช้สิทธิ์แล้ว”
แต่ไม่รู้ว่าเลือกสิ่งใด



ไม่เชื่อมโยง
ถึงกัน



บัตรลงคะแนน

ระบบรู้เพียงว่า “มีผู้เลือกตัวเลือกใด”
แต่ไม่รู้ว่าผู้ใดเป็นผู้เลือก

เปรียบเสมือนการหย่อนบัตรลงหีบ — นับได้ว่าแต่ละตัวเลือกได้กี่คะแนน แต่ไม่มีผู้ใด รวมถึงผู้ดูแลระบบ ทราบได้ว่าท่านเลือกสิ่งใด



สิ่งที่ท่านต้องเตรียม



อุปกรณ์ 1 เครื่อง

โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต
หรือคอมพิวเตอร์



อินเทอร์เน็ต

Wi-Fi ของห้องประชุม
หรืออินเทอร์เน็ตมือถือ



รหัสลงคะแนน

ตัวเลข 4 หลัก
ได้รับจากผู้ดำเนินการประชุม



ไม่ต้องติดตั้งแอปพลิเคชันใด ๆ — ใช้เบราว์เซอร์ที่มีอยู่แล้วในเครื่อง เช่น Chrome, Safari, Edge และใช้เวลาลงคะแนนเพียงประมาณ 2-3 นาที



ภาพรวมขั้นตอนการลงคะแนน

การลงคะแนนมีเพียง 5 ขั้นตอน ปฏิบัติตามลำดับดังนี้

1



รับรหัสลงคะแนน

จากบัตรรหัส (กระดาษ) · สแกน QR Code · หรืออีเมล / LINE

หน้า 5-6

2



กรอกรหัส 4 หลัก

ที่หน้าเว็บไซต์ลงคะแนน แล้วกด “เริ่มลงคะแนน”

หน้า 7

3



รอเปิดให้ลงคะแนน

รอผู้ดำเนินการตรวจสอบว่าทุกท่านเข้าระบบครบ

หน้า 8

4



เลือกและยืนยัน

เลือก 1 รายการ กด “ยืนยันการลงคะแนน” และกด “ตกลง”

หน้า 9

5



เสร็จสิ้น

หน้าจอแสดง “ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว”

หน้า 10



ขั้นที่ 1

รับรหัสลงคะแนน

ท่านจะได้รับรหัสลงคะแนน 1 รหัสต่อ 1 ท่าน ทางช่องทางใดช่องทางหนึ่งตามที่ผู้ดำเนินการประชุมแจ้ง

ช่องทาง A

บัตรรหัส (กระดาษ)

แจกให้กรรมการในห้องประชุม
(หน้านี้)

ช่องทาง B

สแกน QR Code

กรรมการในห้องและออนไลน์
(หน้า 6)

ช่องทาง C

อีเมล / LINE

ส่งถึงท่านเป็นรายบุคคล
(หน้านี้)

ช่องทาง A — บัตรรหัส (กระดาษ)



มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

งานสภามหาวิทยาลัยและเลขานุการ

เลือกตั้งกรรมการสภามหาวิทยาลัย (ตัวอย่าง)

รหัสลงคะแนน (ใช้ได้ครั้งเดียว)

4827

ลงคะแนนที่: <https://aihub.skru.ac.th/voting/vote/>

กรุณาเก็บรหัสนี้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยแก่ผู้อื่น

บัตรนี้ไม่ระบุชื่อ — ไม่มีการบันทึกว่าท่านเลือกสิ่งใด

1

2

3

1

รหัสลงคะแนน 4 หลัก — ตัวเลขนี้คือรหัสของท่าน ใช้ได้เพียงครั้งเดียว

2

ที่อยู่เว็บไซต์ สำหรับลงคะแนน — เปิดด้วยมือถือหรือคอมพิวเตอร์

3

บัตรไม่ระบุชื่อ — ไม่มีผู้ใดทราบว่ารหัสใดอยู่ในมือท่าน



เก็บบัตรไว้กับตัว อย่าให้ผู้อื่นเห็นรหัส

หากบัตรสูญหาย ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ทันที

ช่องทาง C — อีเมล / LINE

จาก: ระบบลงคะแนนโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์

เรื่อง: รหัสลงคะแนน: เลือกตั้งกรรมการสภามหาวิทยาลัย

เรียน คุณกรรมการ

ท่านได้รับสิทธิ์ลงคะแนนใน: เลือกตั้งกรรมการสภามหาวิทยาลัย

รหัสลงคะแนนของท่าน (ใช้ได้ครั้งเดียว):

4827

วิธีลงคะแนน: เปิดลิงก์ <https://aihub.skru.ac.th/voting/vote/>
แล้วกรอกรหัสด้านบน

หากผู้ดูแลรหัสให้ท่านเป็นรายบุคคล ท่านจะได้รับข้อความจาก “ระบบลงคะแนนโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์” ซึ่งมีรหัส 4 หลักและลิงก์สำหรับลงคะแนน



กดลิงก์ในข้อความ แล้วนำรหัส 4 หลักไปกรอก

ได้ทันที (ไปที่ **ขั้นที่ 2** หน้า 7)



ห้ามส่งต่อข้อความนี้ให้ผู้อื่น

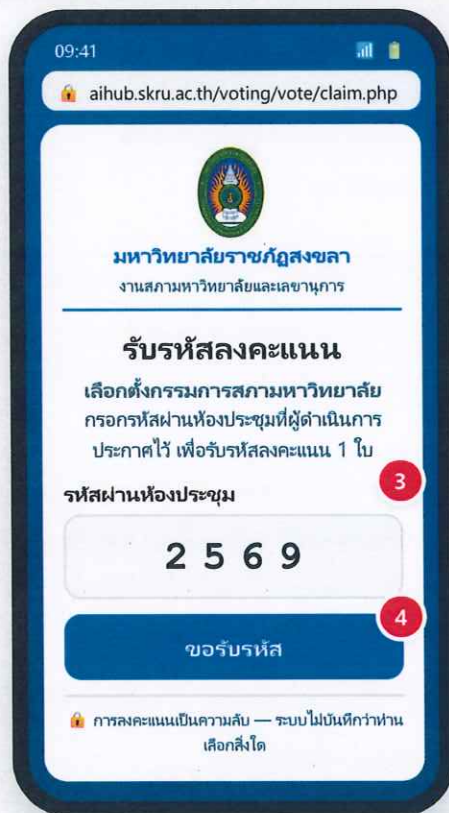


ขั้นที่ 1

ช่องทาง B — สแกน QR Code



- 1 สแกน QR Code บนจอ ด้วยกล้องโทรศัพท์มือถือ แล้วแตะลิงก์ที่ปรากฏ
กรรมการที่ประชุมออนไลน์ ให้กดลิงก์ที่เจ้าหน้าที่ส่งให้ทางแชทส่วนตัว
- 2 จำรหัสผ่านห้องประชุม ที่แสดงบนจอ (ตัวเลข) เพื่อใช้ในขั้นถัดไป



ภาพที่ 1 หน้ารับรหัส



ภาพที่ 2 ได้รับรหัสแล้ว

- 3 กรอกรหัสผ่านห้องประชุม (แป้นตัวเลขจะขึ้นให้เอง)
- 4 กด “ขอรับรหัส”
- 5 จดหรือถ่ายภาพรหัส 4 หลักไว้ทันที — รหัสแสดงเพียงครั้งเดียว
- 6 กด “ไปลงคะแนน ->”



ขั้นที่ 2

กรอกรหัสลงคะแนน

เปิดเว็บไซต์ aihub.skru.ac.th/voting/vote/ (หรือกดลิงก์ / ปุ่ม “ไปลงคะแนน”) แล้วกรอกรหัส 4 หลัก

ภาพที่ 3 หน้ากรอกรหัสลงคะแนน

- 1 ตรวจสอบที่อยู่เว็บไซต์ ต้องขึ้นต้นด้วย aihub.skru.ac.th และมีรูปแม่กุญแจ
- 2 ตรามหาวิทยาลัยและชื่อหน่วยงาน — ยืนยันว่าเป็นระบบของมหาวิทยาลัย
- 3 แตะช่องกรอก แล้วพิมพ์รหัส 4 หลัก ของท่าน
- 4 กดปุ่ม “เริ่มลงคะแนน”
- 5 แป้นตัวเลขจะขึ้นให้อัตโนมัติ บนโทรศัพท์มือถือ พิมพ์ได้สะดวก

💡 พิมพ์ผิดได้ ไม่เป็นไร — ระบบจะแจ้งว่า

รหัสไม่ถูกต้อง หรือการลงคะแนนยังไม่เปิด/ปิดแล้ว ให้ตรวจตัวเลขแล้วกรอกใหม่

⚠️ หากกรอกผิดติดต่อกันหลายครั้ง ระบบจะให้รอประมาณ 1 นาที ก่อนลองใหม่ (เพื่อป้องกันผู้ไม่หวังดีสุมเดารหัส)

✅ ใช้คอมพิวเตอร์ก็ได้ — หน้าจอเหมือนกัน เพียงพิมพ์ตัวเลขจากแป้นพิมพ์



ขั้นที่ 3

รอเปิดให้ลงคะแนน

เมื่อกรอกรหัสถูกต้อง ท่านจะเห็นบัตรลงคะแนนทันที แต่ปุ่มยืนยันจะยังกดไม่ได้จนกว่าผู้ดำเนินการจะเปิด

ภาพที่ 4 หน้าบัตรลงคะแนน (ระหว่างรอ)

- 1 ข้อความ “กรุณารอสักครู่” — แสดงว่าท่านเข้าระบบสำเร็จแล้ว
- 2 รายการตัวเลือก — อ่านและพิจารณาได้ระหว่างรอ
- 3 ปุ่มสีเทา “รอผู้ดูแลเปิดให้ลงคะแนน...” ยังกดไม่ได้ เป็นเรื่องปกติ

ทำไมต้องรอ?

ผู้ดำเนินการจะตรวจสอบบนจอว่าผู้มีสิทธิ์ทุกท่านเข้าระบบครบแล้ว จากนั้นจึงเปิดให้ลงคะแนนพร้อมกันทุกคน เพื่อความเป็นธรรม และช่วยรักษาความลับของการลงคะแนน

✓ **ไม่ต้องกดรีเฟรช** — เมื่อเปิดแล้ว ปุ่มจะเปลี่ยนเป็นสีเขียว “ยืนยันการลงคะแนน” ให้เองภายในไม่กี่วินาที

⚠ **อย่าปิดหน้าจอ** — หากเผลอปิด ให้เปิดเว็บไซต์ใหม่แล้วกรอกรหัสเดิม ได้ทันที (รหัสยังไม่ถูกใช้ จนกว่าท่านจะกดยืนยัน)



ขั้นที่ 4

เลือกและยืนยันการลงคะแนน

เมื่อปุ่มเปลี่ยนเป็นสีเขียว ให้เลือกรายการที่ท่านต้องการ 1 รายการ แล้วยืนยัน

09:45

aihub.skru.ac.th/voting/vote/ballot.php

ระบบลงคะแนนโดยวิธีการ
อิเล็กทรอนิกส์

เลือกตั้งกรรมการสภา
มหาวิทยาลัย

☐ ผู้สมัครหมายเลข 1

☒ ผู้สมัครหมายเลข 2

☐ ผู้สมัครหมายเลข 3

☐ ไม่ประสงค์ลงคะแนน

ยืนยันการลงคะแนน

การลงคะแนนเป็นความลับ — ระบบไม่บันทึกว่าท่าน
เลือกสิ่งใด

ภาพที่ 5 เลือกรายการแล้ว

- 1 **แต่เลือก 1 รายการ** — กรอบจะเปลี่ยนเป็นสีน้ำเงิน และมีจุดในวงกลม
- 2 หากไม่ประสงค์เลือกผู้ใด ให้เลือก **“ไม่ประสงค์ลงคะแนน”** (กรอบเส้นประ)
- 3 กดปุ่มสีเขียว **“ยืนยันการลงคะแนน”**
- 4 ระบบถามย้ำอีกครั้ง ให้กด **“ตกลง”** เพื่อบันทึกคะแนน

aihub.skru.ac.th บอกว่า

ยืนยันการลงคะแนน? เมื่อยืนยันแล้วแก้ไข
ไม่ได้

ยกเลิก **ตกลง**

ภาพที่ 6 กดยืนยันการลงคะแนน

เปลี่ยนใจได้ ติวบใดที่ยังไม่กด “ตกลง” — แต่เลือกรายการใหม่ได้ทันที หรือกด “ยกเลิก” เพื่อกลับไปเลือกใหม่

เมื่อกด “ตกลง” แล้ว แก้ไขไม่ได้ และลงคะแนนซ้ำไม่ได้



ขั้นที่ 5

ลงคะแนนเสร็จสิ้น

เมื่อเห็นหน้าจอนี้ แสดงว่าการลงคะแนนของท่านสมบูรณ์และถูกบันทึกแล้ว



ภาพที่ 7 หน้าลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว

- 1 เครื่องหมายถูกสีเขียว — ลงคะแนนสำเร็จ ไม่ต้องทำสิ่งใดเพิ่มเติม
- 2 คะแนนของท่านเป็นความลับ — ไม่มีการบันทึกว่าท่านเลือกสิ่งใด

หลังลงคะแนนแล้ว

- ปิดหน้าจอได้ทันที และส่งคืนหรือทำลายบัตรรหัสตามที่เจ้าหน้าที่แจ้ง
- รหัสของท่านถูกใช้แล้ว — หากนำไปกรอกอีกครั้ง ระบบจะแจ้งว่า

รหัสนี้ถูกใช้ลงคะแนนไปแล้ว ไม่สามารถลงคะแนนซ้ำได้

- ผลคะแนนถูกปิดผนึก ระหว่างการลงคะแนน ไม่มีผู้ใดเห็นผลก่อน จนกว่าผู้ดำเนินการจะปิดการลงคะแนนและประกาศผลต่อที่ประชุม

 **มั่นใจในความลับ** — แม้แต่ผู้ดูแลระบบหรือผู้ที่เปิดดูฐานข้อมูลโดยตรง ก็ไม่สามารถทราบได้ว่าท่านลงคะแนนให้สิ่งใด

 เมื่อปิดการลงคะแนน ระบบออกเอกสารรายงานผลอย่างเป็นทางการ พร้อมช่องลงนามของคณะกรรมการ และรหัสตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร



ปัญหาที่พบบ่อยและวิธีแก้ไข

หากพบข้อความหรือเหตุการณ์ต่อไปนี้ ให้ปฏิบัติตามคอลัมน์ขวา

ข้อความ / เหตุการณ์ที่พบ	ความหมายและวิธีแก้ไข
ยังไม่เปิดให้รับรหัส	ผู้ดำเนินการยังไม่เปิดช่วงรับรหัส — รอประกาศ แล้วสแกน QR Code ใหม่
รหัสผ่านห้องประชุมไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบตัวเลขรหัสผ่านที่แสดงบนจอในห้องประชุม แล้วกรอกใหม่
รหัสถูกรับไปครบจำนวนแล้ว...	รหัสถูกรับครบตามจำนวนผู้มีสิทธิ์แล้ว — แจ้งเจ้าหน้าที่
รหัสไม่ถูกต้อง หรือการลงคะแนนยังไม่เปิด/ปิดแล้ว	ตรวจสอบรหัส 4 หลักอีกครั้ง · หรือการลงคะแนนยังไม่เปิด / ปิดไปแล้ว — สอบถามเจ้าหน้าที่
รหัสนี้ถูกใช้ลงคะแนนไปแล้ว...	รหัสนี้ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว — คะแนนของท่านถูกบันทึกแล้ว (1 รหัส ลงคะแนนได้ 1 ครั้ง)
กรอกรหัสผิดหลายครั้ง — กรุณารอประมาณ 1 นาที	ระบบพักการกรอกชั่วคราวเพื่อความปลอดภัย — รอ 1 นาที แล้วลองใหม่อีกครั้ง
ปุ่มสีเทา รอผู้ดูแลเปิดให้ลงคะแนน... กดไม่ได้	เป็นเรื่องปกติ — รอผู้ดำเนินการเปิด ปุ่มจะเปลี่ยนเป็นสีเขียวเอง ไม่ต้องรีเฟรช
ปิดหน้ารับรหัสไปก่อนจดรหัส / ลืมรหัส / บัตรหาย	ระบบเรียกดูรหัสเดิมไม่ได้ (เพื่อความปลอดภัย) — แจ้งเจ้าหน้าที่ เพื่อรับรหัสใหม่
อินเทอร์เน็ตหลุด / หน้าจอค้าง ก่อนกด “ตกลง”	เปิดเว็บไซต์ใหม่ แล้วกรอกรหัสเดิม ได้ทันที — รหัสยังไม่ถูกใช้
แป้นพิมพ์ไม่เป็นตัวเลข	แตะที่ช่องกรอกอีกครั้ง หรือกดปุ่ม “123” บนแป้นพิมพ์เพื่อสลับเป็นตัวเลข
ไม่แน่ใจว่าคะแนนถูกบันทึกหรือไม่	หากเห็นหน้า “ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว” แสดงว่าบันทึกแล้ว หรือกรอกรหัสเดิมอีกครั้ง หากขึ้น “ถูกใช้ลงคะแนนไปแล้ว” แสดงว่าบันทึกแล้ว



ปัญหาอื่น ๆ ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่งานสภามหาวิทยาลัยและเลขานุการ ประจำห้องประชุมได้ตลอดเวลา
— เจ้าหน้าที่จะไม่ขอตัวเลือกที่ท่านเลือก



ข้อควรปฏิบัติ

เพื่อให้การลงคะแนนถูกต้อง เป็นธรรม และรักษาความลับ



ควรปฏิบัติ

- ลงคะแนนด้วยตนเอง
- เก็บรหัสลงคะแนนไว้กับตัวเป็นความลับ
- ตรวจสอบที่อยู่เว็บไซต์ aihub.skru.ac.th ทุกครั้ง
- อ่านตัวเลือกให้ครบก่อนกดยืนยัน
- รอจนเห็นหน้า “ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว”
- แจ้งเจ้าหน้าที่ทันทีเมื่อพบปัญหา



ไม่ควรปฏิบัติ

- ให้ผู้อื่นดู ใช้ หรือถ่ายภาพรหัสของท่าน
- ส่งต่อรหัส ลิงก์ หรือข้อความให้ผู้อื่น
- รับรหัสผ่าน QR Code มากกว่า 1 ใบ
- ถ่ายภาพหน้าจอขณะเลือกแล้วเผยแพร่
- ลงคะแนนแทนผู้อื่น
- กดรีเฟรชซ้ำ ๆ ระหว่างรอเปิดให้ลงคะแนน



คำถามที่พบบ่อย

ผู้ดูแลระบบรู้หรือไม่ว่าฉันเลือกใคร?

ไม่รู้ — ระบบไม่บันทึกความเชื่อมโยงระหว่างรหัสกับตัวเลือกที่ท่านเลือก

ประชุมออนไลน์ ลงคะแนนได้หรือไม่?

ได้ — ใช้ลิงก์ที่เจ้าหน้าที่ส่งให้ ขั้นตอนเหมือนกับในห้องประชุมทุกประการ

ใช้โทรศัพท์ของตนเองปลอดภัยหรือไม่?

ปลอดภัย — เชื่อมต่อแบบเข้ารหัส (https) และไม่มีการเก็บข้อมูลใด ๆ ในเครื่องของท่าน

ไม่ต้องการเลือกผู้ใดเลย ทำอย่างไร?

เลือก “ไม่ประสงค์ลงคะแนน” แล้วยืนยัน — นับเป็นการใช้สิทธิ์แล้ว



บัตรสรุปขั้นตอนการลงคะแนน (ตัดเก็บไว้ได้)

1. รับรหัส 4 หลัก — จากบัตรรหัส / สแกน QR Code บนจอ / อีเมล หรือ LINE
2. เปิด aihub.skru.ac.th/voting/vote/ → กรอกรหัส → กด “เริ่มลงคะแนน”
3. รอ จนปุ่มเปลี่ยนเป็นสีเขียว (ไม่ต้องรีเฟรช ไม่ต้องปิดหน้าจอ)
4. เลือก 1 รายการ → กด “ยืนยันการลงคะแนน” → กด “ตกลง”
5. เห็น “ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว” = เสร็จสิ้น 🎉



ติดต่อเจ้าหน้าที่ งานสภามหาวิทยาลัยและเลขานุการ

โทรศัพท์ ผู้ประสานงาน