



คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

รับที่ 175
วันที่ 1 ก.พ. 62
เวลา 15.38 น.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

รับที่ 997
วันที่ 21 มี.ค. 2562
เวลา 16.47 น.

ที่ นร ๑๒๑๘/๖๑๗

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๑๑ มกราคม ๒๕๖๒

หน่วยตรวจสอบภายใน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

รับที่ 009
วันที่ 25 มี.ค. 2562
เวลา 16.29 น.

เรื่อง ขอเชิญสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒
เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดการเข้าระบบสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เปิดรับสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๓ สาขา ได้แก่ สาขาบริการภาครัฐ สาขาคณาภพการบริหารจัดการภาครัฐ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยที่สถาบันอุดมศึกษาเป็นหน่วยงานที่มีคุณสมบัติสามารถสมัครรางวัลเลิศรัฐในสาขาบริการภาครัฐได้

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเชิญหน่วยงานของท่านพิจารณาส่งผลงานสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยสามารถศึกษารายละเอียดหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลฯ ได้ทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. www.opdc.go.th > พัฒนาระบบราชการ > รางวัลเลิศรัฐ หรือ QR Code ด้านล่าง ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ผ่านระบบออนไลน์ รายละเอียดการเข้าระบบสมัครรางวัลเลิศรัฐปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน อธิการบดี

ขอแสดงความนับถือ


ผ.น.ว. ก.พ.ร. ๕๐1๕๗ น.วิ.ต
รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๒



(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

ในนามของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
อำนวยการ

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.
ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.


21 มี.ค. 62

กองมาตรฐานการให้บริการภาครัฐ
โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๕๕๕๕ ต่อ ๘๕๖๕ (นางสาวอรุณธิดา) ๘๕๖๕ (นางนิตินุชา)
www.opdc.go.th



QR Code
ข้อมูลข้างต้น

- ทราบ
- จัดตามเสนอ
- อนุญาต
- อนุมัติ/ดำเนินการตามระเบียบ
- ดำเนินการ

Handwritten notes and signatures:
นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข
นางสาวอรุณธิดา
นางนิตินุชา

รายละเอียดการเข้าสู่ระบบสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. การเข้าสู่ระบบสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

หน่วยงานของรัฐสามารถเข้าสู่ระบบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้ ๒ วิธี ได้แก่

๑.๑) เข้าสู่ระบบจากเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร.

www.opdc.go.th >> พัฒนาระบบราชการ >> รางวัลเลิศรัฐ >> ระบบสมัครรางวัลเลิศรัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ผ่านระบบออนไลน์

๑.๒) เข้าสู่ระบบโดยตรงทางเว็บไซต์

<https://awards.opdc.go.th/awardsregister/>

๒. ประเภทของ Username และขั้นตอนการสมัคร

๑) Username หลักของหน่วยงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนด Username หลักให้กับทุกหน่วยงาน (กรม จังหวัด องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ สถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานอื่น ๆ) หน่วยงานละ ๑ ชุด สำหรับหน่วยงานของท่าน เป็นดังนี้

ชื่อหน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ชื่อบัญชี (Username) : UN4058

รหัสผ่าน (Password) : 8504NU (สามารถเปลี่ยนได้หลังจากเข้าสู่ระบบ)

Username หลักของหน่วยงาน สามารถใช้ได้ทั้งการส่งผลงานสมัครรางวัล และการอนุมัติผลงาน
ของหน่วยงานในสังกัดส่งสมัครผ่าน Username ทั่วไป ให้สมัครรางวัลได้

๒) Username ทั่วไป

ทุกหน่วยงานย่อย (เช่น สำนัก กอง กลุ่ม คณะ เป็นต้น) รวมทั้งหน่วยงานอื่น ๆ สามารถสมัครขอรับ
Username ทั่วไปได้เอง เพื่อใช้ในการส่งผลงานสมัครรางวัล โดยเมื่อส่งผลงานในระบบออนไลน์แล้ว ข้อมูลการ
สมัครจะถูกส่งไปยัง Username หลักของหน่วยงานตามข้อ ๑) โดยอัตโนมัติ ซึ่งจะต้องรอให้ผู้ถือ Username
หลักของหน่วยงานกดอนุมัติผ่านระบบออนไลน์เพื่อเป็นการยืนยันจากหน่วยงานต้นสังกัดก่อน การสมัครรางวัลจึง
จะสมบูรณ์ โดยมีขั้นตอนการสมัครดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ หน่วยงานย่อย หรือหน่วยงานในสังกัด เข้าสู่ระบบโดยใช้ Username ทั่วไปที่สมัคร
เอง จากนั้นกดส่งผลงานไปยังหน่วยงานต้นสังกัด

ขั้นตอนที่ ๒ หน่วยงานต้นสังกัด เข้าสู่ระบบโดย Username หลักของหน่วยงาน

ขั้นตอนที่ ๓ หน่วยงานต้นสังกัดกดอนุมัติส่งผลงานไปยังสำนักงาน ก.พ.ร.

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดขั้นตอนการเข้าสู่ระบบการสมัครรางวัลในเว็บไซต์รางวัลเลิศรัฐ
(<https://awards.opdc.go.th/awardsregister/>) ในเมนู “วิธีสมัคร”

๓. วิธีการขอสิทธิผู้ใช้งานในระบบ (Username) และรหัสผ่าน (Password) สำหรับกรณียื่นสมัคร
รางวัลโดยหน่วยงานย่อยหรือหน่วยงานในสังกัด (ขอ Username ทั่วไป)

ผู้สมัครเข้าสู่เว็บไซต์สมัครรางวัล เลือกเมนู “แจ้งความจำนงสมัครสมาชิก” และกรอกข้อมูล ดังนี้

๑. ประเภทหน่วยงาน
๒. ชื่อหน่วยงานที่ขอใช้สิทธิ
๓. ชื่อผู้ใช้งาน (Username)
๔. รหัสผ่าน (Password)
๕. ยืนยันรหัสผ่านใหม่ (Confirm Password)
๖. E - mail
๗. ยืนยัน E - mail

โดยมีตัวอย่างการขอใช้สิทธิ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ของหน่วยงานย่อย หรือ
หน่วยงานในสังกัด ดังภาพ

แจ้งขอสิทธิเป็นผู้ใช้งานระบบรางวัลเลิศรัฐ

ประเภท: *	กรม	
หน่วยงานต้นสังกัดผู้สมัคร: *	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	**เลือกต้นสังกัด ขึ้นกับว่าส่งสมัครในนามต้นสังกัดใด
ชื่อหน่วยงานที่ขอสิทธิ: *	โรงพยาบาลสุรินทร์	**พิมพ์ภาษาไทยเท่านั้น
ชื่อผู้ใช้งาน(Username): *	surinhospital	
รหัสผ่าน(Password): *	*****	
ยืนยันรหัสผ่าน(Confirm Password): *	*****	
E-MAIL: *	surinhospital@gmail.com	
ยืนยัน E-MAIL: *	surinhospital@gmail.com	

กรมการขนส่งทางบก
สำนักงานขนส่ง





1

ประเภทนวัตกรรมบริการ

เพื่อให้หน่วยงานสร้างสรรค์รูปแบบการให้บริการใหม่ๆ ที่สอดคล้อง ทันต่อสถานการณ์ และความต้องการของประชาชน

2

ประเภทพัฒนาการบริการ

เพื่อให้หน่วยงานพัฒนางานบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและสอดคล้อง กับความต้องการของประชาชน ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น

3

ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ

เพื่อขยายผลให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยบริการ สาขา/พื้นที่

4

ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

เพื่อให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเชื่อมโยงฐานข้อมูลเข้าด้วยกันเพื่อให้ เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน

5

ประเภทการบริการที่เป็นเลิศ

เพื่อกระตุ้นให้ทุกส่วนราชการตระหนักถึงการยกระดับงานบริการตามภารกิจหลัก ของตนเอง



1

ประเภทนวัตกรรมบริการ

เพื่อให้หน่วยงานสร้างสรรค์รูปแบบการให้บริการใหม่ๆ ที่สอดคล้อง ทันต่อสถานการณ์ และความต้องการของประชาชน

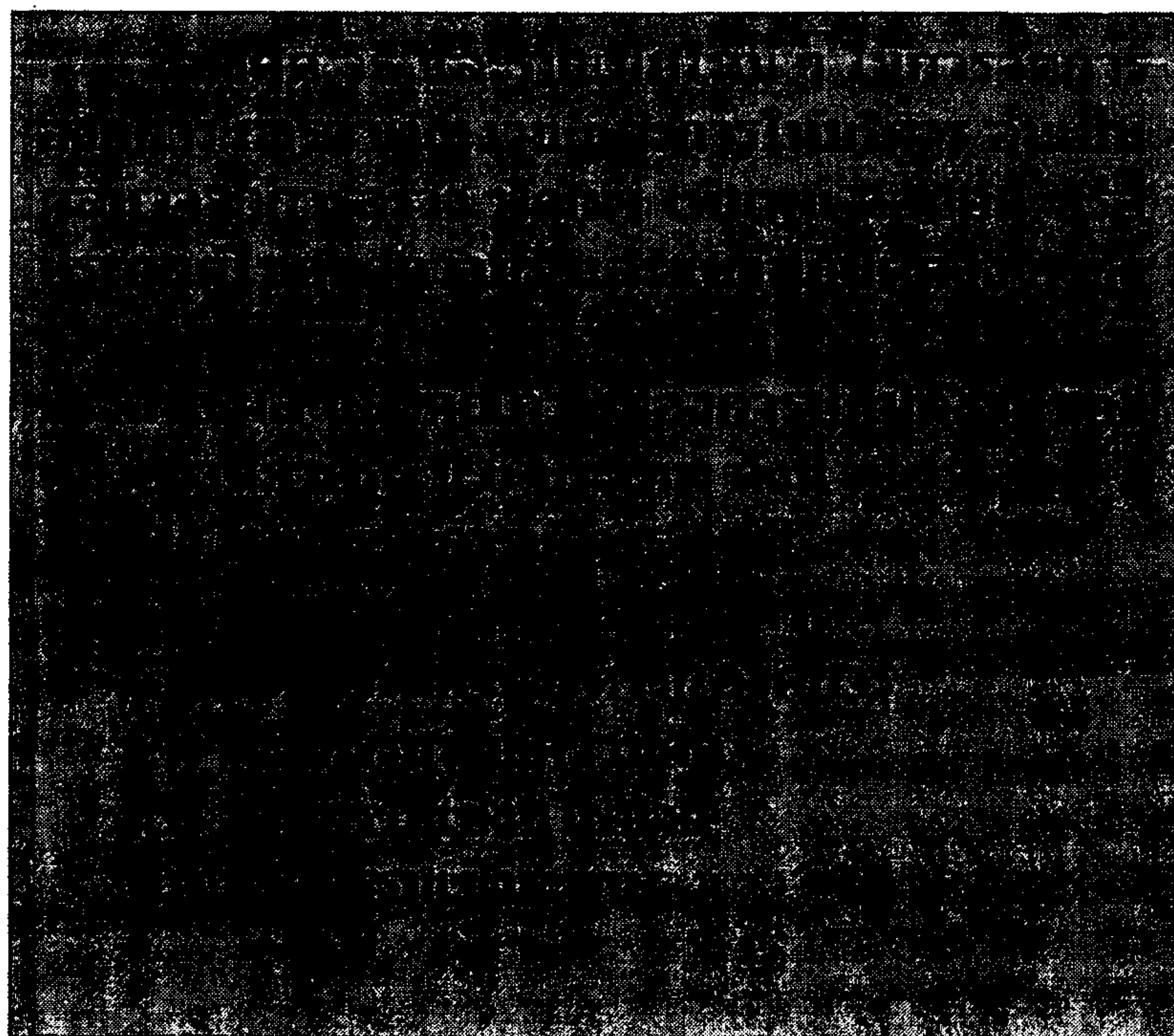
ขอบเขตการพิจารณา

รางวัลประเภทนวัตกรรมบริการ เป็นรางวัลที่พิจารณาจาก ผลการดำเนินการที่แสดงถึงการสร้างผลงานบริการ หรือ คิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ในการให้บริการประชาชน โดย เจตนารมณ์ของรางวัลเพื่อให้หน่วยงานสร้างสรรค์รูปแบบการ ให้บริการใหม่ๆ ที่สอดคล้อง ทันต่อสถานการณ์และความต้องการ ของประชาชน มีเงื่อนไขโดยสรุป ดังนี้

1. เป็นผลงานการให้บริการที่เป็นการสร้างบริการใหม่ การให้บริการในรูปแบบใหม่
2. เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง มีผลสำเร็จอย่างเป็น รูปธรรมเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปีได้รับ สมัยคร)

เงื่อนไขพิเศษ ผลงานที่ได้รับหรืออยู่ระหว่างการขอจดสิทธิบัตร/ อนุสิทธิบัตรจะได้รับคะแนนพิเศษเพิ่ม 5 คะแนน

คำจำกัดความ/ความหมาย





2

ประเภทพัฒนาการบริการ

เพื่อให้หน่วยงานพัฒนางานบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น

คำจำกัดความ/ความหมาย

การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ มีคุณภาพด้วยกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และแตกต่างไปจากเดิม เช่น มีขั้นตอนการทำงาน ลดลง สามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็วขึ้น และลด ค่าใช้จ่าย เป็นต้น

ขอบเขตการพิจารณา

รางวัลประเภทพัฒนาการบริการ เป็นรางวัลที่พิจารณาจากผลการดำเนินการปรับปรุงการให้บริการประชาชนแล้วส่งผลให้เกิดการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยเจตนาของรางวัลเพื่อให้หน่วยงานพัฒนางานบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น มีเงื่อนไขโดยสรุป ดังนี้

1. เป็นผลงานการให้บริการที่เป็นการพัฒนา/ปรับปรุงงานบริการที่แตกต่างไปจากเดิม และไม่ในรูปแบบเดียวกับที่หน่วยงานเคยได้รับรางวัลมาแล้ว
2. เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง มีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปิดรับสมัคร)



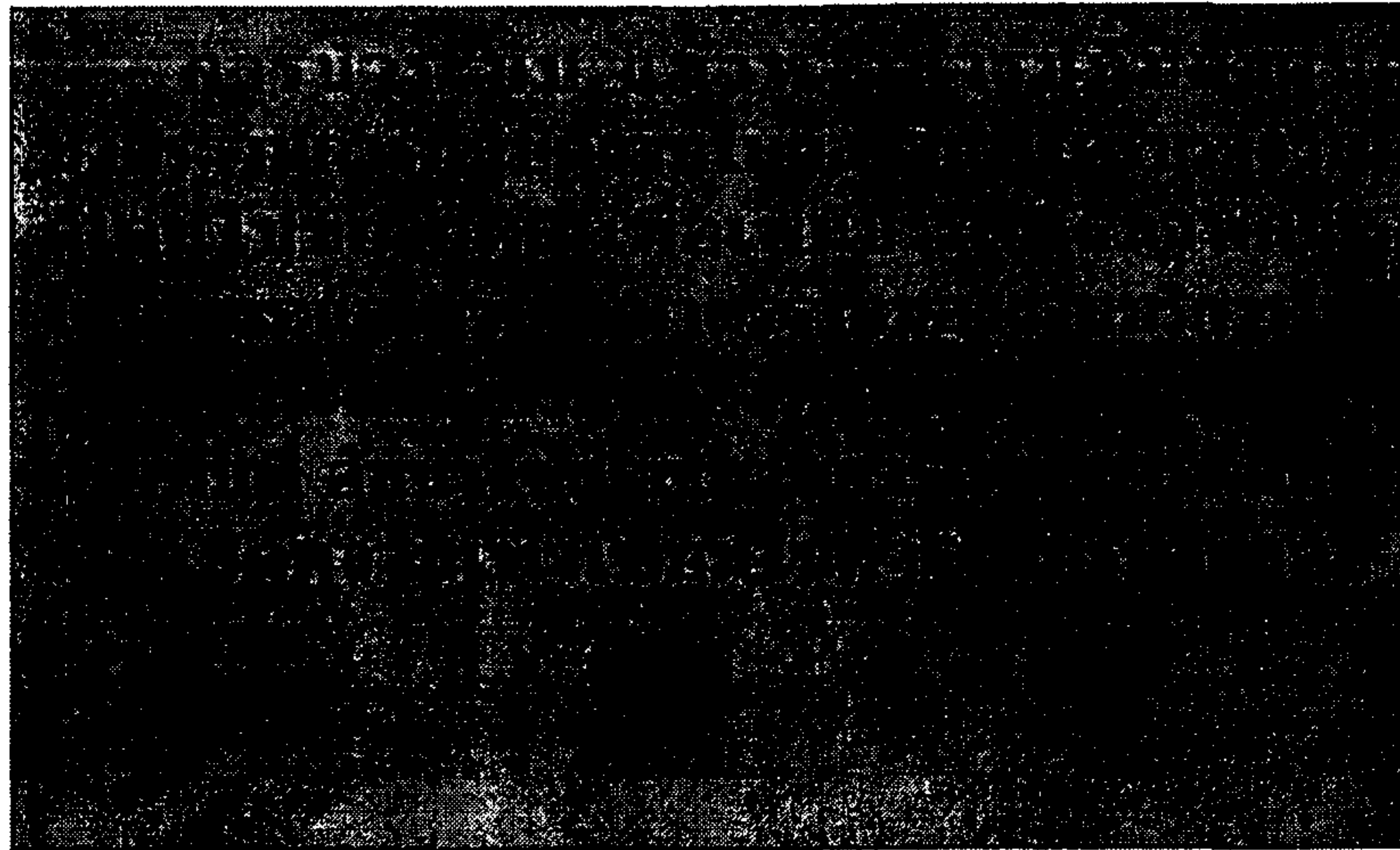
3

ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ

เพื่อขยายผลให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยบริการ สาขา/พื้นที่

ขอบเขตการพิจารณา

คำจำกัดความ/ความหมาย



รางวัลประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ เป็นรางวัลที่พิจารณาจากผลการนำมาตรฐานการให้บริการไปดำเนินการขยายผลในหน่วยบริการสาขาหรือพื้นที่ เพื่อรักษาระดับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ให้มีรูปแบบ คุณภาพ และมาตรฐานเดียวกัน มีเงื่อนไขโดยสรุป ดังนี้

1. เป็นผลงานที่เคยได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ หรือ รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ไม่เกิน 5 ปี
2. สามารถขยายผลในทุกหน่วยบริการสาขาหรือทุกพื้นที่ ภายใต้สังกัดของหน่วยงานผู้สมัคร มีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมในแต่ละแห่งไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปิดรับสมัคร)

หมายเหตุ หน่วยงานผู้สมัครไม่จำเป็นต้องเป็นหน่วยงานเดียวกับผู้สมัครในปีที่เคยได้รับรางวัลฯ แต่เป็นหน่วยงานที่สามารถนำผลงานไปขยายผลได้ในทุกสาขาหรือทุกหน่วยพื้นที่ของตนเอง เช่น โรงพยาบาลเคยได้รับรางวัลในนามสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หากจังหวัดนำผลงานดังกล่าวไปขยายผลได้ในทุกโรงพยาบาลในจังหวัด จังหวัดดังกล่าวสามารถยื่นสมัครขอรับรางวัลฯ ได้ เป็นต้น



4

ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

เพื่อให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเชื่อมโยงฐานข้อมูลเข้าด้วยกันเพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน

คำจำกัดความ/ความหมาย

การเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการประชาชนหรืองานตามภารกิจ โดยการนำฐานข้อมูลดิจิทัลมารวมกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ ภายใต้หลักการใช้งานที่เหมาะสมและมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ ถ้าเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคล การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว ต้องได้รับความยินยอม หรือการร้องขอจากเจ้าของข้อมูลนั้นก่อน

ขอบเขตการพิจารณา

รางวัลประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ เป็นรางวัลที่พิจารณาจากผลการปรับปรุงกระบวนการให้บริการ ที่สามารถบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน มีเงื่อนไขโดยสรุป ดังนี้

1. เป็นการพัฒนาระบบการทำงาน ที่สามารถเชื่อมโยง/บูรณาการ หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ โดยมีหน่วยงานเข้าร่วมตั้งแต่ 3 หน่วยงานขึ้นไป
2. มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความสามารถในการทำงานร่วมกัน
3. มีการรวบรวมและวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านระบบดิจิทัล โดยมีมากกว่าร้อยละ 80
4. เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง มีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปีได้รับสมัคร)

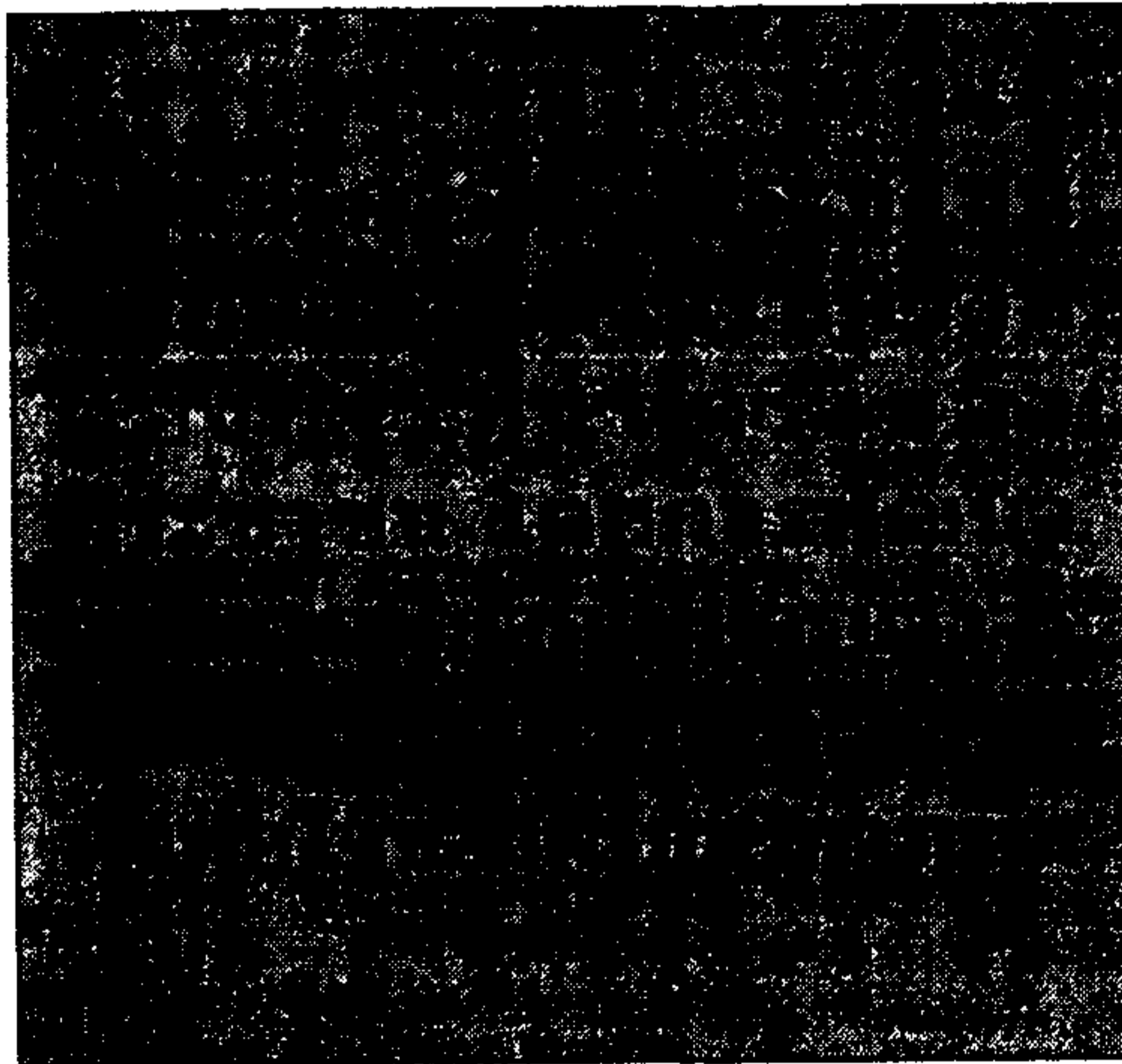


5

ประเภทการบริการที่เป็นเลิศ

เพื่อกระตุ้นให้ทุกส่วนราชการตระหนักถึงการยกระดับงานบริการคุณธรรมคุณกิจ
ของตนเอง

คำจำกัดความ/ความหมาย



ขอบเขตการพิจารณา

รางวัลประเภทการบริการที่เป็นเลิศ เป็นรางวัลที่พิจารณาจากผลการดำเนินการที่เป็นภาพรวมของหน่วยงาน ที่มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศ และมีผลกระทบเชิงประจักษ์ในระดับประเทศ มีเงื่อนไขโดยสรุป ดังนี้

1. เป็นผลงานที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง ประสบความสำเร็จจนเป็นที่ยอมรับ และต้องเป็นโครงการที่ส่งผลกระทบสูง (High Impact) ต่อประเทศ
2. เป็นผลงานที่สร้างสรรค์งานบริการ หรือคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สอดคล้อง ทันต่อสถานการณ์และความต้องการของประชาชน
3. เป็นผลงานการให้บริการที่เป็นการพัฒนางานบริการที่แตกต่างไปจากเดิม
4. เป็นผลงานที่มีการบูรณาการ และเป็นผลงานที่แสดงให้เห็นผลลัพธ์ที่สามารถส่งเสริมยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศ และป้องกันแก้ไขปัญหาที่สำคัญของประเทศได้
5. ต้องมีการประเมินผล (ตามข้อ 4) รวมถึงมีการปรับปรุงผลงานอย่างต่อเนื่อง
6. ต้องแสดงให้เห็นถึงความต่อเนื่อง และต้องตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ
7. เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง มีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปีได้รับสมัคร)

กลุ่มที่ 1

1 ประเภทนวัตกรรมบริการ
เพื่อให้หน่วยงานสร้างสรรค์รูปแบบการให้บริการใหม่ๆ ที่สอดคล้อง ทันต่อสถานการณ์ และความต้องการของประชาชน

2 ประเภทพัฒนาการบริการ
เพื่อให้หน่วยงานพัฒนางานบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและสอดคล้อง กับความต้องการของประชาชน ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น

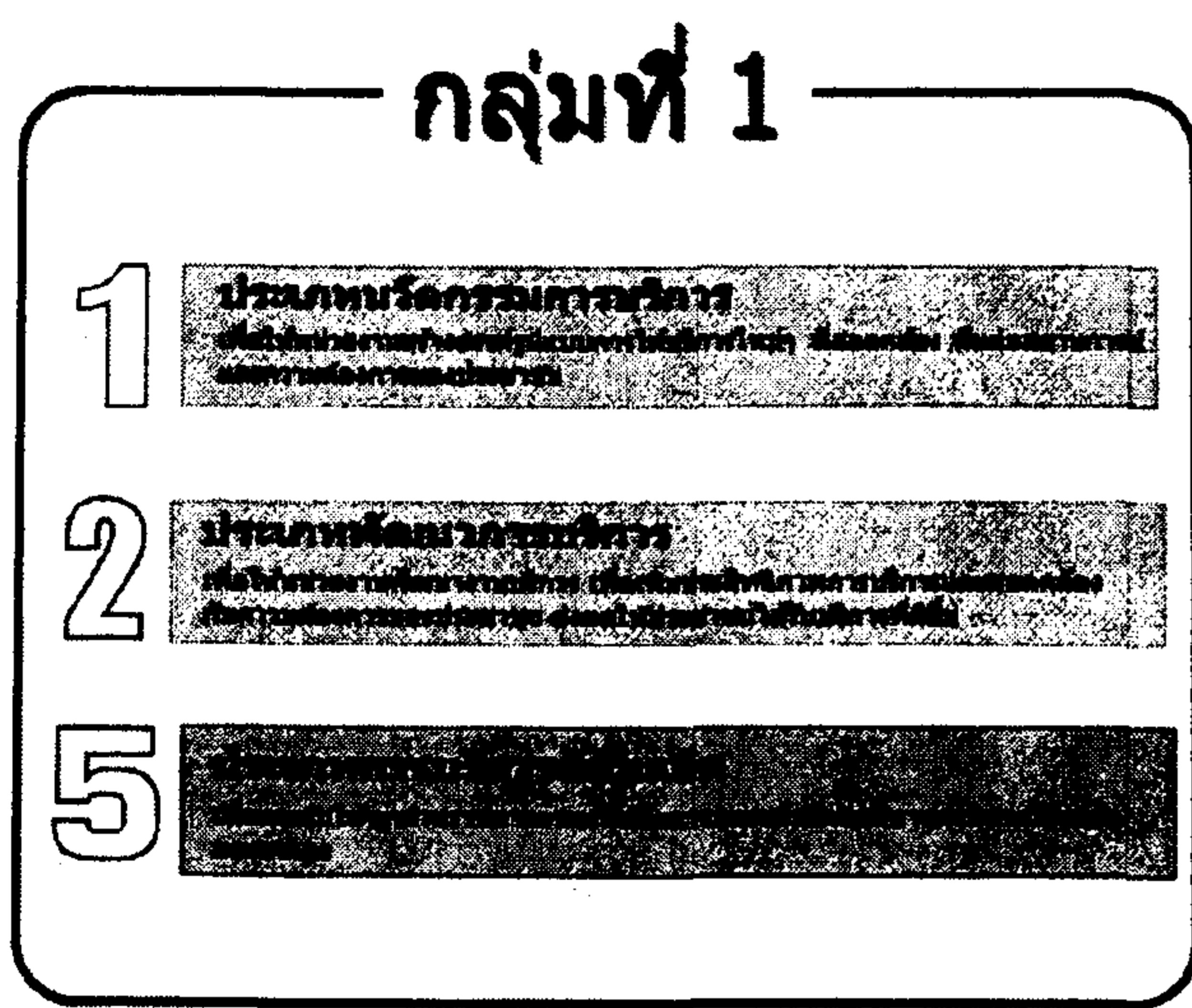
5 ประเภทการบริการที่เป็นเลิศ
เพื่อกระตุ้นให้ทุกส่วนราชการตระหนักถึงการยกระดับงานบริการตามภารกิจหลัก ของตนเอง

กลุ่มที่ 2

3 ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ
เพื่อขยายผลให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยบริการ สาขา/พื้นที่

กลุ่มที่ 3

4 ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ
เพื่อให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเชื่อมโยงฐานข้อมูลเข้าด้วยกันเพื่อให้ เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน



2. แนวทางการแก้ไข้ปัญหา และการนำไปปฏิบัติ/โอกาสในการพัฒนา 20 คะแนน

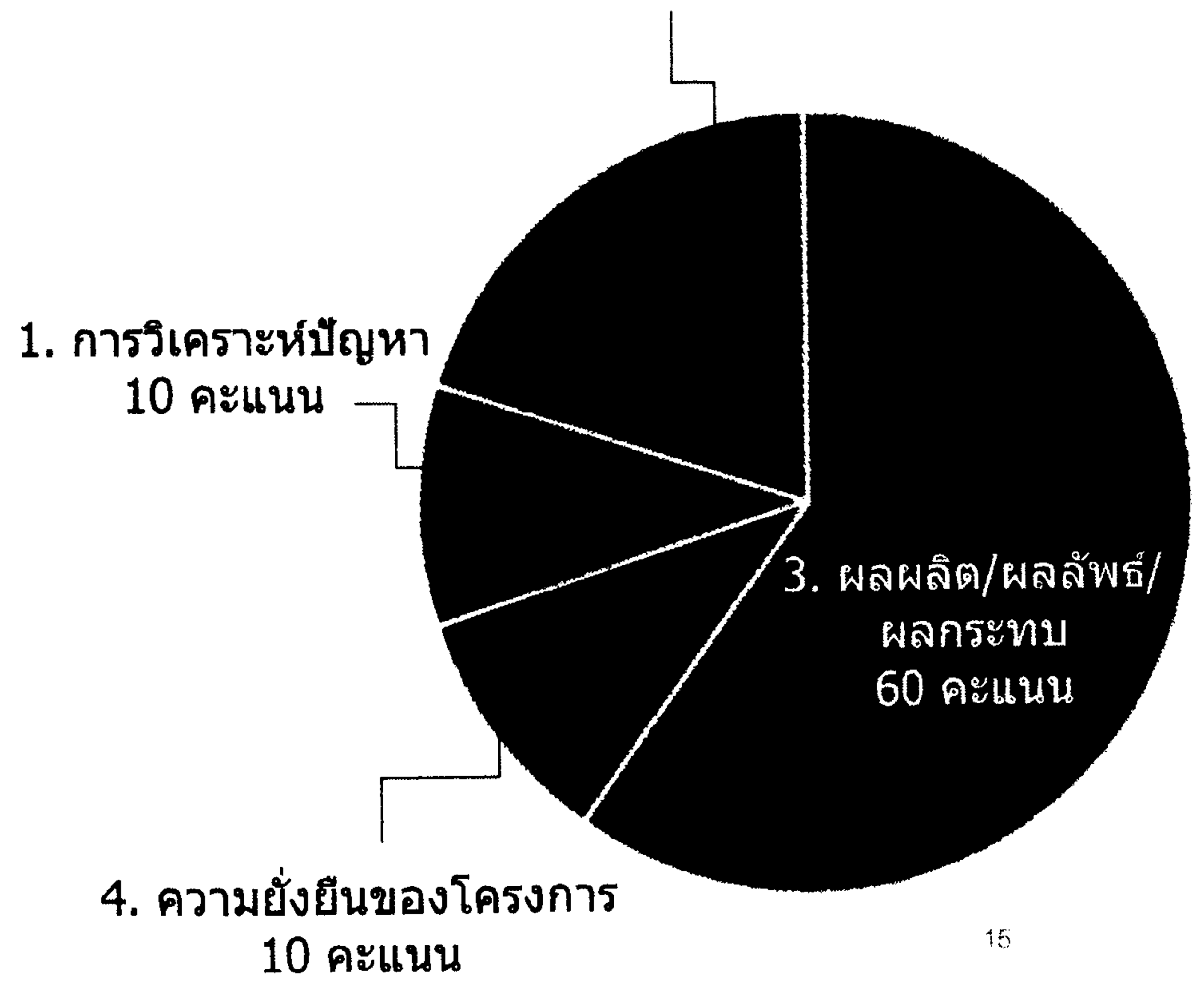
เกณฑ์การประเมิน

1. การวิเคราะห์ปัญหา 10 คะแนน
 - การวิเคราะห์ปัญหา
 - การวิเคราะห์ปัญหา

2. แนวทางการแก้ไข้ปัญหา และการนำไปปฏิบัติ/โอกาสในการพัฒนา 20 คะแนน
 - แนวคิด/นวัตกรรมในการแก้ไข้ปัญหา
 - วิธีการนำไปปฏิบัติ

3. ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ 60 คะแนน
 - ผลผลิตและผลลัพธ์
 - ประโยชน์/ประโยชน์/บริการ
 - การประเมินผล
 - การวัดผลกระทบ

4. ความยั่งยืนของโครงการ 10 คะแนน
 - การดำเนินการ/แผนในการขยายผล
 - ความเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)



กลุ่มที่ 2

3

ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ
เพื่อขยายผลให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยบริการ
สาขา/พื้นที่

เกณฑ์การประเมิน

1. กระบวนการดำเนินการที่ดี 40 คะแนน

- กระบวนการขยายผลในระดับหน่วยงานหรือพื้นที่
- การติดตามประเมินผลเพื่อควบคุมคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการของแต่ละหน่วยงานสาขาหรือพื้นที่
- การพัฒนาเพิ่มเติมจากผลงานที่เคยได้รับรางวัล

2. ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ 60 คะแนน

- ความครอบคลุมสาขา/พื้นที่ (ครอบคลุมร้อยละ 100)
- ผลการให้บริการของทุกสาขา/พื้นที่ (ตัวชี้วัดพร้อมผลลัพธ์ที่ชัดเจน)
- ผลลัพธ์/ผลกระทบต่อประชาชน
- สรุปบทเรียน และการนำไปใช้ในการพัฒนาต่อยอดโครงการอื่นๆ ในอนาคต





กลุ่มที่ 3

4

ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริหาร
เพื่อให้หน่วยงานหรือทุกหน่วยงานเชื่อมโยงฐานข้อมูลเข้าด้วยกันเพื่อใช้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน

เกณฑ์การประเมิน

1. ครอบคลุมการจัดการ 40 คะแนน

มิติด้านการเชื่อมโยงระบบข้อมูล

- มีระบบส่งข้อมูลของการทำงานบริการ
- วิเคราะห์/การดำเนินงาน การบริหารจัดการ และสำรวจแนวทางการแก้ไข
- ปัญหา

มิติด้านหน่วยงานต้นสังกัดระบบข้อมูลระดับจังหวัด

- มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต้นสังกัด
- มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต้นสังกัด
- มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต้นสังกัด

2. ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ 60 คะแนน

มิติด้านคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการ

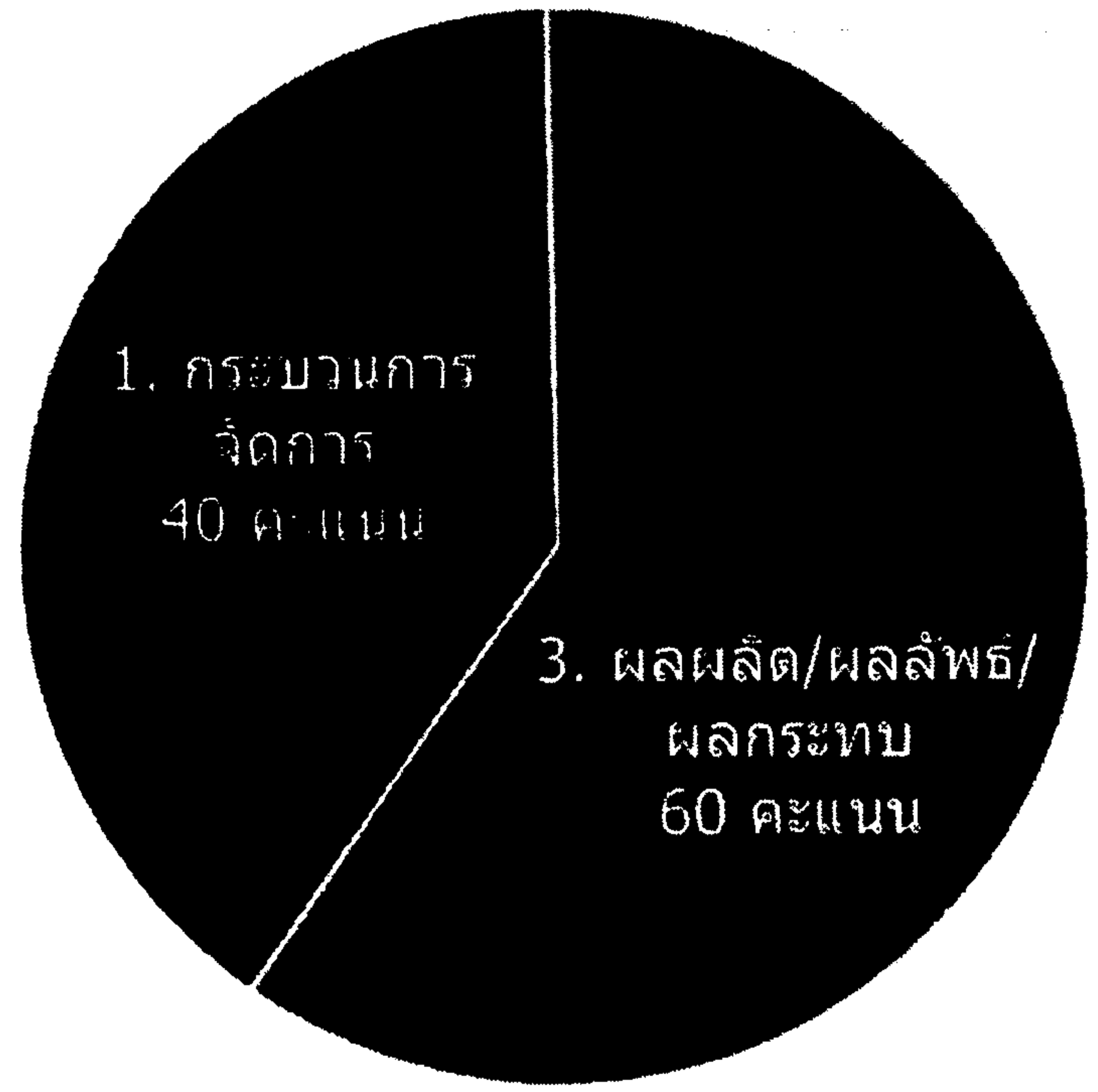
- ผลลัพธ์ของการเชื่อมโยงข้อมูล เช่น ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่ลดลง ความพึงพอใจ เป็นต้น

มิติด้านความคุ้มค่า

- ผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม เช่น จำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น การลดค่าใช้จ่ายในการเข้าถึงการบริการของประชาชน ความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ เป็นต้น

มิติด้านความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการปรับปรุงบริการและความยั่งยืนของโครงการ

- ผลลัพธ์ที่สะท้อนความสำเร็จตามวัตถุประสงค์หลักของการพัฒนาบริการ
- แนวทางในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งแนวคิดในการขยายความร่วมมือเพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เพิ่มขึ้น



	ไม่ผ่าน	ระดับดี	ระดับดีเด่น
คะแนนรวม	น้อยกว่า 75		85 ขึ้นไป

คะแนนเต็ม 100 คะแนน



ระดับดีเด่น คะแนนรวม 85 คะแนนขึ้นไป

ระดับดี คะแนนรวมมากกว่า 75 คะแนน แต่ไม่ถึง 85 คะแนน



1. คุณสมบัติเบื้องต้น หน่วยงานที่มีสิทธิสมัครขอรับรางวัล ต้องเป็นหน่วยงานของรัฐ หมายถึง ส่วนราชการระดับกระทรวง/กรม จังหวัด สถาบันอุดมศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรมหาชน รัฐวิสาหกิจ

2. วิธีการสมัคร

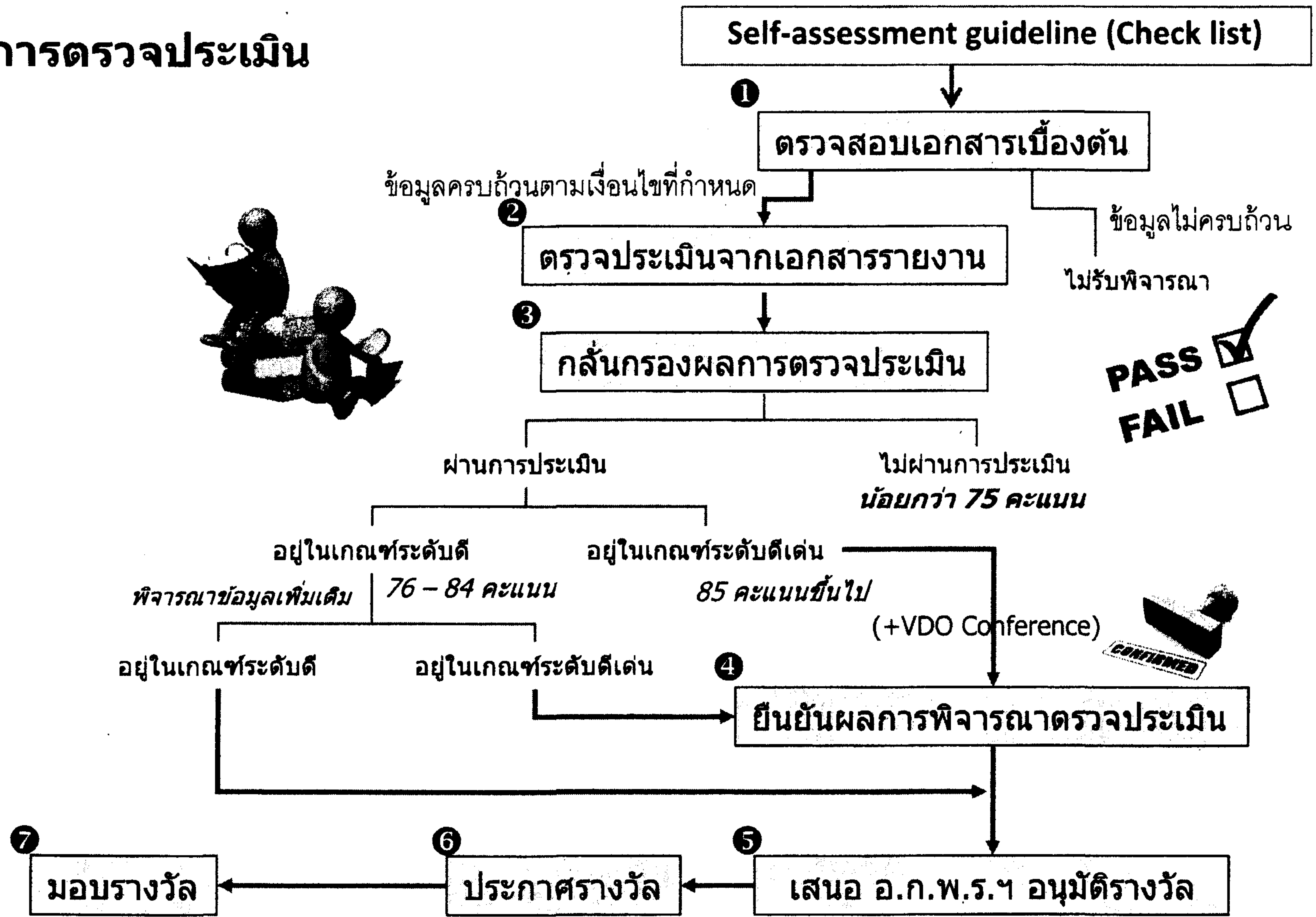


- ผู้ตรวจราชการฯ 1 ท่าน
สามารถเสนอได้ 1 ผลงาน

กระบวนการตรวจประเมิน



กระบวนการตรวจประเมิน



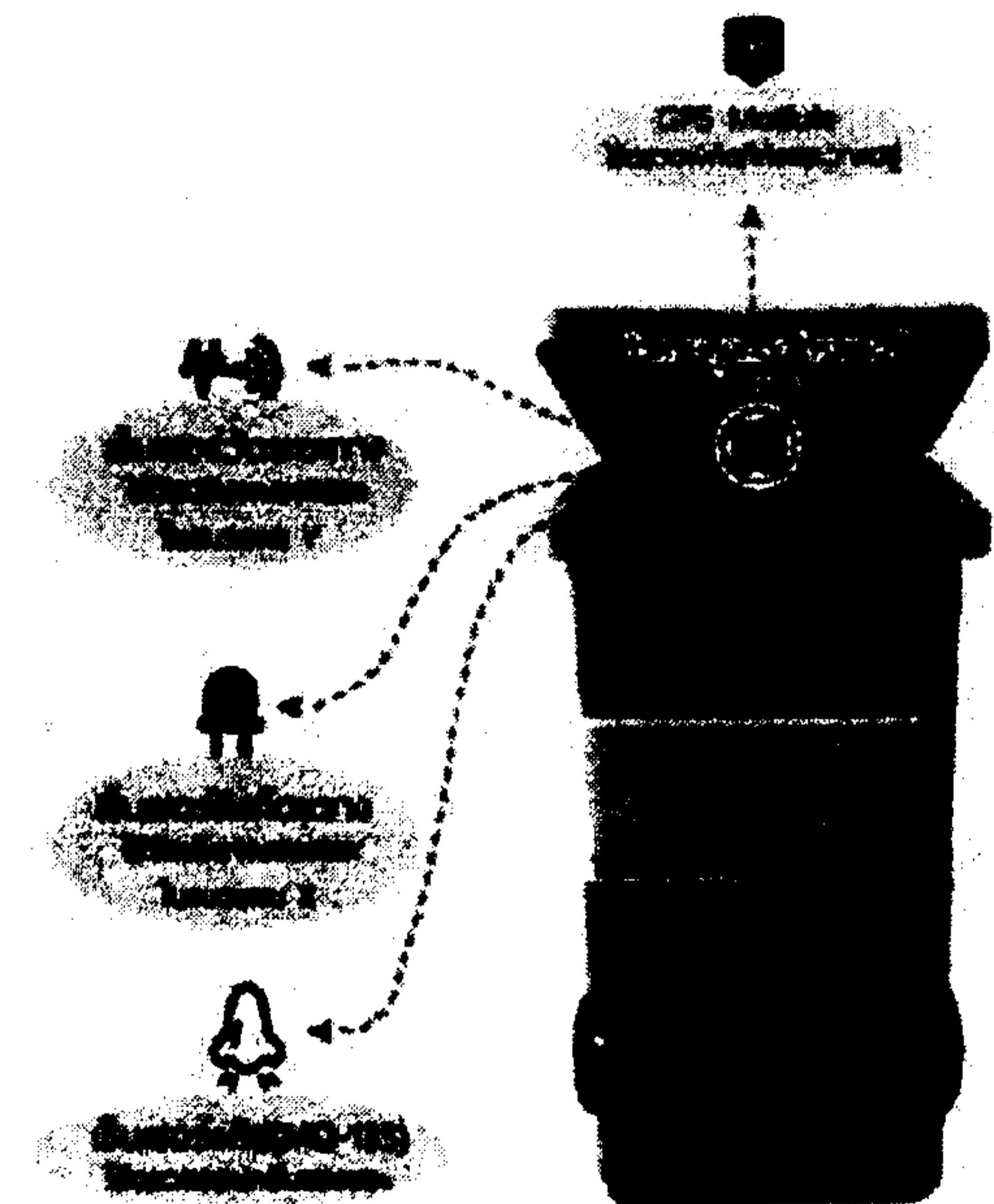
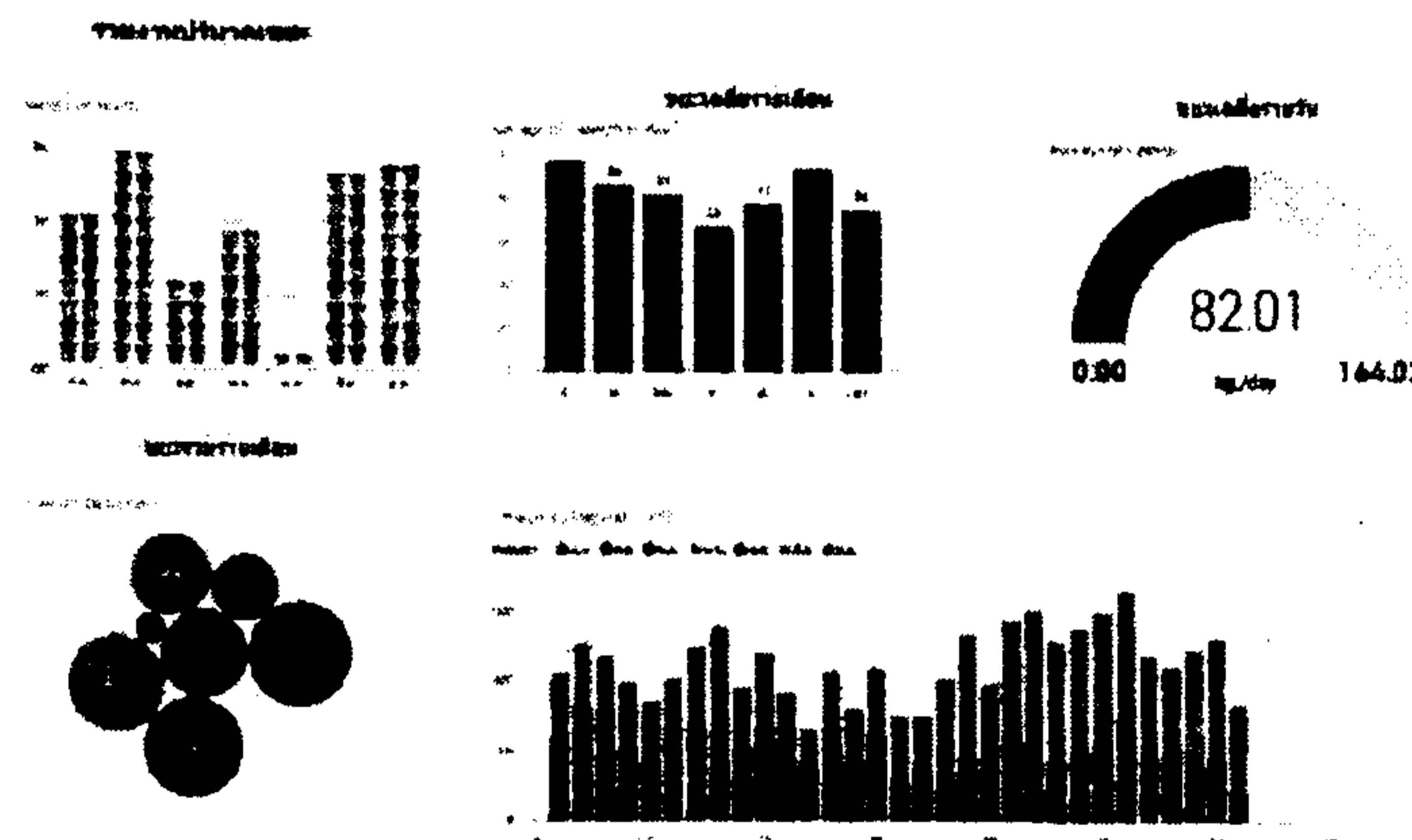
ผลงานผลงานที่ได้รับรางวัล ประจำปี พ.ศ. 2561

“ระบบติดตามถังขยะอัจฉริยะ Smart Trash Tracking System”

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมบริการ ระดับดีเด่น

เป็นการริเริ่มและออกแบบระบบจากงานให้บริการของสำนักหอสมุดและห้องสมุดประจำคณะต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาขยะล้นจากการที่ห้องสมุดเปิดให้บริการนักศึกษาประมาณ 9,000 คนต่อวัน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยได้นำ GPS และ Sensor ติดตั้งในถังขยะเพื่อวัดปริมาณขยะและกลิ่น โดยสามารถแจ้งเตือนผ่าน Application บนโทรศัพท์มือถือ เพื่อให้เจ้าหน้าที่มาจัดเก็บเมื่อขยะใกล้เต็มหรือมีกลิ่น ทำให้การจัดการขยะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความถี่ในการติดตามขยะ ลดต้นทุนการบริหารจัดการลงได้ร้อยละ 30 ผลงานดังกล่าวได้จดสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์แล้ว โดยมีหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งภาคเอกชนให้ความสนใจและนำไปประยุกต์ใช้

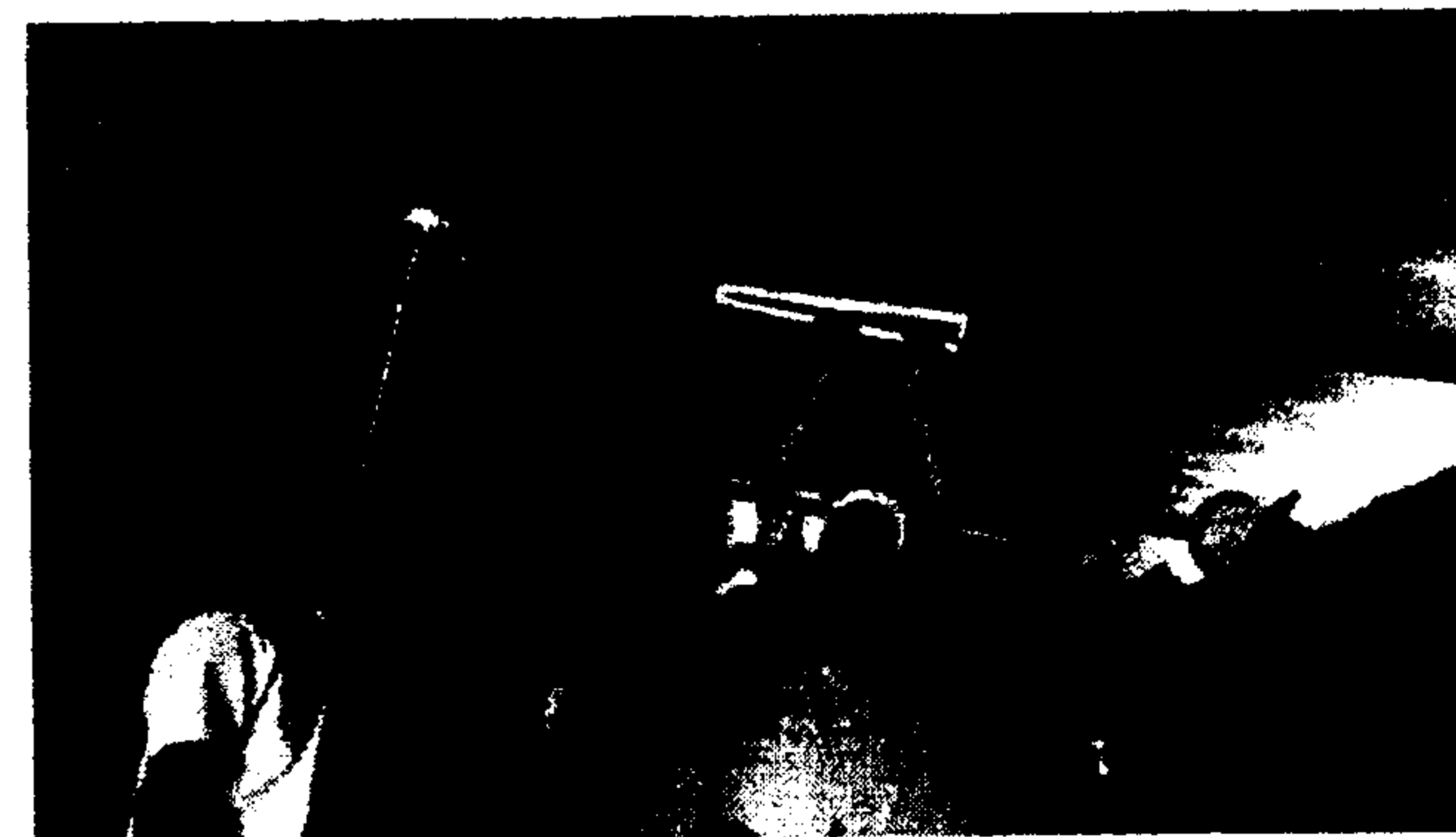


ตัวอย่างผลงานที่ได้รับรางวัลในปี พ.ศ. 2561

"โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA"

สายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประเภทพัฒนาการบริการ ระดับดีเด่น

กฟภ. ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้กับนักศึกษาสาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง ในระดับ ปวช. และ ปวส. จากสถาบันการศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อนำนักศึกษาไปช่วยในการให้บริการตรวจสอบความปลอดภัย และแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน ทั่วประเทศ ภายใต้การควบคุมดูแลของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ กฟภ. ผลการดำเนินการมีครัวเรือนที่ได้รับการตรวจสอบระบบไฟฟ้าและนักศึกษาได้รับการอบรมให้ความรู้เป็นจำนวนมาก และเป็นผลให้สถิติของการเกิดอุบัติเหตุจากการใช้ไฟฟ้างดลง ทั้งการเกิดอุบัติเหตุจากภายในครัวเรือน และภายนอกครัวเรือน



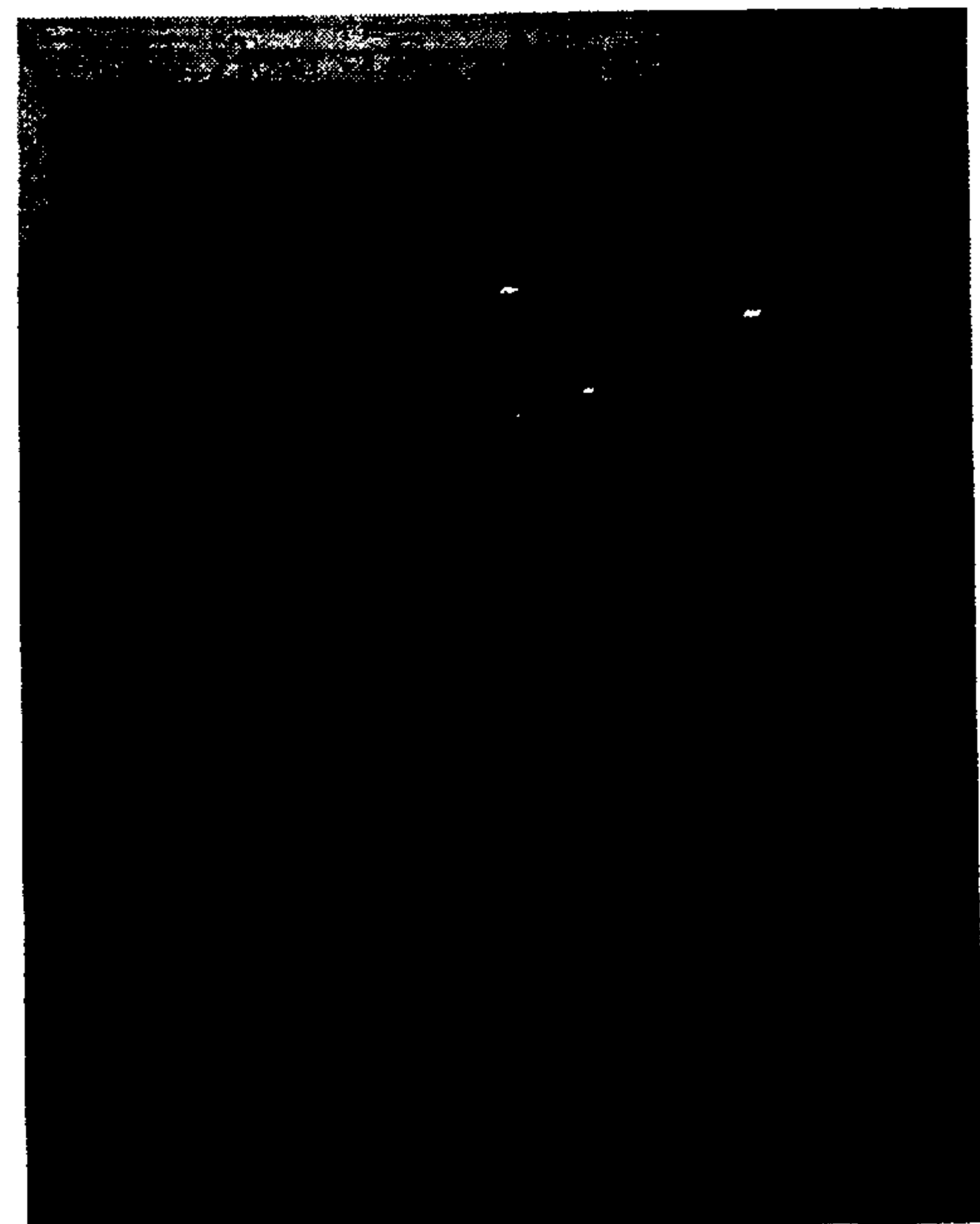
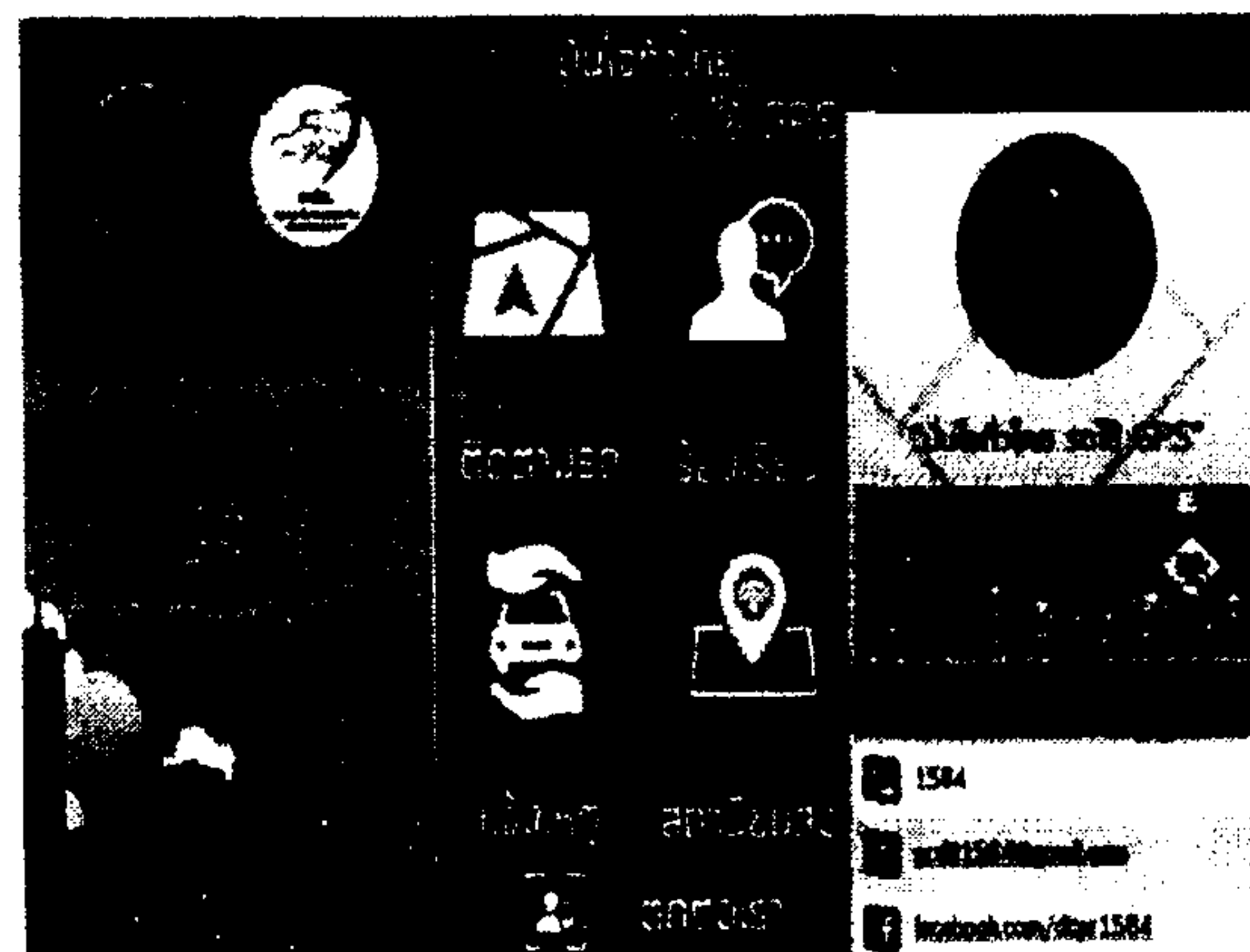


"โครงการ มั่นใจทั่วไทย รถใช้ GPS"

ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS กรมการขนส่งทางบก
รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประเภทมาตรฐานการบริการ ระดับดีเด่น

การใช้เทคโนโลยี GPS Tracking และระบบบังคับพนักงานขับรถมาใช้งาน เพื่อควบคุม กำกับ ดูแล ตรวจสอบติดตามการเดินรถของผู้ประกอบการขนส่งให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขตามที่ได้รับอนุญาต และตรวจสอบติดตามพฤติกรรมพนักงานขับรถไม่ให้ขับรถเร็วเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ขับรถไม่เกินชั่วโมงการทำงาน มีการแสดงตัวตนในขณะปฏิบัติหน้าที่ มีใบอนุญาตขับรถที่ถูกต้องตามประเภทและชนิดที่กฎหมายกำหนด โดยบูรณาการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางบกทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งกรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท กองบังคับการตำรวจทางหลวง เป็นต้น

ปัจจุบันมีศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ส่วนกลาง และศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ส่วนภูมิภาคของสำนักงานขนส่งจังหวัดทั่วทั้งประเทศ 76 แห่ง มีจำนวนรถ ที่เชื่อมต่อข้อมูล GPS แล้วมากกว่า 257,000 คัน



ตัวอย่างผลงานที่ได้รับรางวัลในปี พ.ศ. 2561



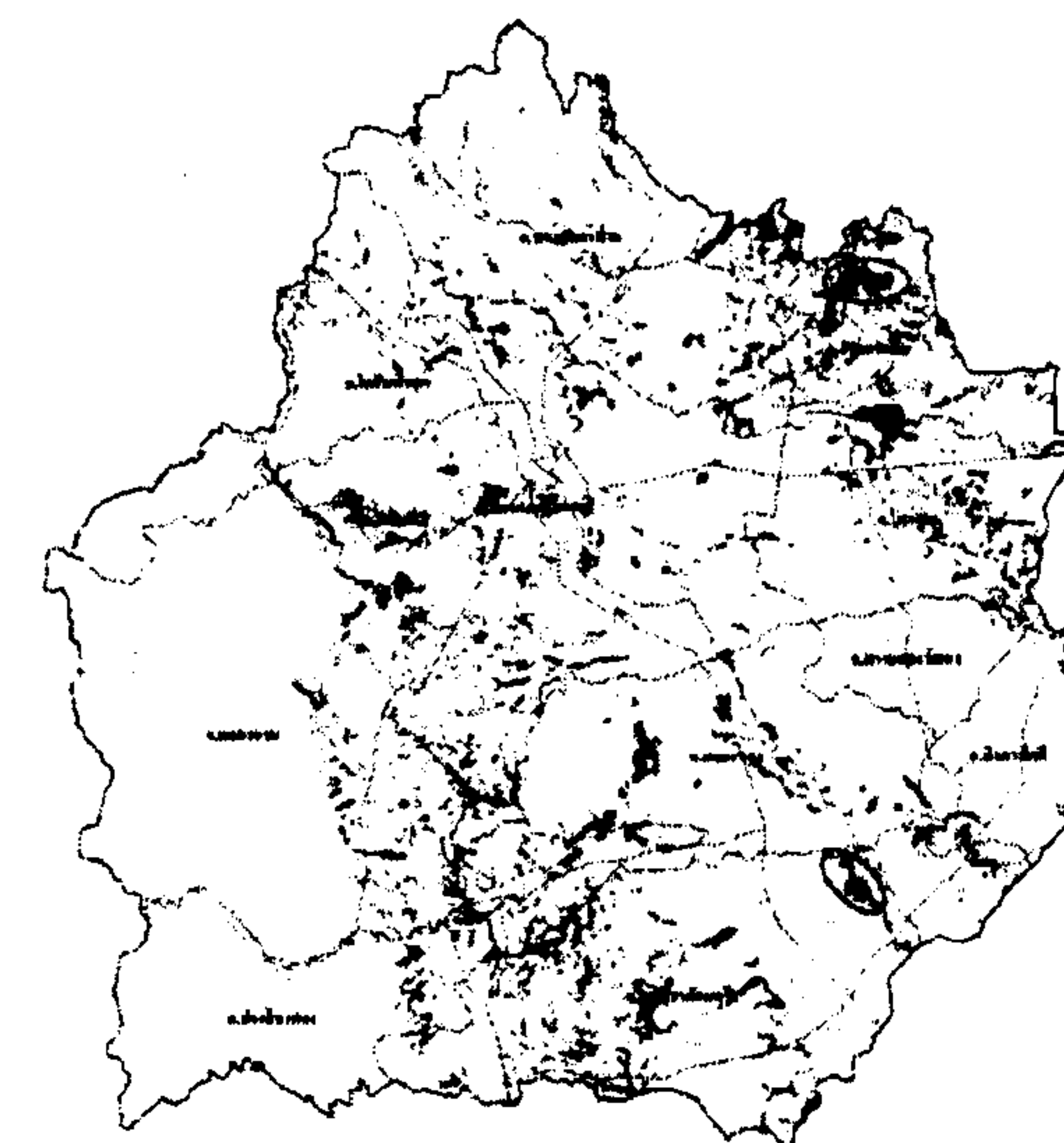
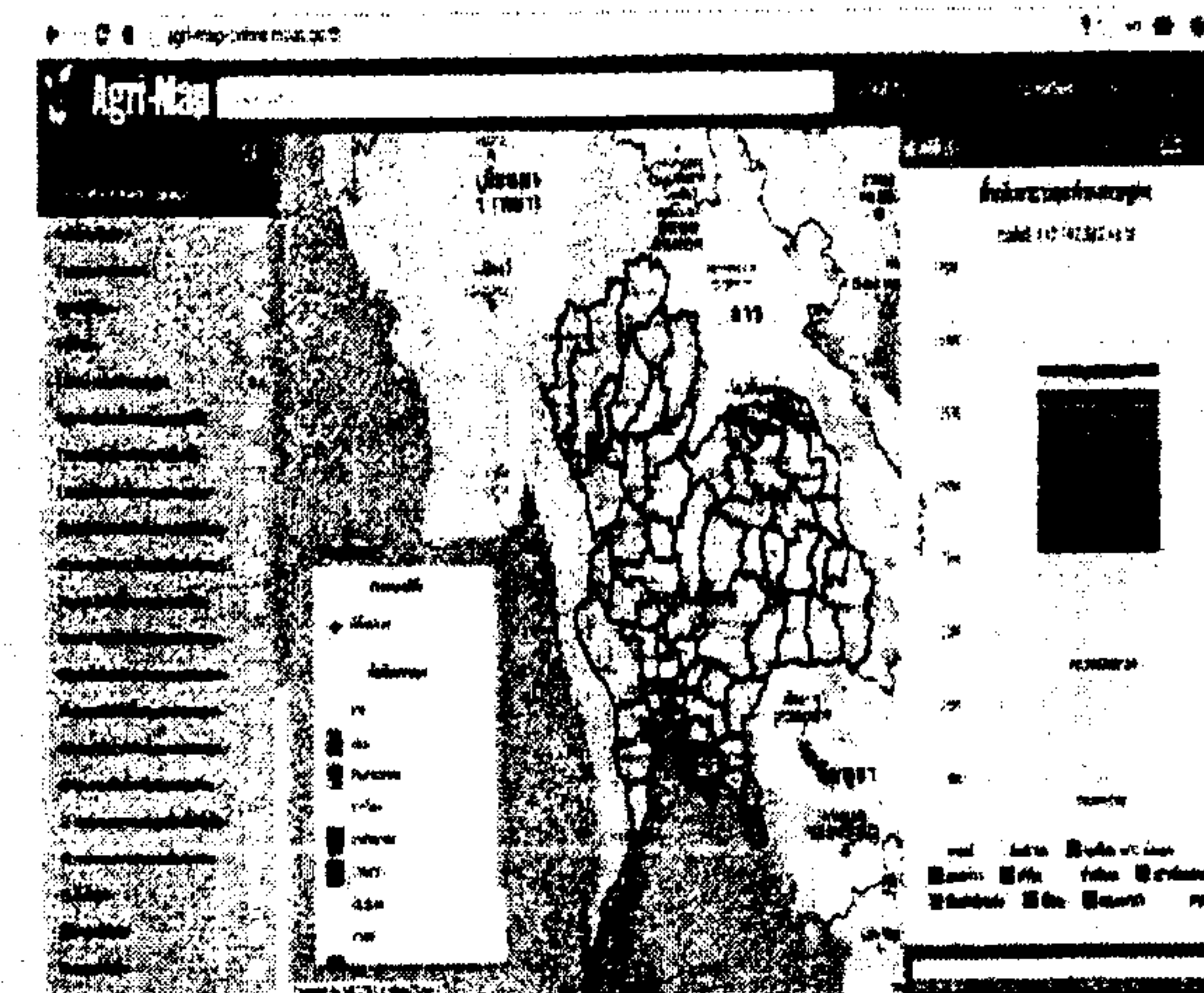
“การบริหารจัดการพื้นที่เกษตรกรรม (Zoning by Agri-Map)”

กรมพัฒนาที่ดิน

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประเภทการบริการที่เป็นเลิศ ระดับดีเด่น

เป็นการบูรณาการข้อมูลพื้นฐานเชิงพื้นที่ด้านการเกษตรจากทุกหน่วยงานในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์และหน่วยงานงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลทรัพยากรพื้นฐานการผลิต (ดิน น้ำ พืช) ข้อมูลด้านการตลาด ข้อมูลเกษตรกร และ เศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น โดยใช้เทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ จัดทำแผนที่การเกษตรเพื่อบริหารจัดการเชิงรุก (Agri-Map) เพื่อให้หน่วยงานสามารถกำหนดมาตรการสนับสนุนให้เกษตรกรปรับเปลี่ยนมาการผลิตที่เหมาะสมตามศักยภาพของพื้นที่และให้เกษตรกรมีรายได้เพิ่มขึ้น

กรมพัฒนาที่ดินได้สนับสนุนให้เกษตรกรปรับเปลี่ยนมาผลิตสินค้าเกษตรที่เหมาะสม เช่น การเสนอทางเลือกในการผลิตพืชที่เหมาะสม การปลูกสัตว์ การเลี้ยงสัตว์ น้ำ การปลูกหม่อนเลี้ยงไหม การทำเกษตรผสมผสาน เป็นต้น ซึ่งจากการติดตามประเมินผลพบว่า การปรับเปลี่ยนสินค้าเกษตรให้มีความเหมาะสม สามารถเพิ่มรายได้ได้มากกว่าการปลูกข้าว (ผลตอบแทน 500 - 700 บาท/ไร่) ตัวอย่างเช่น ปรับเปลี่ยนจากข้าวเป็นอ้อยโรงงาน ได้ผลตอบแทนเฉลี่ยในปีที่ 1 จำนวน 3,093 บาท/ไร่ มันสำปะหลังได้ผลตอบแทนเฉลี่ย ปีละ 5,600 บาท/ไร่ เกษตรผสมผสาน ได้ผลตอบแทนเฉลี่ย ปีละ 8,000 บาท/ไร่ เป็นต้น



ตัวอย่างผลงานที่ได้รับรางวัลในปี พ.ศ. 2561



"การบริหารจัดการน้ำของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา"

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประเภทการบริการที่เป็นเลิศ ระดับดีเด่น

การบริหารจัดการน้ำเพื่อช่วยลดความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ โดยทำงานแบบบูรณาการในทุกภาคส่วน ตั้งแต่ระดับบุคคล หมู่บ้าน ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน ในการบริหารจัดการใน 3 มิติ "การกักเก็บ การป้องกัน การระบาย" ดังนี้

1) การกักเก็บ - การส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีถังเก็บน้ำสำรองตามสภาพพื้นที่ และกิจกรรมการต่าง เช่น โครงการ "ขุดดินแลกน้ำ" ร่องรับน้ำเพื่อให้ประชาชนได้ใช้น้ำในการอุปโภคบริโภค และเพื่อการเกษตรอย่างยั่งยืน

2) การป้องกัน โดยการจัดการแยกเป็นเขตเมือง เขตอุตสาหกรรม เขตเกษตรกรรมและพื้นที่ลุ่มต่ำ

3) การระบาย โดยแยกเป็นแผนระยะสั้น เช่น การขุดลอกคูคลองต่างๆ และระยะยาวโดยร่วมกับกรมชลประทานในการจัดทำโครงการสร้างคลองระบายน้ำหลากบางบาล-บางไทร

โครงการดังกล่าวทำให้มีพื้นที่กักเก็บน้ำ และระบบสำรองน้ำไว้ใช้ในช่วงฤดูแล้ง การป้องกันน้ำท่วมในเขตอุตสาหกรรม และสร้างความเชื่อมั่นให้กับภาคอุตสาหกรรมในพื้นที่ ลดความเสียหายของผลผลิตทางการเกษตรของเกษตรกร เพิ่มศักยภาพในการระบายน้ำ ซึ่งช่วยลดปัญหาอุทกภัยในเขตภาคกลาง และลดปริมาณน้ำที่จะลงไปสู่จังหวัดปทุมธานี นนทบุรี กรุงเทพฯ และปริมณฑลอีกด้วย

