



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
เรื่อง นโยบายและแนวทางปฏิบัติการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)
ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พ.ศ. ๒๕๖๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาตระหนักว่าสื่อสังคมออนไลน์มีทั้งประโยชน์และโทษที่ควรระมัดระวังในการใช้ และอาจก่อให้เกิดความเสียหายทั้งต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อมหาวิทยาลัย เพื่อให้มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สามารถบริหารจัดการสื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น Facebook, WhatsApp, Instagram, YouTube, Twitter, LinkedIn, Messenger, Snapchat, Telegram, Quora, Medium, WeChat, Hike, Viber, Pinterest, Line, Tumblr, Planoly, TikTok, Reddit, QQ , Flickr, Triller รวมทั้งเว็บไซต์ต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ที่เปิดให้บริการในลักษณะเดียวกัน และรวมถึงสื่อสังคมออนไลน์อื่น ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ และมาตรา ๓๑ (๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจึงกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาไว้ ดังต่อไปนี้

๑. ผู้เผยแพร่ความคิดเห็นส่วนบุคคลต้องรับผิดชอบต่อข้อความนั้น และควรแสดงข้อความจำกัดความรับผิดชอบว่าเป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล มิใช่ความเห็นของมหาวิทยาลัยไว้อย่างชัดเจน

๒. ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยพึงระมัดระวังการเผยแพร่ข้อมูลหรือการแสดงความคิดเห็นส่วนบุคคลในลักษณะที่ทำให้เข้าใจว่าเป็นความเห็นของหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัย เพื่อป้องกันมิให้เกิดผลกระทบต่อความเข้าใจของผู้ใต้บังคับบัญชา ทั้งนี้ ให้มีการแสดงข้อความจำกัดความรับผิดชอบว่าเป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล มิใช่ความเห็นของมหาวิทยาลัยไว้อย่างชัดเจน

๓. พึงตระหนักถึงความรับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการทุกประเภทของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้รับบริการของมหาวิทยาลัย และควรปฏิบัติ ดังนี้

(๑) หลีกเลี่ยงการใช้สื่อสังคมออนไลน์โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้บัญชีผู้ใช้ (Account) สำหรับเรื่องส่วนตัวในการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการ เนื่องจากไม่มีวิธีที่ได้ผลสมบูรณ์ในการปกปิดความลับของผู้รับบริการบนสื่อสังคมออนไลน์

(๒) ปฏิบัติตามจริยธรรมของวิชาชีพอย่างเคร่งครัด

(๓) หลีกเลี่ยงการละเมิดความเป็นส่วนตัวและความลับของผู้รับบริการ

(๔) หากประสงค์จะเผยแพร่ข้อมูลเพื่อการศึกษา เช่น รูปภาพ หรือสื่ออื่น ๆ ที่มาจากผู้รับบริการ เป็นต้น ต้องขออนุญาตจากผู้รับบริการนั้นก่อนเสมอ และต้องลบข้อมูลที่สามารถทำให้มีการทราบถึงตัวตนของผู้รับบริการนั้นทั้งหมด เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตจากผู้รับบริการเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ ให้รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลในกลุ่มปิดเฉพาะด้วย

(๕) หากพบว่าบุคลากรและนักศึกษา มีการใช้สื่อสังคมออนไลน์เกี่ยวกับผู้รับบริการอย่างไม่เหมาะสม ให้ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น คณบดีหรือหัวหน้าหน่วยงานที่ผู้นั้นสังกัดแล้วแต่กรณี กล่าวตักเตือนโดยตรงด้วยความสุภาพและวิธีการที่เหมาะสม

๔. การใช้ตราสัญลักษณ์มหาวิทยาลัย ชื่อ ตราสัญลักษณ์อื่น หรือเครื่องหมายของมหาวิทยาลัยหรือส่วนงาน ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

๕. หลีกเลี่ยงการเผยแพร่ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่ไม่สร้างสรรค์ เป็นการกระตุ้นการโน้มน้าว การปลุกกระแส หรือการยุยงส่งเสริมที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้งหรือการโต้เถียงที่รุนแรง

๖. ควรใช้ถ้อยคำและภาษาอย่างถูกต้อง สุภาพ สร้างสรรค์ และหลีกเลี่ยงการใช้ถ้อยคำและภาษาที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน เข้าข่ายการดูหมิ่น หรือหมิ่นประมาทบุคคลอื่น

๗. ห้ามใช้ถ้อยคำและภาษาที่เป็นการกลั่นแกล้งและระรานบุคคลอื่นในสื่อสาธารณะทุกประเภท (Cyber Bullying)

๘. ห้ามใช้ถ้อยคำ ภาษา ภาพ เสียง และข้อมูลที่มีลักษณะลามกอนาจาร หรือเข้าข่ายที่อาจมีความเสี่ยงต่อการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ

๙. หลีกเลี่ยงการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในลักษณะที่อาจนำไปสู่การกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบายและแนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง เช่น การเผยแพร่หรือการโพสต์ข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ไม่ทางตรงหรือทางอ้อม โดยที่ยังไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือไม่สามารถอ้างอิงฐานทางกฎหมายหรือข้อยกเว้นตามกฎหมายใด ๆ ในการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลในสื่อสังคมออนไลน์ดังกล่าว ซึ่งอาจนำไปสู่การละเมิดความเป็นส่วนตัวได้

๑๐. ห้ามละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือคัดลอกผลงาน (Plagiarism) ของบุคคลอื่น และให้อ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลให้ครบถ้วน ถูกต้อง และชัดเจน

๑๑. ในการส่งเอกสารงานในหน้าที่ในมหาวิทยาลัยผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ให้ใช้อีเมลกลางของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเท่านั้น ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑๒. ให้หัวหน้าหน่วยงานระดับคณะหรือเทียบเท่ามอบหมายให้มีผู้เฝ้าระวังและตรวจตราข้อมูลข่าวสารที่อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของหน่วยงานและมหาวิทยาลัยทุกช่องทาง และหากมีข่าวที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่หน่วยงานและมหาวิทยาลัยขึ้น ให้หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข่าวนั้นเร่งดำเนินการสืบสวนหาข้อเท็จจริงแล้วรายงานผลให้อธิการบดีทราบโดยเร็ว

๑๓. ควรศึกษาการใช้การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว (Privacy Setting) ให้เข้าใจเป็นอย่างดี โดยปรับแต่งการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวให้เหมาะสมกับบริบท เพื่อป้องกันการถูกละเมิดความเป็นส่วนตัว ซึ่งนอกจากจะส่งผลกระทบต่อตนเองแล้ว ยังอาจส่งผลกระทบต่อหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัยด้วย

๑๔. ต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ กฎหมายว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ กฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงนโยบาย คำสั่ง กฎ ข้อบังคับ ประกาศ แนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัย และจรรยาบรรณบุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ การละเมิดกฎหมายหรือกฎข้างต้น อาจเป็นเหตุให้มีการดำเนินการทางวินัย ความรับผิดทางอาญา และการดำเนินการทางแพ่งได้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทัศนาศิริโชติ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา