



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ประจำปีการศึกษา 2558
(1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559)

รายงานวันที่ 14 กรกฎาคม 2559

คำนำ

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ของหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ให้มีระบบและกลไกการดำเนินงานตามระบบที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่องนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก 2) ให้ทราบผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานของตนเอง ทราบจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนาปรับปรุง สำหรับเป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานในปีถัดไป และ 3) ให้มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นและถูกต้อง สำหรับการส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาในแนวทางที่เหมาะสมต่อไป

สาระสำคัญประกอบด้วย บทสรุปผู้บริหาร บทนำ ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน ผลการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร และสรุปผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา/ระดับหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทั้ง 6 องค์ประกอบ 14 ตัวบ่งชี้ ช่วงเวลาที่รายงานสำหรับตัวบ่งชี้นับตามปีการศึกษา 2558 เป็นช่วงการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2558 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2559 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพวัดดูประสงค์ของการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานพบว่า อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยคะแนนโดยรวม 3.89 ทั้งนี้หลักสูตรได้รับการร่วมมืออย่างดียิ่งจากคณาจารย์และบุคลากรในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของหลักสูตร ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายสำหรับตัวบ่งชี้ที่ไม่สามารถบรรลุผลในปีนี้หลักสูตรจะร่วมกันหาแนวทางการพัฒนาพร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ ทองขาว)

ประธานหลักสูตร วท.บ. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

14 กรกฎาคม 2559

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 ตัวบ่งชี้ เกณฑ์การประเมิน และผลการดำเนินงาน ระดับหลักสูตร.....	7
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	7
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	12
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	19
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์.....	38
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอนการประเมินผู้เรียน	61
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้.....	91
บทที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน.....	97
ส่วนที่ 4 สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา โดยภาพรวม	106

บทที่ 1 บทนำ

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2555 เป็นหลักสูตรที่ได้มีการปรับปรุงจากหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต พุทธศักราช 2549 เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555–2559) มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 6 คน และอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 6 คน มีคุณวุฒิตรงตามสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีศักยภาพในการดำเนินงานบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษามีคุณภาพตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ทางด้านบริการวิชาการอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีเครือข่ายกับสถาบันภายในประเทศ มีการจัดโครงการเพื่อบริการวิชาการให้กับท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง ในส่วนของนักศึกษาได้ออกฝึกปฏิบัติจริงในรายวิชาต่าง ๆ กับสถานที่ฝึกประสบการณ์ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และแหล่งฝึกประสบการณ์ทั้งในและนอกท้องถิ่น อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกับมหาวิทยาลัยและคณะจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาก่อนที่นักศึกษาจะออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพในแหล่งฝึกประสบการณ์ต่าง ๆ เพื่อเสริมศักยภาพของนักศึกษามากขึ้น ในส่วนของการให้คำปรึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอน ให้คำแนะนำด้านวิชาการและการดำเนินชีวิตมีช่องทางในการติดต่อหลากหลายช่องทางเพื่อให้เข้าถึงนักศึกษาและสะดวกในการติดต่อมากที่สุดโดยเน้นการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และการพบปะพูดคุยในโอกาสต่าง ๆ นักศึกษาของหลักสูตรสามารถนำความรู้และทักษะต่าง ๆ ที่ได้จากการเรียนการสอน มาจัดโครงการบริการวิชาการให้กับหน่วยงานในท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้วย Microsoft Access ขั้นสูง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ความสามารถในห้องเรียนมาบูรณาการในการแก้ไขปัญหาและตอบข้อซักถามจากผู้เข้าร่วมอบรม โดยนักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมเป็นผู้ช่วยวิทยากร

ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดสาระหลักสูตรให้สอดคล้องกับแนวทางการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งมีการออกแบบหลักสูตรที่มีเนื้อหาที่ทันสมัย และมีกระบวนการครบถ้วนตามขั้นตอนในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีห้องเรียนและอุปกรณ์การเรียนการสอนเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา มีห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ มีสื่อหนังสือเอกสาร ตำรา ตัวอย่างงานวิจัย CD-ROM, VCD ฯ และผลงานนักศึกษาในการทำโครงการวิจัยเฉพาะทางเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษา อาจารย์ตลอดจนผู้ที่สนใจได้มาศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับสาระความรู้ต่าง ๆ ของหลักสูตร

1. ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

1.1 รายละเอียดของหลักสูตร

1.1.1 รหัสและชื่อหลักสูตร 25521641103047

ภาษาไทย : วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Science in Information Technology

1.1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อเต็ม (ภาษาไทย) : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ)
ชื่อย่อ (ภาษาไทย) : วท.บ. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)
ชื่อเต็ม (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Science (Information Technology)
ชื่อย่อ (ภาษาอังกฤษ) : B.Sc. (Information Technology)

1.1.3 วิชาเอก ไม่มี

1.1.4 จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 134 หน่วยกิต

1.1.5 รูปแบบของหลักสูตร

- หลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี
- หลักสูตรจัดการศึกษาเป็นภาษาไทย
- รับนักศึกษาไทย และนักศึกษาต่างประเทศที่สามารถใช้ภาษาไทยได้เป็นอย่างดี
- ไม่มีความร่วมมือกับสถาบันอื่นในการเทียบโอน
- ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียวแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

1.1.6 สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

☒ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555

เปิดสอนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555

☒ ได้พิจารณากลับกรองโดยสภาวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในการประชุมครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2555

☒ ได้รับอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจากสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในการประชุมครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2555

1.1.7 ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

1.1.8 อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

- เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์
- นักเขียนโปรแกรม หรือผู้พัฒนาซอฟต์แวร์
- นักวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน
- ผู้ดูแลระบบเครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย
- นักพัฒนาเว็บไซต์
- นักจัดการโครงการสารสนเทศ
- นักวิชาชีพในสถานประกอบการที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2 จำนวนนักศึกษา

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา				
	2555	2556	2557	2558	2559
รุ่น 1 (1/2555)	85	41	41	35	-
รุ่น 2 (1/2556)	-	88	64	60	-
รุ่น 3 (1/2557)	-	-	84	43	-
รุ่น 4 (1/2558)	-	-	-	60	-

1.3 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/ประจำหลักสูตร

มคอ 2	ปัจจุบัน
1. ผศ.ดร.อำนาจ ทองขาว	1. ผศ.ดร.อำนาจ ทองขาว
2. ผศ.พิกุล สมจิตต์	2. ผศ.พิกุล สมจิตต์
3. นายสกรรจ์ รอดคล้าย	3. นายสกรรจ์ รอดคล้าย
4. นายญาณพัฒน์ ชูชื่น	4. นายญาณพัฒน์ ชูชื่น
5. นายเสรี ชะนะ	5. นายเสรี ชะนะ
6. ผศ.นลินี อินทมะโน	6. ผศ.นลินี อินทมะโน

1.4 อาจารย์ผู้สอน (นอกเหนือจากอาจารย์ประจำหลักสูตร)

1. รศ.ยาใจ โรจนวงศ์ชัย
2. ผศ.ดร.ทวีรัตน์ นวลช่วย
3. ผศ.ดร.ศศลักษณ์ ทองขาว
4. นายกฤษฎดา เพ็งอุบล
5. นางสาวยุพดี อินทสร
6. นางสาวดินาถ หล้าสุบ
7. นายพัฒนะ วรรณวิไล
8. นายคมกฤษ เจริญ
9. นายภาณุกร ภูมิปัญญาพันธ์
10. นายโชติธรรม ธารักษ์
11. นายกฤษณ์วรา รัตนโสภาส

1.5 อาจารย์พิเศษ (ไม่มี)

2. สรุปผลประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพในปีที่ผ่านมา(ปีการศึกษา 2557)

องค์ประกอบที่	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน	ความหมาย
		ผ่าน/ไม่ผ่าน	ผ่าน/ไม่ผ่าน
1. การกำกับมาตรฐาน	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
2. บัณฑิต	2	ไม่ขอรับการประเมิน	
3. นักศึกษา	3	3	1.67
4. อาจารย์	3	2.72	2.82
5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4	3.75	2.13
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1	2.00	1.00
รวมเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 2 – 6	14	2.86	2.09

3. สรุปข้อเสนอแนะโดยภาพรวมตามองค์ประกอบของคณะกรรมการจากการตรวจประเมินในปีที่ผ่านมา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ควรปรับลดอาจารย์ประจำหลักสูตรให้เหลือ 5 คน

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

ไม่มี

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

นักศึกษาที่เข้าศึกษาในหลักสูตรมีพื้นฐานอ่อน และไม่เข้าใจในศาสตร์ของหลักสูตรเท่าที่ควร ทำให้อัตราการตกออกค่อนข้างสูง

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ควรส่งเสริมให้อาจารย์ไปศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ส่งเสริมให้อาจารย์มีงานวิจัยและมีบทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ และส่งเสริมให้อาจารย์นำผลงานที่ทำเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพของคุณภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

- ควรมีการพิจารณาในการเพิ่มเวลาในวิชาปฏิบัติให้มากขึ้นกว่าเดิม
- ยังไม่มีการแจกแจงการสร้างทักษะการจัดการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดการการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
- การบริหาร และการปรับปรุงหลักสูตร ยังมีข้อจำกัดอยู่เนื่องจากศาสตร์ในหลักสูตร วท.บ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศาสตร์ที่เปลี่ยนแปลงเร็ว การบริหารจัดการ และกระบวนการในการปรับปรุงหลักสูตร รวมถึงแผนการดำเนินงานต่าง ๆ ควรมีความยืดหยุ่นสูง และต้องมีกระบวนการในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- สิ่งสนับสนุนมีมากเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน การทำโครงการ การทำ Lab ปฏิบัติการ สามารถให้นักศึกษาใช้สิ่งสนับสนุนได้ในอัตรา 1:1 และนักศึกษายังสามารถใช้สิ่งสนับสนุนฯ ในการค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมความรู้ได้เพียงพอต่อความต้องการ
- อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจและติดตามการใช้งานเทคโนโลยีในปัจจุบัน ทำให้สามารถบริหารจัดการการใช้งานสิ่งสนับสนุนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนกิจกรรมของนักศึกษา

4. การนำผลการดำเนินงานปีก่อนหน้ามาปรับปรุงในปีปัจจุบัน

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน	ความเห็นของหลักสูตร/ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อ ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับ	การนำไปดำเนินการวางแผน หรือปรับปรุงหลักสูตร
ให้พิจารณาปรับแก้จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ลดลงจากเดิม 6 คน เป็น 5 คนเพื่อประโยชน์ในการบริหารและพัฒนาอาจารย์รวมถึงคุณภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตร	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรยังมีจำนวนเท่าเดิม	หลักสูตรมีการปรับลดจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรจากเดิม 6 คน ให้เหลือเพียง 5 คน ในหลักสูตรปรับปรุงใหม่ พ.ศ. 2559
นักศึกษาที่เข้าศึกษาในหลักสูตรมีพื้นฐานอ่อน และไม่เข้าใจในศาสตร์ของหลักสูตรเท่าที่ควร ทำให้อัตราการตกออกค่อนข้างสูง	หลักสูตรร่วมกับคณะจัดโครงการปรับพื้นฐานให้กับนักศึกษาใหม่ก่อนการเปิดภาคเรียนทุกปี	หลักสูตรจะหาแนวทางเสริมอย่างเช่น การจัดโครงการเตรียมความพร้อมการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ ที่นักศึกษามีปัญหาเรื่องผลการเรียน
ควรส่งเสริมให้อาจารย์ไปศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ส่งเสริมให้อาจารย์มีงานวิจัยและมีบทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ และส่งเสริมให้อาจารย์นำผลงานที่ทำเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการเพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพ	หลักสูตรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ไปศึกษาต่อ และส่งเสริมให้ทำผลงานวิชาการ โดยมีการวางแผนร่วมกับคณะในการลาศึกษาต่อ การทำวิจัยและตีพิมพ์ผลงานวิชาการ	หลักสูตร โปรแกรมวิชา และคณะมีการประชุมร่วมกันวางแผนงาน มีและการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ และส่งเสริมการทำผลงานวิชาการ

ของคุณภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร		
ยังไม่มีแผนการวางแผนการสร้างทักษะการจัดการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดการการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	นำเข้าที่ประชุมเพื่อปรึกษาหารืออาจารย์ผู้สอน เพื่อให้จัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และการปรับปรุงเนื้อหาให้ทันกับเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลง	มีการปรับปรุงแบบการเรียนรู้ในบางรายวิชา และมีการปรับปรุงเนื้อหาการเรียนรู้ มีการเพิ่มรายวิชาในหลักสูตรปรับปรุงใหม่

5. แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2558

นำผลจาก มคอ.7 ระหว่างปี พ.ศ. 2555-2558 มาวิเคราะห์เพื่อจัดทำปรับปรุงหลักสูตรในปี พ.ศ. 2559 ซึ่งหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีแนวทางในการปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอนเพื่อความเหมาะสม เช่น มีการเพิ่มรายวิชาเพื่อให้การเรียนการสอนมีเนื้อหาสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี การปรับลดหน่วยกิตเพื่อให้เหมาะสมกับนักศึกษา การปรับแผนการเรียนเพื่อความเหมาะสมของลำดับการเรียนรายวิชาต่าง ๆ ทั้งวิชาเอกและวิชาเลือก โดยมีแผนการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร ดังนี้

แผนดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน หรือ เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
ยกร่างหลักสูตร	วันที่ 30 มีนาคม 2559	กรรมการหลักสูตร	✓
วิพากษ์หลักสูตร	วันที่ 2 พฤษภาคม 2559	กรรมการหลักสูตร	✓
นำเข้าที่ประชุมสภา มหาวิทยาลัย	วันที่ 17 กันยายน 2559	กรรมการหลักสูตร	✓

บทที่ 2

ตัวบ่งชี้ เกณฑ์การประเมิน และผลการดำเนินงาน ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา

ในการควบคุมกำกับมาตรฐาน จะพิจารณาการบริการจัดการหลักสูตรทุกหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ได้ประกาศใช้เมื่อ พ.ศ. 2548 และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ตลอดระยะเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรดังกล่าว โดยหลักสูตรระดับปริญญาตรีจะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 4 ข้อ และ หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา จะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 12 ข้อ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : นางสาวดินาถ หล่ำสุข โทรศัพท์ : 0895998038

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวดินาถ หล่ำสุข โทรศัพท์ : 0895998038

เกณฑ์การประเมิน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร

การดำเนินงาน		เกณฑ์การประเมิน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
☒	☐	ปริญญาตรี ไม่น้อยกว่า 5 คนและเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	1. มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร 2. ตารางแสดงอาจารย์ประจำตำแหน่งทางวิชาการและวุฒิการศึกษา 3. ตารางแสดงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการและวุฒิการศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร

การดำเนินงาน		เกณฑ์การประเมิน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
☒	☐	ปริญญาดรี คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน อย่างน้อย 2 คน	1. มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร 2. ตารางแสดงอาจารย์ประจำหลักสูตรจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการและวุฒิการศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.11 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

การดำเนินงาน		เกณฑ์การประเมิน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
☒	☐	ปริญญาดรี ต้องไม่เกิน 5 ปี (จะต้องปรับปรุงให้เสร็จและอนุมัติ/ให้ความเห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัย/สถาบัน เพื่อให้หลักสูตรใช้งานในปีที่ 6) หมายเหตุ สำหรับหลักสูตร 5 ปี ประกาศใช้ในปีที่ 7 หรือหลักสูตร 6 ปี ประกาศใช้ในปีที่ 8	1. รายงานการประชุม วันที่ 16 กค. 2558 (วางแผนการปรับปรุงหลักสูตร) 2. มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร 3. รายงานผลการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร ประจำปี 2557 (http://sci.skru.ac.th/sciquanlity/sar_course.php) 4. คู่มือการปรับปรุงหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.12 การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพ

หลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

การดำเนินงาน		เกณฑ์การประเมิน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
☒	☐	ปริญญาตรี ตัวบ่งชี้ TQF ข้อ 1 – 5 ต้องดำเนินการ ปริญญาโท ตัวบ่งชี้ TQF ต้องดำเนินการทุกตัว ตัวบ่งชี้ TQF ข้อ 1-12 ได้แก่ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร 2. มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี) 3. มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และมคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา 4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาและรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และมคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา 5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา 6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา	1. รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรและมีการกำหนดบทบาทและหน้าที่อย่างชัดเจน 2. รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งแสดงรายชื่ออาจารย์ผู้เข้าร่วมประชุมโดยจัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง 3. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 4. มคอ.3 และมคอ.4 สามารถดูได้จากเว็บไซต์ http://regis.skru.ac.th/tqf/ 5. มคอ.5 และมคอ.6 สามารถดูได้จากเว็บไซต์ http://regis.skru.ac.th/tqf/ 6. มคอ.7 สามารถดูได้จากเว็บไซต์ http://regis.skru.ac.th/tqf/ 7. รายงานสรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ จากคณะกรรมการทวนสอบ 8. สรุปรายงานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตร 9. รายงานการประชุมครั้งที่ 2 วันที่ 17 ธ.ค. 2558 (การพิจารณาการปรับปรุงตาม มคอ.7 ปี 2557) 10. ตารางสรุปการพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรปี 2558 11. ตารางสรุปการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน ปี 2558 12. รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร ซึ่งมีความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 อยู่ในระดับมาก

การดำเนินงาน		เกณฑ์การประเมิน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
		ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา 7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว 8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี)ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน 9. อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง 10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี 11. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0 12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	13. รายงานผลการศึกษาคความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2558 ความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 อยู่ในระดับ มากที่สุด

หมายเหตุ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.12 การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตร และการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ให้ตรวจประเมินตามปกติ แต่ไม่นำมาเป็นเงื่อนไขในการตัดสินว่าหลักสูตร“ผ่าน” หรือ “ไม่ผ่าน” ตามองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

สรุปผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร ผ่าน ตามองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ปริญญานิพนธ์

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
3. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	
4. การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	✓	

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2รายละเอียดหลักสูตรซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้านคือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตัวบ่งชี้นี้จะเป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : นางนลินี อินทมะโน โทรศัพท์ : 087-0388294

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางนลินี อินทมะโน โทรศัพท์ : 087-0388294

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

สูตรคำนวณ

คะแนนที่ได้ =

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต

จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด

ผลการดำเนินงาน :

ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิงประกอบด้วย
ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ใช้ข้อมูลจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เรื่องการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ซึ่งแบบสำรวจประกอบด้วยรายการประเมินความพึงพอใจ 5 ด้าน	2.1-0-1 รายงานผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2558 (http://regis.skru.ac.th/work/report_fac.php)

ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิงประกอบด้วย
ได้แก่ 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม คะแนนเฉลี่ย 47.29 2. ด้านความรู้ คะแนนเฉลี่ย 43.33 3. ด้านทักษะทางปัญญา คะแนนเฉลี่ย 45.43 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ คะแนนเฉลี่ย 46.63 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คะแนนเฉลี่ย 43.20 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินเป็น 45.39 คิดเป็น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53	

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวบ่งชี้

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน
1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด	คน	40
2. จำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	คน	10
3. ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ	ร้อยละ	25.00
4. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	คะแนน	45.39
5. ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมิน	ค่าเฉลี่ย	4.53

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย 2558	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	
		2557	2558	บรรลุ	ไม่บรรลุ
คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.00	ไม่ขอรับการ ประเมิน เนื่องจาก หลักสูตรยังไม่ มีบัณฑิต	ค่าเฉลี่ย 4.53 คะแนน	✓	

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 2.1

จุดแข็ง

บัณฑิตมีคุณภาพ สามารถปฏิบัติงานได้ดี และเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ส่งเสริมให้บัณฑิตมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

การเรียนรู้นอกห้องเรียน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ศิษย์ปัจจุบันได้เรียนรู้นอกห้องเรียน เช่น การทำงานไต่ระหว่างเรียน การศึกษาดูงานในสถานประกอบการด้านไอที

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้ บัณฑิตปริญญาตรีที่สำเร็จศึกษาในหลักสูตรภาคปกติภาคพิเศษและภาคนอกเวลาในสาขานั้นๆ ที่ได้อ่านทำหรือมีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่สำเร็จการศึกษาเมื่อเทียบกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษานั้นการนับการมีงานทำนับกรณีการทำงานสุจริตทุกประเภทที่สามารถสร้างรายได้เข้ามาเป็นประจำเพื่อเลี้ยงชีพตนเองได้การคำนวณร้อยละของผู้มีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในภาคพิเศษหรือภาคนอกเวลาให้คำนวณเฉพาะผู้ที่เปลี่ยนงานใหม่หลังสำเร็จการศึกษาเท่านั้น

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : นางนลินี อินทมะโน โทรศัพท์ : 087-0388294

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางนลินี อินทมะโน โทรศัพท์ : 087-0388294

เกณฑ์การประเมิน โดยการแปลงค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี เป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5 กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$
--

****การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุบลสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา****

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{100} \times 5$
--

หมายเหตุ : จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

ผลการดำเนินงาน :

ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิงประกอบด้วย
ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557 รวมทั้งสิ้น 40 คน และมหาวิทยาลัยได้กำหนดให้นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาทุกคนกรอกข้อมูลภาวะการมีงานทำ นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีตอบแบบสำรวจการมีงานทำและส่งข้อมูลให้กับมหาวิทยาลัยรวมทั้งสิ้น 39 คน คิดเป็นร้อยละ 97.5 ซึ่งมีงานทำและประกอบอาชีพอิสระ 26 คน คิดเป็นร้อยละ 64.10 คิดเป็น 3.21 คะแนน	2.2-0-1 สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต โดยสำนักส่งเสริมและวิชาการงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน
1. จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจการได้งานทำ	คน	39
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด	คน	40
3. ร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละ	97.5
4. จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	คน	2
5. จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำทั้งหมด	คน	22
6. จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	คน	2
7. จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	คน	-
8. เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือนของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ	บาท	10,170
ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือภายใน 1 ปี	ร้อยละ	64.86

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

$$= \frac{26 \times 100}{39} = \text{ร้อยละ } 66.67$$

2. ใช้บัญญัติไตรยางค์เทียบ กำหนดร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน

$$= \frac{\text{ร้อยละ } 66.67 \times 5}{100} = 3.33 \text{ คะแนน}$$

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย 2558	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	
		ปี 2557	ปี 2558	บรรลุ	ไม่บรรลุ
ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี	ร้อยละ 60.00	ไม่ขอรับการ ประเมิน เนื่องจาก หลักสูตรยังไม่ มีบัณฑิต	ร้อยละ 66.67 คิดเป็น 3.33 คะแนน	✓	

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 2.2

จุดแข็ง

บัณฑิตปริญญาตรี ร้อยละ 66.67 ที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี และร้อยละ 33.33 ได้งานทำตรงสาขา และมีเงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือนไม่น้อยกว่า 10,000 บาท

แนวทางเสริมจุดแข็ง

พัฒนาเว็บไซต์สำหรับศิษย์เก่าในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงาน

จุดที่ควรพัฒนา

การประชาสัมพันธ์แหล่งงานด้านไอที

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. เพิ่มระบบประชาสัมพันธ์แหล่งงานด้านไอทีบนเว็บไซต์ของโปรแกรมวิชา www.cs.skru.ac.th
2. จัดเวทีเสวนา “ศิษย์เก่าเล่าเรื่องไอที” โดยเชิญศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จในการทำงานด้านไอทีมาให้ความรู้และสร้างแรงบันดาลใจแก่ศิษย์ปัจจุบัน

สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

จุดแข็ง

1. บัณฑิตมีคุณภาพ สามารถปฏิบัติงานได้ดี และเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน
2. บัณฑิตปริญญาตรี ร้อยละ 66.67 ที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี และร้อยละ 33.33 ได้งานทำตรงสาขา และมีเงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือนไม่น้อยกว่า 10,000 บาท

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ส่งเสริมให้บัณฑิตมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

2. พัฒนาเว็บบอร์ดสำหรับศิษย์เก่าในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงาน

จุดที่ควรพัฒนา

1. การเรียนรู้นอกห้องเรียน
2. การประชาสัมพันธ์แหล่งงานด้านไอที

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ศิษย์ปัจจุบันได้เรียนรู้นอกห้องเรียน เช่น การทำงานไอทีระหว่างเรียน การศึกษาดูงานในสถานประกอบการด้านไอที
2. เพิ่มระบบประชาสัมพันธ์แหล่งงานด้านไอทีบนเว็บไซต์ของโปรแกรมวิชา www.cs.skru.ac.th
3. จัดเวทีเสวนา “ศิษย์เก่าเล่าเรื่องไอที” โดยเชิญศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จในการทำงานด้านไอทีมาให้ความรู้และสร้างแรงบันดาลใจแก่ศิษย์ปัจจุบัน

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินตนเอง
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.53
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ	3.33
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	3.93

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ คุณสมบัติของนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรเป็นปัจจัยพื้นฐานของความสำเร็จ แต่ ละหลักสูตรจะมีแนวคิดปรัชญาในการออกแบบหลักสูตร ซึ่งจำเป็นต้องมีการกำหนด คุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับลักษณะธรรมชาติของหลักสูตร การกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกต้องมีความโปร่งใส ชัดเจน และสอดคล้องกับคุณสมบัติของนักศึกษาที่กำหนดในหลักสูตร มีเครื่องมือที่ใช้ในการคัดเลือก ข้อมูล หรือวิธีการคัดนักศึกษาให้นักศึกษาที่มีความพร้อมทางปัญญา สุขภาพกายและจิต ความมุ่งมั่นที่จะเรียน และมีเวลาเรียนเพียงพอ เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนดในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การรับนักศึกษา
- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้ได้นักศึกษาที่มีความพร้อมที่จะเรียนในหลักสูตร

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : นายเสรี ชะนะ

โทรศัพท์ : 0892962109

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายเสรี ชะนะ

โทรศัพท์ : 0892962109

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
					- มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน
การรับนักศึกษา เป้าประสงค์ ทางหลักสูตรได้ตั้งเป้าประสงค์ในการรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2558 คือ หลักสูตร เทคโนโลยีสารสนเทศ มีกระบวนการ ขั้นตอนการรับนักศึกษาตามระบบและกลไกการรับนักศึกษาเป็นไปตามขั้นตอนการรับสมัครนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2558 โดยหลักสูตรมีกระบวนการดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ การวางแผน (P) ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศได้ใช้กระบวนการและขั้นตอนตามระบบและกลไกการรับนักศึกษา ดังนี้ 1. มีการกำหนดการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2558 จำนวน 80 คน โดยมีการกำหนดคุณสมบัติผู้เข้ารับการศึกษาดังนี้คือ - ต้องสำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในแผนการเรียนวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ศิลปคำนวณ หรือเทียบเท่า - มีคุณสมบัติอื่นครบถ้วนตามประกาศหรือข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการจัดการศึกษา ระดับอนุปริญญา ปริญญาตรี และปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) พ.ศ. 2549 หมวดที่ 1 การรับเข้าศึกษา 2. ในกระบวนการรับนักศึกษามีขั้นตอน แบ่งประเภทการรับนักศึกษาในแต่ละรอบโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา คือ 1) แบบโควต้าเรียนดี จำนวนร้อยละ 50 โดยคัดเลือกจากผลการเรียน ซึ่งนักเรียนมีเกรดเฉลี่ยของกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ไม่ต่ำกว่า 2.50 และสอบสัมภาษณ์โดยคณะกรรมการที่มาจากการเสนอชื่อโดยอาจารย์ประจำหลักสูตร เทคโนโลยีสารสนเทศ และโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ ซึ่งแต่งตั้งโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2) แบบกลุ่มราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ จำนวนร้อยละ 50 โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 5 มหาวิทยาลัยมีการรับสมัคร และสอบคัดเลือกโดยข้อสอบมาตรฐานกลาง และมีการสอบสัมภาษณ์โดยคณะกรรมการที่มาจากการเสนอชื่อโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศและโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ ซึ่งแต่งตั้งโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ผลการดำเนินงาน

3) หากจำนวนนักศึกษาไม่ครบตามจำนวนที่กำหนดใน ข้อ 1) และ 2) จะเปิดรับสมัครคัดเลือกโดยวิธีแจ้งความจำนง จากนักศึกษาที่ผ่านการสอบคัดเลือกมาแล้ว และมีการสอบสัมภาษณ์ โดยคณะกรรมการที่มาจากการเสนอชื่อโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ และโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ แต่งตั้งโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

การดำเนินการ (D)

ดำเนินการตามระบบและกลไกโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกับโปรแกรมวิชา คณะ และมหาวิทยาลัย ฯ ทำการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2558 ตั้งแต่นักศึกษารับเข้าจนกระทั่งเข้าเรียนตามแผนที่วางไว้ ผ่านขั้นตอนต่าง ๆ ที่กำหนด ภายใต้การดำเนินการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และมีตัวแทนอาจารย์ประจำหลักสูตร ทำหน้าที่สอบสัมภาษณ์นักศึกษาตามประเด็นดังนี้

1. บุคลิกภาพ
2. การใช้ภาษา
3. เจตคติต่อวิชาชีพ
4. ความสนใจต่อเหตุการณ์บ้านเมือง

โดยในที่ ประชุมพิจารณาข้อมูลการรับเข้า ในการประชุม ครั้งที่ 1 วันพฤหัสบดีที่ 16 กรกฎาคม 2558 ดังข้อมูลต่อไปนี้

- แผนรับจำนวน 80 คน
- แผนรับรอบสองจำนวน 36 คน
- แผนรับรอบสามจำนวน 16 คน

โดยสรุปมีจำนวนจำนวนนักศึกษาภาคปกติ ปีการศึกษา 2558 ดังนี้

- แผนรับจำนวน 80 คน
 - สอบคัดเลือกตรง 14 คน
 - สอบคัดเลือก 36 คน
 - รอบที่สอง 14 คน
 - รอบที่สาม 10 คน
- รวม 74 คน

การประเมินผลการดำเนินการ(C)

อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประเมินระบบและกลไกการรับนักศึกษาพบว่าจากการรับนักศึกษาทั้ง 3 รูปแบบ สามารถรับนักศึกษาได้จำนวน 74 คน ซึ่งเมื่อจำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตร จึงได้ร่วมประชุมพิจารณาประเมินผลการดำเนินงาน การรับสมัครนักศึกษาปีการศึกษา 2558 ในการประชุม ครั้งที่ 1 วันพฤหัสบดีที่ 16 กรกฎาคม 2558 ประเมินหาสาเหตุ พบว่าจำนวนนักศึกษามีจำนวนลดลงจากปีที่ผ่านมา อาจเกิดจากขาดการประชาสัมพันธ์หลักสูตรไปยังโรงเรียน ทำให้นักศึกษาไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตร หรือปัจจุบันนักเรียนให้ความสนใจในการศึกษาต่อด้านวิทยาศาสตร์ลดลง และมีหลักสูตรใหม่เปิดเพิ่มมากขึ้น โดยเปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาจากปี 2555 จำนวน 85 คน

ปี 2556 จำนวน 88 คน

ปี 2557 จำนวน 84 คน

ผลการดำเนินงาน

ปี 2558 จำนวน 74 คน

โดยผลจากระบวนการพบว่า การรับสมัครนักศึกษาแบบแจ้งความจำนง หลักสูตรได้นักศึกษาจริง แต่เมื่อสัมภาษณ์พบว่า นักศึกษาที่เลือกเรียนในหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศเลือกเป็นหลักสูตรลำดับสุดท้าย ในการสอบคัดเลือก และในสาขาอื่น ๆ ปีที่แล้ว และผู้สมัครมีความนิยมที่ต้องการเรียนในหลักสูตรครู เป็นลำดับต้น ๆ ทำให้เลือกไม่ได้

การนำไปปฏิบัติหรือการพัฒนาต่อ (A)

อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกับโปรแกรมวิชาพิจารณาผลการประเมินระบบและกลไกแล้วมีความเห็นร่วมกันว่าในปีการศึกษา 2559 ควรประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้มากขึ้น เช่น road show ในสถานศึกษาโดยศิษย์ปัจจุบัน โปรแกรมควรมีการปรับปรุงเว็บไซต์ของโปรแกรมวิชาเพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตร กิจกรรมหลักสูตร และศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ร่วมกับคณะ และเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ผ่านโซเชียลมีเดีย เช่น เฟสบุค และเสนอให้ทางคณะจัดหาทุนการศึกษาแบบให้เปล่าสำหรับนักศึกษาที่เรียนดีแต่ยากจน รวมทั้งร่วมประชาสัมพันธ์หลักสูตรกับคณะ

ควรจะมีรูปแบบในการรับสมัครสอบคัดเลือกแบบออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ให้นักศึกษาที่อยู่พื้นที่ห่างไกลไม่ต้องเดินทางมาสมัครที่มหาวิทยาลัย กำหนดเพิ่มช่องทางการรับสมัคร อาจจะมีส่วนช่วยให้มีจำนวนของผู้สมัครเพิ่มขึ้น

ควรให้ข้อมูลผู้สมัคร เพื่อให้เห็นภาพให้ชัดเจนขึ้นเกี่ยวกับการเรียนสาขาไอที เรื่องการมีงานทำ สายงานที่ต้องทำ เพื่อประกอบการตัดสินใจ

ควรเพิ่มหลักสูตรสายครู เนื่องจากในปัจจุบันครูทางด้านคอมพิวเตอร์ยังเป็นที่ต้องการในสถาบันการศึกษา

การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

เนื่องจากการรับนักศึกษามีนักศึกษาบางส่วน เป็นนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนอิสลามศึกษา อาจจะขาดทักษะในด้านวิชาการ การติดต่อสื่อสาร และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งดูข้อมูลโดยภาพรวมจากรุ่นพี่ที่ได้ศึกษามาแล้ว ซึ่งมีกิจกรรมที่ช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการปรับตัวเข้ากับระบบการศึกษาระดับอุดมศึกษาดีขึ้น ทั้งด้านวิชาการและด้านการใช้ชีวิต ทางหลักสูตรจึงได้ตั้งเป้าประสงค์ และดำเนินการดังนี้

เป้าประสงค์ (O)

นักศึกษาใหม่มีความพร้อมในการเข้าศึกษาในชั้นปีที่ 1 ทั้งด้านวิชาการและการใช้ทักษะชีวิตในมหาวิทยาลัย ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยคือ “เป็นคนดี มีทักษะชีวิต มีจิตสาธารณะ”

การวางแผน (P)

ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนักศึกษาใหม่ โดยดำเนินงานร่วมกับคณะ และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยได้วางแผน และจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาใหม่ก่อนเปิดภาคเรียน โดยปรับพื้นฐานวิชา คณิตศาสตร์พื้นฐาน และคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งหลักสูตรได้กำหนดให้มีการเตรียมความพร้อมด้านการแนะแนวเรื่องการเตรียมตัวการศึกษา โดยอาจารย์สกรรจ์ รอดคล้าย

ผลการดำเนินงาน

นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมสานสัมพันธ์น้องพี่ใบสีทอง กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ และกิจกรรมความปลอดภัยในการใช้ห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียนและภัยธรรมชาติ

การดำเนินการ (D)

นักศึกษาใหม่ของหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ทำกิจกรรมตามแผนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนักศึกษาใหม่ โดยการดำเนินงานของหลักสูตร ร่วมกับโปรแกรมวิชา คณะ และสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเรียนในภาคการศึกษาปกติ ดังนี้

1. กิจกรรมปรับพื้นฐานทางวิชาการ

หลักสูตรร่วมกับโปรแกรมวิชา คณะ และสำนักส่งเสริมวิชาการ ฯ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมปรับพื้นฐานทางวิชาการตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2558 – 1 กรกฎาคม 2558 โดยเรียนเสริมวิชาคณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ซึ่งก่อนเรียนและหลังเรียน นักศึกษาจะต้องทำแบบทดสอบ เพื่อวัดผลการพัฒนาทางวิชาการหลังการจัดกิจกรรม จากการจัดกิจกรรมพบว่า นักศึกษาเข้าใหม่ยังขาดความรู้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ พบว่าควรมีการปรับปรุง ดังนี้

- เนื้อหาที่สอนต้องมีการปูพื้นฐานมากกว่านี้ โดยเฉพาะวิชาคณิตศาสตร์ เนื่องจากนักศึกษามีพื้นฐานด้านคณิตศาสตร์น้อยมาก
- ควรมีการจัดกลุ่มนักศึกษา เพื่อจะได้คัดแยกบางส่วนที่อาจจะไม่ต้องเรียนปรับพื้นฐาน
- หากสามารถคัดแยกนักศึกษาได้ จะทำให้จำนวนนักศึกษาต่อกลุ่มไม่มากเกินไป และจะได้จัดเนื้อหาให้เหมาะสมกับนักศึกษาอีกด้วย
- เรียน 2 วิชา วิชาละ 3 ชั่วโมง จำนวน 10 วัน ใช้เวลามากเกินไปและหนักเกินไป
- ควรมีกิจกรรม เกม คั่นระหว่างสอน เพื่อผ่อนคลาย

2. กิจกรรมโครงการชาววิทย์ผูกพันสานสัมพันธ์น้องพี่ 58

หลักสูตรร่วมกับโปรแกรมวิชา และคณะ จัดโครงการชาววิทย์ผูกพันสานสัมพันธ์น้องพี่ 58 เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างรุ่นพี่ รุ่นน้อง อาจารย์ และเพื่อนร่วมชั้นปีในคณะ โดยนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เข้าร่วมกิจกรรม ณ ฐานทัพเรือสงขลา ระหว่างวันที่ 21 กรกฎาคม – 1 สิงหาคม 2558 นักศึกษามีโอกาสได้ร่วมกันทำกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ ฝึกการแก้ปัญหา การเป็นผู้นำ การกล้าแสดงออกในทางที่เหมาะสม การปรับตัวเข้ากับรุ่นพี่และเพื่อนร่วมชั้นปี เป็นต้น จากการจัดกิจกรรมพบว่า นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม มีความกล้าแสดงออก รู้จักรุ่นพี่และเพื่อน ๆ และอาจารย์ผู้สอน สร้างแรงบันดาลใจในการเรียนมากขึ้น

3. กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่

หลักสูตรร่วมกับโปรแกรมวิชา คณะ และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ใน วันที่ 6 กรกฎาคม 2558 โดยจัดการประชุมพบผู้ปกครองเตรียมความพร้อมและทำความเข้าใจในกระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร จัดระบบปรึกษา แนะนำ มีอาจารย์ที่ปรึกษาดูแลประสานงานกับคณาจารย์ผู้สอน และผู้ปกครองในกรณีที่ปัญหาหลักสูตรมีคู่มือการลงทะเบียนเรียน และมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาชี้แจงขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนในวันปฐมนิเทศนักศึกษา และมีคู่มือแผนการเรียนตามโครงสร้างหลักสูตรให้กับนักศึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการตอบข้อซักถามและช่วยแก้ปัญหาจาก

ผลการดำเนินงาน

นักศึกษาที่มีข้อสงสัยหรือปัญหาจากการเข้าเรียน เช่น กองทุนกู้ยืมการศึกษา (กยศ.) จากการจัดกิจกรรมพบว่า นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจก่อนการเข้าเรียน เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้อง

4. กิจกรรมความปลอดภัยในการใช้ห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียนและภัยธรรมชาติ

หลักสูตรร่วมกับคณะจัดกิจกรรมความปลอดภัยในการใช้ห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียนและภัยธรรมชาติ ในวันที่ 14 กรกฎาคม 2558 โดยเชิญวิทยากรจากโปรแกรมวิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 12 สงขลา มาให้ความรู้และสอนทักษะการใช้ห้องปฏิบัติการ สารเคมี และอาคารเรียนอย่างปลอดภัย ทั้งในภาวะปกติและเมื่อมีอุบัติเหตุ นักศึกษามีโอกาสได้ฝึกซ้อมการหนีภัย การปฐมพยาบาล และการใช้ถังดับเพลิง จากการจัดกิจกรรมพบว่า นักศึกษาเกิดทักษะในการใช้ห้องปฏิบัติการ ฯ

การประเมินผลการดำเนินการ (C)

อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชุม และร่วมกันประเมินระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาพบว่าทุกกิจกรรมก่อให้เกิดประโยชน์แก่นักศึกษา นักศึกษามีความพร้อมในการเข้าศึกษาชั้นปีที่ 1 มากขึ้น โดยดูจากผลการดำเนินโครงการในแต่ละกิจกรรม และจากสถิติของสำนักส่งเสริมและงานทะเบียน พบว่า นักศึกษามีปัญหาการตกออก การถอนรายวิชา และการเรียนซ้ำลดลงจากปีการศึกษา 2557 อย่างไรก็ตามพบปัญหาคือ

1. นักศึกษายังเข้าร่วมไม่ครบร้อยละ 100 ซึ่งอาจจะเกิดจากนักศึกษายังไม่เห็นความสำคัญของโครงการหรือกิจกรรม
2. ช่วงเวลาและงบประมาณในการจัดกิจกรรมมีจำกัดทำให้สามารถเรียนเสริมได้เพียง 2 วิชา ซึ่งยังมีวิชาอื่น ๆ ที่ควรเสริมด้วย เช่น ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และควรจะมีเนื้อหาที่หลากหลาย
3. ห้องเรียนมีจำกัดมีจำนวนนักศึกษามาก

การนำไปปฏิบัติหรือการพัฒนาต่อ (A)

อาจารย์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ และอาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ ได้ประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาผลดำเนินการกิจกรรมการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปใช้ปรับปรุง พัฒนา การดำเนินกิจกรรมในปีการศึกษา 2559 ดังนี้

1. การสอนปรับพื้นฐานได้ดำเนินการโดยหลักสูตรจากการประเมินผลพบว่า นักศึกษามีความพร้อมมากขึ้น อย่างไรก็ตามได้พบปัญหาหลายประการในการจัดกิจกรรม จึงควรดำเนินการปรับปรุง ดังนี้

- 1) เนื้อหาที่สอนต้องปรับให้เป็นพื้นฐานมากกว่านี้ โดยเฉพาะวิชาคณิตศาสตร์ เนื่องจากนักศึกษามีพื้นฐานด้านคณิตศาสตร์น้อยมาก
- 2) ควรมีการจัดกลุ่มนักศึกษา เพื่อจะได้คัดแยกบางส่วนที่อาจจะไม่ต้องเรียนปรับพื้นฐาน
- 3) หากสามารถคัดแยกนักศึกษาได้ จะทำให้จำนวนนักศึกษาต่อกลุ่มไม่มากเกินไป และได้จัดเนื้อหาให้เหมาะสมกับนักศึกษาอีกด้วย
- 4) เรียน 2 วิชา วิชาละ 3 ชั่วโมง จำนวน 10 วัน ใช้เวลามากเกินไปและหนักเกินไป
- 5) ควรมีกิจกรรม เกม คั่นระหว่างสอน เพื่อผ่อนคลาย

ผลการดำเนินงาน
2. กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และประชุมผู้ปกครองได้จัดอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้ปกครองเกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการเรียนการสอน ระบบการศึกษาในระดับอุดมศึกษา และการปรับตัวในการเรียนระดับอุดมศึกษา และทำให้เกิดการปฏิสัมพันธ์มากขึ้นระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตร กับนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษากับผู้ปกครอง

หลักฐานอ้างอิงประกอบด้วย
3.1-0-1 ขั้นตอนการรับสมัครนักศึกษาปีการศึกษา 2558
3.1-0-2 ระเบียบการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2558
3.1-0-3 แผนรับนักศึกษาปีการศึกษา 2558
3.1-0-4 ปฏิทินกิจกรรม 2558
3.1-0-5 มคอ.2 ว่าด้วยเรื่องข้อกำหนดคุณสมบัติในการรับสมัครนักศึกษา
3.1-0-6 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการในเรื่องการรับสมัครนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2558
3.1-0-7 บันทึกการประชุมหลักสูตร ครั้งที่ 1 วันพฤหัสบดีที่ 16 กรกฎาคม 2558
3.1-0-8 กิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ประจำปีการศึกษา 2558
3.1-0-9 สถิติการรับนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558
3.1-0-10 ข้อมูลอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา ตามเอกสาร ใน มคอ.7
3.1-0-11 ข้อมูลสรุปโครงการปรับพื้นฐานนักศึกษา 2558
3.1-0-12 รายงานการประชุม ครั้งที่ 1 วันพฤหัสบดีที่ 16 กรกฎาคม 2558

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย 2558	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	
		2557	2558	บรรลุ	ไม่บรรลุ
การรับนักศึกษา	3 ข้อ	2 ข้อ 2 คะแนน	3 ข้อ 3 คะแนน	✓	

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 3.1

จุดแข็ง

1. นักศึกษาในหลักสูตร ได้ผ่านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยที่มีการดำเนินระบบและกลไก ตามวงจรคุณภาพ PDCA โดยให้กรรมการหลักสูตรและกรรมการประจำโปรแกรมวิชาเข้าไปมีส่วนร่วม ในกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา

2. ค่าลงทะเบียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาถูกกว่ามหาวิทยาลัยอื่นๆ ในพื้นที่ใกล้เคียง

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. หลักสูตรและโปรแกรมวิชาต้องติดตามผลการรายงานตัวของนักศึกษาจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนตลอดระยะเวลาการรับสมัครในทุกรอบ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหา การปรับแผนรับได้ทันทั่วทั้งที่

2. มหาวิทยาลัยควรมีการให้ทุนการศึกษาเพื่อจูงใจให้นักเรียนตัดสินใจศึกษาต่อได้ง่ายขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. การเตรียมความพร้อมนักศึกษา ด้วยการสอนปรับพื้นฐาน ควรมีความหลากหลายของรายวิชา
2. หลักสูตรและโปรแกรมวิชาควรมีการออกประชาสัมพันธ์หลักสูตรนอกพื้นที่ (road show) เพิ่มมากขึ้น เพื่อเพิ่มพื้นที่การประชาสัมพันธ์นักศึกษาเป้าหมายให้กว้างขึ้น

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ควรมีระบบการรับสมัครแบบออนไลน์ ทั้งหมด เพื่อเพิ่มช่องทางการรับสมัคร และรองรับการใช้เทคโนโลยีในปัจจุบัน
2. หากเป็นไปได้ ควรมีการเพิ่มระยะเวลาในการสอนปรับพื้นฐานให้มากกว่า 5 วัน และควรจะทำให้มีความหลากหลายในเนื้อหาวิชาการ
3. หลักสูตรควรจะไปประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวทางวิชาการของหลักสูตร เพื่อให้เป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับมากขึ้นของหลักสูตรเอง หรือประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์มากขึ้น

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ในช่วงปีแรกของการศึกษา ต้องมีกลไกในการพัฒนาความรู้พื้นฐานหรือการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นักศึกษา เพื่อให้มีความสามารถในการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีความสุข อัตราการลาออกกลางคันน้อยในระหว่างการศึกษา มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน มีกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นพลเมืองดีที่มีจิตสำนึกสาธารณะ มีการวางระบบการดูแลให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ (ระดับปริญญาตรี โท เอก) ระบบการป้องกันหรือการบริหารจัดการความเสี่ยงของนักศึกษา เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด รวมทั้งการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิชาการของนักศึกษา การสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ได้มาตรฐานสากล ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี
- การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่นักศึกษิตดศึกษา
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้นักศึกษาเรียนอย่างมีความสุขและมีทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : นายเสรี ชะนะ

โทรศัพท์ : 0892962109

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายเสรี ชะนะ

โทรศัพท์ : 0892962109

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิด ใน ก า ร ก ำ ก ำ บ ติดตามและ ปรับปรุง - ไม่มีข้อมูล หลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำ ระบบกลไก ไป สู่ ก า ร ปฏิบัติ / ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบ กลไกไปสู่การ ปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมิน กระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/ พัฒนาระบบการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบ กลไกไปสู่การ ปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมิน กระบวนการ - มีการปรับปรุง/ พัฒนาระบบการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไก ไปสู่การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน - มีการประเมิน กระบวนการ - มีการปรับปรุง/ พัฒนาระบบการ จากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไก ไปสู่การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน - มีการประเมิน กระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนา กระบวนการจากผล การประเมิน - มีผลจากการปรับปรุง

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
			ผลการประเมิน	ปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	เห็นชัดเจน เป็น รูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิง ประจักษ์ยืนยัน และ กรรมการผู้ตรวจ ประเมินสามารถให้ เหตุผลอธิบายการ เป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน
อธิบายผลการดำเนินงาน - การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี เป้าประสงค์ คณะกรรมการหลักสูตรได้ประชุมปรึกษาหารือเกี่ยวกับการควบคุม การดูแล ให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาซึ่งจะมีช่วยให้นักศึกษาที่มีความสามารถในการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีความสุข อัตราการลาออกกลางคันลดลง ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการควบคุม ดูแลให้คำปรึกษาวิชาการแก่นักศึกษาตามแผนภาพระบบและกลไกการส่งเสริมพัฒนานักศึกษา ดังนี้ การวางแผน (P) อาจารย์ประจำหลักสูตรได้กำหนดระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ดังนี้ 1. อาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนการให้คำปรึกษา แนะแนวแก่นักศึกษาและจัดโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาประจำปีการศึกษา 2558 และวางแผนการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา 3. อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษาดำเนินการและเข้าร่วมการจัดกิจกรรมตามโครงการที่วางแผนไว้ การดำเนินการ (D) หลักสูตรกำกับ ติดตามให้อาจารย์ที่ปรึกษาจัดทำตารางการให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่นักศึกษาทั้งในด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในสถาบันอุดมศึกษาในช่วงวันพุธทุกสัปดาห์ เช่น - ตอบข้อซักถามและช่วยแก้ปัญหาจากนักศึกษาที่มีข้อสงสัย - ปัญหาจากการเข้าเรียน เช่น การยกเลิกรายวิชาเรียนการแก้ผลการเรียน - การเปิดคำปรึกษาพยาบาลกรณีเกิดอุบัติเหตุ - การรับทุนการศึกษา นักศึกษาสามารถขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาได้ที่ห้องพัก หรืออาจารย์สามารถสร้างกลุ่มใน โซเชียล

ผลการดำเนินงาน

มีเดียเพื่อให้คำปรึกษาในความดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อร่วมกันพิจารณาในวาระการประชุมเพื่อปรับปรุงกระบวนการควบคุม ดูแล ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา

การประเมินผลการดำเนินการ (C)

อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประเมินระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา พบว่ากระบวนการดูแล ให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวแก่นักศึกษานั้น กองพัฒนานักศึกษาเป็นผู้ให้นักศึกษาประเมินความพึงพอใจต่อ อาจารย์ที่ปรึกษาได้ที่ <https://docs.google.com/a/skru.ac.th/forms/d/1LRAPlvnVwIROIgb7H1fbzZvjXcZQWZqtTfcNUgbG39w/viewform> และรายงานผลการประเมินให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรทราบ ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม และจากการประชุมร่วมกันมีการพิจารณาเกี่ยวกับเรื่องให้คำปรึกษาและ คำแนะนำแก่นักศึกษาและกรรมการได้จัดหาแนวทางเพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้น เช่น การสร้างกลุ่มในไลน์หรือเฟสบุ๊คเพื่อให้ สามารถตอบข้อซักถามและสามารถแก้ปัญหาให้กับนักศึกษาได้อย่างรวดเร็วและนำมาใช้จริงเพื่อเป็นช่องทางในการให้ คำปรึกษากับนักศึกษา 2559 ต่อไป

การนำไปปฏิบัติหรือการพัฒนาต่อ (A)

จากการจัดระบบดูแลนักศึกษาในหลาย ๆ ด้าน โดยเฉพาะการสร้างกลุ่มในเฟสบุ๊ค ทำให้มีการประสานงาน ติดต่อกันระหว่างอาจารย์และนักศึกษาที่รวดเร็วรวมทั้งนักศึกษาเข้ามาพูดคุยและปรึกษาปัญหาต่าง ๆ มากขึ้น โดยเฉพาะ ปัญหาทางด้านการเรียน ซึ่งทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถแก้ปัญหาในเบื้องต้นได้ ทั้งด้านการเรียนและเรื่องส่วนตัว กล่าวคือ มีการวางแผนการเรียนในรายวิชาตามแผนการเรียน และถ้าหากนักศึกษาดกค้างในรายวิชาใด ทางหลักสูตร จะพิจารณาเปิดรายวิชาที่นักศึกษาตกค้าง เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนในรายวิชาต่อเนื่องอื่น ๆ ต่อไปได้ ซึ่งทำให้ สามารถสำเร็จการศึกษาตามแผน แต่อย่างไรก็ตามกรรมการประจำหลักสูตรมีความเห็นร่วมกันว่า ระบบการประเมิน อาจารย์ที่ปรึกษาควรจัดให้เป็นระบบมากขึ้น โดยสามารถให้อาจารย์ประจำหลักสูตร สามารถเข้าถึงได้ง่าย เฉพาะ หลักสูตร และผลการประเมินควรแยกเป็นหลักสูตร

การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

เป้าประสงค์

คณะกรรมการหลักสูตรได้พิจารณาหรือ เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยมีเป้าหมายให้นักศึกษามีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตให้มี ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ในวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 3R ได้แก่ Reading (อ่านออก), (W)riting (เขียนได้), และ (A) rithmetics (คิดเลขเป็น) และ 7C ได้แก่ Critical Thinking and Problem Solving (ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา) Creativity and Innovation (ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม) Cross-cultural Understanding (ทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์) Collaboration, Teamwork and Leadership (ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ) Communications, Information, and Media Literacy (ทักษะ ด้านการสื่อสารสารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ) Computing and ICT Literacy (ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร) Career and Learning Skills (ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้)

ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้

ผลการดำเนินงาน

การวางแผน (P)

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนเพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา โดยร่วมกับโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์และคณะ เพื่อวางแผนการจัดสรรงบประมาณ สำหรับพัฒนานักศึกษา เช่น จัดหาทรัพยากร สื่อการสอน และวัสดุประกอบการเรียนการสอนทางด้านสารสนเทศ ให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา การจัดโครงการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ทางด้านต่าง ๆ ได้แก่

โครงการที่จัดโดยมหาวิทยาลัย

- ราชภัฏวิชาการ 2558

โครงการที่จัดโดยคณะ

- สัมมนาพัฒนาประสบการณ์วิชาการและวิชาชีพพร้อมก้าวสู่การทำงาน
- โครงการกีฬาสามสัมพันธ์
- โครงการเสวนา มั่นใจเดินหน้าสู่วิชาชีพ
- โครงการ SCI & Tech Fun Run

โครงการที่จัดโดยหลักสูตร

- สัมมนาก่อนฝึก และหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- คิดแนวใหม่พร้อมก้าวไปกับ ไอที
- รู้เท่าทันกฎหมายและอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
- โครงการสัมมนา เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่
- เทคนิคการเรียนรู้ตามศักยภาพนักศึกษา

โดยมีคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศและอาจารย์ผู้สอน ในการดำเนินโครงการ นอกจากนี้มีการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในหลักสูตร ได้แก่ กิจกรรมจิตอาสาของชมรมเทคโนโลยีสารสนเทศ กิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรม ได้แก่

โครงการที่จัดโดยมหาวิทยาลัย

- กิจกรรมไหว้ครู
- กิจกรรมวันลอยกระทง

โครงการที่จัดโดยคณะ

- โครงการแข่งขันการทำขนมไทยและแข่งขันการทำอาหารท้องถิ่น
- กิจกรรมการถวายเทียนพรรษา
- กิจกรรมสามสัมพันธ์ ไทยพุทธ – มุสลิม

กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์และกิจกรรมวิชาการ

2. ในส่วนของการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรได้วางแผนตรวจสอบสาระของรายวิชา ให้มีความทันสมัย และสอดคล้องตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 โครงการพัฒนาคุณลักษณะ บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (กิจกรรม: ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตให้เป็นไปตามที่หลักสูตรกำหนด) โดยมหาวิทยาลัยมีนโยบายจัดโครงการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยโดยกำหนดให้มีกิจกรรม

ผลการดำเนินงาน

ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตให้เป็นไปตามที่หลักสูตรกำหนด เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น การจัดกิจกรรมเพื่อช่วยในการพัฒนานักศึกษาให้เกิดทักษะการเรียนรู้ด้าน ICT ทางด้านวิทยาศาสตร์โดยร่วมมือกับคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดโครงการให้นักศึกษา เช่น กิจกรรมราชภัฏวิชาการ งานวัฒนธรรมสัมพันธ์ นอกจากนี้ หลักสูตร ยังได้วางแผนร่วมกับคณะในการจัดโครงการพัฒนานักศึกษาอื่น ๆ คือ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องความปลอดภัยในการใช้ห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน และภัยธรรมชาติ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เทคนิคการเรียนรู้ตามศักยภาพนักศึกษา และโครงการ รู้เท่าทันกฎหมายและอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้ง การแข่งขันการทำขนมไทยและอาหารท้องถิ่น กิจกรรมวันลอยกระทง และกิจกรรมการถวายเทียนพรรษา โครงการสัมมนา เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เป็นต้น

การดำเนินการ (D)

หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศได้ประชุมดำเนินการร่วมกับโปรแกรมวิชา และคณะในการดำเนินกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ที่ได้วางแผนไว้เพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

การประเมินผลการดำเนินการ (C)

จากที่ประชุมของหลักสูตร พบว่ากระบวนการจัดกิจกรรมเป็นไปตามแผนที่วางไว้โดยส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตามพบว่ามีปัญหาและอุปสรรคบ้าง ได้แก่ จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการไม่ครบตามจำนวนที่ตั้งไว้ หรือ บางโครงการจะคัดเลือกเฉพาะตัวแทนเข้าร่วมโครงการ และจากการประเมินโครงการโดยนักศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะต่าง ๆ และมีความสามัคคีในหมู่คณะมากขึ้น เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่วางไว้

การนำไปปฏิบัติหรือการพัฒนาต่อ (A)

จากผลการประเมินหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศเห็นควรลดกิจกรรมที่ซ้ำซ้อนโดยเฉพาะในนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น ดังนั้นในปีการศึกษา 2559 อาจารย์ประจำหลักสูตรจึงมีความเห็นว่า ให้คณะ มอบหมายให้กับหลักสูตร ในการจัดกิจกรรม ซึ่งบางกิจกรรมต้องเป็นไปตามบริบทของหลักสูตรนั้น ๆ

หลักฐานอ้างอิงประกอบด้วย

- 3.2-0-1 รายงานการประชุมครั้งที่ 1 วันพฤหัสบดีที่ 16 กรกฎาคม 2558
- 3.2-0-2 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา
- 3.2-0-3 ตารางการให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่นักศึกษา
- 3.2-0-4 โครงการพัฒนานักศึกษาด้านต่าง ๆ
- 3.2-0-5 คู่มือการจัดทำวิทยานิพนธ์และโครงงาน ตามเว็บไซต์ <http://sci.skru.ac.th>
- 3.2-0-6 คู่มือนักศึกษาระดับบัณฑิต ตามเว็บไซต์ <http://regis.skru.ac.th>
- 3.2-0-7 ผลการประเมินความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษา

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย 2558	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	
		2557	2558	บรรลุ	ไม่บรรลุ
การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	3 ข้อ	1 ข้อ 1 คะแนน	3 ข้อ 3 คะแนน	✓	

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 3.2

จุดแข็ง

1. มหาวิทยาลัยโดยกองพัฒนานักศึกษา มีนโยบายอย่างต่อเนื่องที่จะส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งได้ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ของคณะ ซึ่งมอบนโยบายมายังหลักสูตรและโปรแกรมวิชา เป็นไปอย่างต่อเนื่องทุก ๆ ปี และมีประสิทธิภาพ
3. อาจารย์ที่ปรึกษา สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการที่จะช่วยส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา

แนวทางเสริมจุดแข็ง

อบรมอาจารย์ที่ปรึกษา บางกลุ่มที่ยังขาดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับนักศึกษา

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ควรให้มหาวิทยาลัย จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้น เพื่อสนับสนุนอาจารย์ที่ปรึกษา ทั้งระบบ
2. ควรจะวางระบบกิจกรรม ของ คณะ มหาวิทยาลัย กองพัฒนานักศึกษา หรือที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ให้ไปด้วยกัน ไม่ให้เกิดความทับซ้อนกัน จนเกิดกิจกรรมมากมาย

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลการประกันคุณภาพควรทำให้นักศึกษามีความพร้อมทางการเรียน มีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรสูง อัตราการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรสูง และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นดังต่อไปนี้

- การคงอยู่
- การสำเร็จการศึกษา
- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : นายเสรี ชะนะ

โทรศัพท์ : 0892962109

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายเสรี ชะนะ

โทรศัพท์ : 0892962109

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงาน	- มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง - มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น เทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน

การคงอยู่

ข้อมูลจำนวนนักศึกษา นับถึงสิ้นปีการศึกษา 2558				
ปี พ.ศ.ที่ รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวน สำเร็จ	คงค้าง	ออก กลางคัน
2555	85	9	35	41
2556	88	-	60	28
2557	84	-	43	41
2558	74	-	60	14
2559	-	-	-	-

อัตราการคงอยู่

นักศึกษาปีการศึกษา 2555 มีอัตราการคงอยู่คิดเป็นร้อยละ 51.76

นักศึกษาปีการศึกษา 2556 มีอัตราการคงอยู่คิดเป็นร้อยละ 68.18

นักศึกษาปีการศึกษา 2557 มีอัตราการคงอยู่คิดเป็นร้อยละ 51.19

นักศึกษาปีการศึกษา 2558 มีอัตราการคงอยู่คิดเป็นร้อยละ 74.32

โดยการตรวจสอบสภาพของนักศึกษาผ่านระบบบริการการศึกษาจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน การคงอยู่ของนักศึกษาพบว่านักศึกษาในปี 2558 มีอัตราการคงอยู่เพิ่มขึ้น

การสำเร็จการศึกษา

ในปีการศึกษา 2558 มีผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 9 คน จากการคงอยู่ของนักศึกษา 35 คน คิดเป็นร้อยละ 10.59

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่ม ใช้หลักสูตร)	ปีการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา	2558	2559	2560	2561	2561
	จำนวน	9	-	-	-	-
	ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น	-	-	-	-	-
2555	จำนวน	-	-	-	-	-
	ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น	10.59	-	-	-	-

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา

- ความพร้อมของนักศึกษาในสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การเอาใจใส่ต่อการเรียนเรียน นักศึกษาขาดวินัย ในการเรียน ในการส่งงาน
- สิ่งบันเทิงต่าง ๆ ในปัจจุบันมีมาก ทำให้นักศึกษาไม่สนใจในเรื่องเรียน
- ความพร้อมทางบ้าน นักศึกษาที่มีความพร้อมทางบ้าน จะไม่มีจุดมุ่งหมายในการเรียน
- นักศึกษาทำงานในระหว่างเรียน ทำให้ ไม่มีเวลาในการเรียน

ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี

วันที่สำรวจ - 7 กรกฎาคม 2559

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	40	-
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	39	97.50
จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา(ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)		
- ตรงสาขาที่เรียน	12	30.77
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน	13	33.33
จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	2	5.13
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	2	5.13
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	-	-
จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-	-
จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-	-

ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

- 1.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรคะแนนในภาพรวม 4.44 ระดับมาก
 - 1.2 ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คะแนนในภาพรวม 4.41 ระดับมาก
 - 1.3 การให้คำปรึกษาวิชาการ แนะนำการใช้ชีวิต และการจัดการข้อร้องเรียน เกณฑ์คะแนนในภาพรวม 4.58 ระดับมากที่สุด
- ข้อมูลจาก <https://passport.skru.ac.th/evaluate/>
- สรุปโดยภาพรวมพบว่า ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา อยู่ในระดับมาก และมากที่สุด
- ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา (ถ้ามี) : ไม่มี

หลักฐานอ้างอิงประกอบด้วย

- 3.3-0-1 รายงานจำนวนนักศึกษา
- 3.3-0-2 รายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา
http://regis.skru.ac.th/std_status/webpage/main.php สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- 3.3-0-3 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนของหลักสูตร
- 3.3-0-4 ข้อมูลสรุปการปฏิบัติงานของบัณฑิต
http://regis.skru.ac.th/skru_job/admin/main_showreport.php

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย 2558	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	
		2557	2558	บรรลุ	ไม่บรรลุ
ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3 ข้อ	2 ข้อ 2 คะแนน	3 ข้อ 3 คะแนน	✓	

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 3.3

จุดแข็ง

นักศึกษามีความผูกพันกับหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน ให้ความร่วมมือกับหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

สภาพแวดล้อมอาจจะไม่เหมาะในการเรียนการสอน เนื่องจาก มีการก่อสร้างตึกอาคาร บริเวณใกล้เคียงกับห้องเรียน ทำให้การเรียนการสอนไม่มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. นักศึกษาออกกลางคันเยอะ ส่วนใหญ่จะเป็นนักศึกษาปีที่ 1 โดยปัจจัยเกิดจากหลายกรณีด้วยกัน เช่น นักศึกษาชอบเรียนทางสายครู นักศึกษาย้ายคณะ นักศึกษาเปลี่ยนที่เรียน โดยอาจจะมีแนวทางแก้ไขคือ ให้ทุนกับนักศึกษาที่เรียน หรือปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นสายครู
2. นักศึกษาสำเร็จการศึกษามีเปอร์เซ็นต์น้อย ซึ่งอาจจะต้องมีการปรับปรุงกระบวนการสอน หรือหาเทคนิคใหม่ ๆ ในการจัดการเรียนการสอน

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมินตนเอง
3.1 การรับนักศึกษา	3
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	3

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ เริ่มต้นตั้งแต่ระบบการรับอาจารย์ใหม่ ต้องกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติอาจารย์ที่สอดคล้องกับสภาพบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบันและของหลักสูตรมีกลไกการคัดเลือกอาจารย์ที่เหมาะสม โปร่งใสนอกจากนี้ต้องมีระบบการบริหารอาจารย์ โดยการกำหนดนโยบาย แผนระยะยาว เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์มีการวางแผนและการลงทุนงบประมาณและทรัพยากรและกิจกรรมการดำเนินงาน ตลอดจนการกำกับดูแล และการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร
- ระบบการบริหารอาจารย์
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้หลักสูตรมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านคุณวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และมีการส่งเสริมให้มีการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของอาจารย์เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการของหลักสูตร

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผศ.พิกุล สมจิตต์

โทรศัพท์ :086-7490109

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ผศ.พิกุล สมจิตต์

โทรศัพท์ :086-7490109

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูล	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมิน - มีการประเมินกระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
หลักฐาน		พัฒนากระบวนการ	- มีการปรับปรุง/ พัฒนา กระบวนการจาก ผลการประเมิน	พัฒนา กระบวนการจาก ผลการประเมิน - มีผลจากการ ปรับปรุงเห็น ชัดเจน เป็น รูปธรรม	พัฒนา กระบวนการจาก ผลการประเมิน - มีผลจากการ ปรับปรุงเห็น ชัดเจน เป็น รูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ ดี โดยมีหลักฐาน เชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการ ผู้ตรวจประเมิน สามารถให้เหตุผล อธิบายการเป็น แนวปฏิบัติที่ดีได้ ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน
ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร การวางแผน (P) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยมีการวิเคราะห์การคงอยู่ของอาจารย์ วิเคราะห์ความเพียงพอ และเหมาะสมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อวางแผนในการทดแทนอาจารย์กรณีมีการเกษียณหรือการโยกย้าย หรือการลาศึกษาต่อ รวมถึงพัฒนาศักยภาพอาจารย์ในด้านการจัดการเรียนการสอน การพัฒนางานวิจัย และผลงานวิชาการ เพื่อให้อาจารย์มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพเป็นตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด โดยการวางแผนระยะยาว 5 ปีเพื่อให้อัตรากำลังอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร (FTES = 20 : 1) มีระบบการคัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยอยู่ภายใต้ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2551 และประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่องการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2552 หมวดที่ 1 ข้อ 6 เรื่องของข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2551 การจัดหาและคัดเลือกบุคลากร โดยอาจารย์ใหม่จะต้องมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทเป็นอย่างน้อยในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาที่สัมพันธ์กัน หรือเป็นผู้มีประสบการณ์หลายปี หรือเป็นผู้ที่อยู่ระหว่างการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และคาดว่าจะสำเร็จการศึกษาภายใน 6 เดือนโดยมีการประกาศการรับสมัครอาจารย์ผู้สอนทางอินเทอร์เน็ตและการดำเนินการสอบทั้งแบบข้อเขียน และสอบสัมภาษณ์ ซึ่งมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการออกข้อสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์ และมีการประกาศผลทางอินเทอร์เน็ต โดยการดำเนินการดังกล่าวหลักสูตรได้มีส่วนร่วมในการวางแผนร่วมกับโปรแกรมวิชาและคณะ รวมทั้งการออกข้อสอบ และสอบสัมภาษณ์ รวมทั้งมีการพัฒนาอาจารย์ที่มีอยู่เดิมอย่างต่อเนื่อง โดยการพิจารณากรอบอัตรากำลังและแผนพัฒนา

ผลการดำเนินงาน

ตนเอง (ลาศึกษาต่อ) ร่วมกับคณะเพื่อให้อาจารย์ได้ศึกษาต่อระดับปริญญาเอก และส่งเสริมการทำผลงานวิชาการ และการทำวิจัยโดยร่วมกับโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ เพื่อให้หลักสูตรมีความเข้มแข็ง อาจารย์ในหลักสูตรสามารถทำงานตามความชำนาญของแต่ละคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้หลักสูตรร่วมกับโปรแกรมวิชาได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ไปศึกษาต่อในประเทศระดับปริญญาเอกทั้งในและนอกประเทศโดยทุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หลังสำเร็จการศึกษาเข้าปฏิบัติงานที่โปรแกรมวิชา และหากมีคุณสมบัติที่ตรงกับความต้องการของหลักสูตร จะผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกับคณะกรรมการโปรแกรมวิชา ฯ และคณะเพื่อแต่งตั้งเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรโดยสภามหาวิทยาลัย และส่งไปยังสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อรับรองอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีวุฒิการศึกษาตรงและสอดคล้องกับหลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งมีตำแหน่งทางวิชาการ และประสบการณ์การสอน ที่สอดคล้องกับระเบียบของ สกอ.

การดำเนินการ (D)

1. ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตร ยังคงเป็นกรรมการชุดเดิมที่มีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานของ TQF โดยมีการร่วมพิจารณาถึงการปรับเปลี่ยนกรรมการประจำหลักสูตร สำหรับสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ. 2559 ที่จะต้องดำเนินการในอนาคต ซึ่งหากมีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตรก็จะมีขั้นตอนการรับเป็นไปตามแผน สำหรับปีการศึกษานี้พบว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือได้มีการเข้าร่วมประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรครบทุกครั้ง มีส่วนร่วมในการจัดการบริหารหลักสูตร มีการพัฒนาตนเอง และมีการนำเสนอผลงานวิจัย เป็นต้น

2. มีการกำหนดอัตรากำลังทดแทนอาจารย์ประจำหลักสูตร กรณีที่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรมีแผนจะศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก จะต้องกำหนดอัตราทดแทนอาจารย์ประจำหลักสูตรโดยคัดเลือกจากอาจารย์ประจำในโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับการทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อทำหน้าที่แทน

การประเมินผลการดำเนินการ (C)

มีการประเมินกระบวนการบริหารหลักสูตร ผลลัพธ์พบว่า มีอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ในหลักสูตรเมื่อเทียบกับปีการศึกษาก่อนคิดเป็นร้อยละ 100 อาจารย์ของหลักสูตรมีจำนวนเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน และหลักสูตรมีมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. ซึ่งกรรมการหลักสูตรทุกคนทุกคนมีวุฒิการศึกษาตรงตามมาตรฐานหลักสูตร และมีตำแหน่งทางวิชาการไปตามมาตรฐานกำหนด

การนำไปปฏิบัติหรือการพัฒนาต่อ (A)

หลักสูตรร่วมกับคณะวางแผนเพื่อพัฒนาคุณภาพให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ (การทำผลงานวิชาการ) ของคณะหรือมหาวิทยาลัย และทำผลงานวิชาการ หรือเผยแพร่ผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการในระดับที่สูงขึ้น และทบทวนอัตรากำลังทุกปีเพื่อวางแผนการบริหาร

ระบบการบริหารอาจารย์

ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศได้ใช้ระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยมีการดำเนินงานดังนี้

ผลการดำเนินงาน

การวางแผน (P)

อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนในการประชุมครั้งที่ 1 เมื่อ วันอังคารที่ 16 กรกฎาคม 2558

1. เพื่อทบทวนบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร จากผลการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร และจากรายงานผลการปฏิบัติงาน (แบบรายงานการประเมินตนเอง) ของอาจารย์ประจำหลักสูตรตามภารกิจด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียนการสอน (มคอ.3, 5) งานวิจัย งานบริการวิชาการ กิจกรรมส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การจัดกิจกรรมส่งเสริมศักยภาพของนักศึกษา การฝึกอบรมพัฒนาตนเอง การนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาใช้ประโยชน์ รวมถึงงานบริหารหลักสูตร อื่น ๆ เช่น การประกันคุณภาพหลักสูตร (มคอ.7)

2. หลักสูตรร่วมกับโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2559 (1 ตุลาคม 2558 – 30 กันยายน 2559) ซึ่งมีรายการแผนงานโครงการที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนงานบริหารและพัฒนาอาจารย์ ดังนี้

- แผนงานโครงการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา สำหรับเตรียมความพร้อมด้านวัสดุ อุปกรณ์การจัดการเรียนการสอน ค่าใช้สอยในการจัดทำเอกสารประกอบการสอน เพื่อสนับสนุนภาระงานด้านการเรียนการสอนของอาจารย์
- แผนงานโครงการพัฒนาระบบบริหารบุคคล และพัฒนานักวิจัย ส่งเสริมอาจารย์เข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนาวิชาการ วิชาชีพ และโครงการเผยแพร่ผลงานวิชาการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- แผนงานโครงการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นงบประมาณที่จัดตั้งไว้เพื่อสนับสนุนกิจกรรมพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการจัดการศึกษา

การดำเนินการ (D)

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้จัดสรรวิชาสอน ตรงกับความชำนาญของอาจารย์ผู้สอน และมีการเปลี่ยนจำนวนภาระงานสอนให้มีความเหมาะสมและมีการจัดทำรายงานภาระการสอน รายงานการประเมินตนเอง และรายงานการประกันคุณภาพการศึกษา รวมถึง มคอ.3 มคอ.5 และ มคอ.7 ตามกำหนดเวลา

2. ดำเนินการตามแผนร่วมกับโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ในส่วนของโครงการพัฒนาระบบบริหารบุคคล และพัฒนานักวิจัย ส่งเสริมอาจารย์เข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนาวิชาการ วิชาชีพ และโครงการเผยแพร่ผลงานวิชาการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้งซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านได้เข้าร่วมอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง เช่น เข้าร่วมโครงการปฏิบัติการ KM ที่จัดโดยคณะ รวมทั้งมีการนำเสนอผลงานในระดับต่างทั้งในระดับชาติ และระดับนานาชาติ

การประเมินผลการดำเนินการ (C)

จากการประเมินทบทวนการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรพบว่าหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีระบบการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ และอาจารย์ประจำหลักสูตรมีการปฏิบัติงานตามภารกิจครบทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน การบริการวิชาการ งานวิจัย และทะนุบำรุงศาสนาและศิลปวัฒนธรรม โดยทุกคนได้ทำการสอนในสาขาวิชาตามความถนัดและเชี่ยวชาญ รวมทั้งทุกคนมีส่วนร่วมเป็นกรรมการประจำฝ่ายตามความถนัด และอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาตนเอง มีการทำวิจัย เผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับชาติเพิ่มขึ้น

ผลการดำเนินงาน

การนำไปปฏิบัติหรือการพัฒนาต่อ (A)

วางแผนว่าในปีการศึกษาหน้าอาจารย์ประจำหลักสูตรจะต้องได้รับการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ในส่วนของ การทำวิจัย รวมทั้งการนำเสนอผลงานวิจัย ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านมีผลงานด้านการทำงานวิจัย และนำเสนอผลงานวิจัยให้ครบทุกคน

การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศได้ใช้ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยมีรายละเอียดการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ดังนี้

การวางแผน (P)

หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์มีแผนในการ ส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ มีการสำรวจความต้องการในการพัฒนาของอาจารย์ ได้จัดสรรงบประมาณส่งเสริมและ สนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยมีแผนระยะยาว 5 ปีใน การศึกษาต่อระดับปริญญาเอก และส่งเสริมการทำผลงานวิชาการ เพื่อให้หลักสูตรมีความเข้มแข็ง อาจารย์ใน หลักสูตรสามารถส่งเสริมการทำงานตามความชำนาญของแต่ละคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การดำเนินการ (D)

1. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ประชุมร่วมกับโปรแกรมวิชา คอมพิวเตอร์ตั้งงบประมาณในการพัฒนาอาจารย์ เช่น การนำเสนอผลงานวิชาการทั้งระดับชาติและนานาชาติ การอบรม และการสัมมนาต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งเกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร ปีละประมาณ 5,000.- บาทต่อคน
2. หลักสูตรร่วมกับคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้จัดโครงการอบรมเพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ประจำ หลักสูตร ในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60)
3. มีการพัฒนาอาจารย์ที่มีอยู่เดิมอย่างต่อเนื่อง โดยให้ข้อมูลกับกองแผนและนโยบายเพื่อระบุช่วงเวลา การศึกษาต่อระดับปริญญาเอก และส่งเสริมการทำผลงานวิชาการ เพื่อให้หลักสูตรมีความเข้มแข็ง อาจารย์ในหลักสูตร สามารถส่งเสริมการทำงานตามความชำนาญของแต่ละคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. มีการส่งเสริมให้อาจารย์เข้าร่วมประชุม/อบรมทางวิชาการ ทั้งด้านการเรียนการสอนและด้านการวิจัยเพื่อ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการจัดการเรียนการสอน นอกจากนั้นยังมีการส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรสร้างผลงานทาง วิชาการ เพื่อขอเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการ
5. ร่วมกับโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์จัดโครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อเผยแพร่ ผลงานวิจัยระดับนานาชาติ ระหว่างวันที่ 30 – 31 มีนาคม 2559 และร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การ ผลิตเอกสารประกอบการสอน/คำสอน และหนังสือ/ตำรา ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2559 จัดโดยคณะฯ และสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมโครงการประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยน ประสบการณ์มุ่งสู่การจัดการความรู้ (KM) จัดโครงการสัมมนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์มุ่งสู่การจัดการความรู้ เมื่อ วันพุธที่ 22 มิถุนายน 2559 ซึ่งจัดโดยคณะ

ผลการดำเนินงาน					
ลำดับ	รายชื่ออาจารย์	รูปแบบการพัฒนาตนเอง	หน่วยงานที่จัด	วัน/เดือน/ปี	
1	นายอำนาจ ทองขาว	1. เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิค Data mining ด้วยโปรแกรม RadoopMiner Studio 7	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	31 พ.ค. 59 – 3 มิ.ย. 59	
		2. การอบรมเชิงปฏิบัติการ Data Analytics with Pentaho BI, R, Weka, and Hadoop	สมาคมศูนย์ราชการไทย ออสเตรเลีย	13-18 มิ.ย. 59	
2	นางพิกุล สมจิตต์	1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อม สำหรับการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2557	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	3 ก.ย. 58	
		2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างศักยภาพอาจารย์ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	21-22 ธ.ค. 58	
		3. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	18-19 ก.พ. 59	
		4. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง เทคนิคและกลวิธีการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	29 ก.พ. 59	
		5. โครงการสัมมนาวางแผนเตรียมความพร้อม โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2559	โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	4-6 พ.ค. 59	
		6. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	8 มิ.ย. 59	
		7. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง Google for Education เพื่อพัฒนาผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	29-30 มิ.ย. 59	
3	นายสกรรจ์ รอดคล้าย	1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อม สำหรับการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2557	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	3 ก.ย. 58	
		2. โครงการสัมมนาวางแผนเตรียมความพร้อม โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2559	โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	5-6 พ.ค. 59	

ผลการดำเนินงาน

		3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	8 มิ.ย. 59	
		4. โครงการประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์มุ่งสู่การจัดการความรู้	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	22 มิ.ย. 59	
4	นายญาณพัฒน์ ชูชื่น	1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง Google for Education	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	ส.ค. 58	
		2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อม สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2557	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	3 ก.ย. 58	
		3. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	26-27 ก.พ. 59	
		4. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง เทคนิคและกลวิธีการเรียนการสอน ในศตวรรษที่ 21	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	29 ก.พ. 59	
		5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การผลิตเอกสารประกอบการสอน/คำสอน/และหนังสือ/ตำราด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กิจกรรมครั้งที่ 1	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	18-19 มี.ค. 59	
		6. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ทางด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยระดับนานาชาติ	โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	มี.ค. 59	
		7. โครงการสัมมนาวางแผนเตรียมความพร้อม โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2559	โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	พ.ค. 59	
		8. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	30-31 มี.ย. 59	
		9. โครงการประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์มุ่งสู่การจัดการความรู้	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	4-6 มี.ย. 59	

ผลการดำเนินงาน

		10. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง Google for Education เพื่อพัฒนาผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	29-30 มิ.ย. 59	
5	นายเสรี ชะนะ	1. เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิค Data mining ด้วยโปรแกรม RadoopMiner Studio 7	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	31 พ.ค. 59 – 3 มิ.ย. 59	
6	นางนลินี อินทมะโน	1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การเตรียมความพร้อมการทำโครงงานด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาภาคปกติ	โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	12-17 ธ.ค. 58	
		2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างศักยภาพอาจารย์ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	21-22 ธ.ค. 58	
		3. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	18-19 ก.พ. 59	
		4. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง เทคนิคและกลวิธีการพัฒนาการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	29 ก.พ. 59	
		5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การผลิตเอกสารประกอบการสอน/คำสอน/และหนังสือ/ตำราด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กิจกรรมครั้งที่ 1	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	มี.ค. 59	
		6. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ทางด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยระดับนานาชาติ	โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	มี.ค. 59	
		7. โครงการสัมมนาวางแผนเตรียมความพร้อม โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2559	โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	5-6 พ.ค. 59	
		8. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	17 มิ.ย. 59	
		9. หลักสูตร Android Programming	ซอฟต์แวร์พาร์ค กรุงเทพ	30-31 มิ.ย. 59	
		10. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง Google for Education เพื่อพัฒนาผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	27-28 ก.ค. 59	

ผลการดำเนินงาน

การประเมินผลการดำเนินการ(C)

1. หลักสูตรมีการติดตาม ทบทวนผลการดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ทั้งจากแบบรายงานผลการประชุม อบรม หรือสัมมนาวิชาการ และแบบรายงานการดำเนินงานของรายวิชาที่มีการบูรณาการองค์ความรู้จากการอบรม โครงการ งานวิจัยมาประกอบในแผนการเรียนการสอน ได้แก่ การบูรณาการอบรมโครงการ “อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการพัฒนากระบวนข้อมูลด้วย Microsoft Access ขั้นสูง” กับการเรียนการสอนในรายวิชาการบริหารระบบฐานข้อมูล เป็นต้น นอกจากนี้หลักสูตรได้วิเคราะห์ถึงงบประมาณที่จัดไว้สำหรับการพัฒนาตนเองซึ่งหลักสูตรร่วมกับโปรแกรมวิชาได้วางงบประมาณไว้โดยเฉลี่ยคนละ 5,000 บาท แต่พบว่าในการเดินทางไปพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละครั้งต้องใช้งบประมาณที่มากกว่าที่ได้ตั้งงบประมาณไว้

2. กรรมการประจำหลักสูตรได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์หลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ปีการศึกษา 2558 โดยใช้แบบประเมินของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2559 และนำผลการสำรวจมาวิเคราะห์และสรุปผล ซึ่งพบว่าผลการประเมินจัดอยู่ในระดับ 3.83 และใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในปีการศึกษา 2559 ในลำดับต่อไป

3. มีการประเมินกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยประเมินผลลัพธ์การพัฒนาอาจารย์ด้านวิชาการจากการเข้าร่วมประชุม/อบรมทางวิชาการ พบว่า ในปีการศึกษา 2558 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาตนเองเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ส่วนผลลัพธ์ด้านคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรยังมีคุณวุฒิในระดับปริญญาเอก และตำแหน่งทางวิชาการอยู่น้อย จึงกระตุ้นให้อาจารย์ยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ และส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก โดยในขณะนี้ โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์มีอาจารย์อยู่ระหว่างการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 1 คน และอีก 3 คนได้ทำเรื่องเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์

4. ประเมินจากการที่มหาวิทยาลัย และคณะวิทยาศาสตร์ฯ จัดโครงการส่งเสริมการทำตำแหน่งทางวิชาการทั้งภาคบรรยายและเชิงปฏิบัติการ ส่งเสริมการทำวิจัย ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีทำผลงานวิจัย และนำเสนอผลงานวิชาการในปี พ.ศ. 2558 ร้อยละ 20.00 จากทั้งหมดจำนวน 6 เรื่อง และในปีการศึกษา 2558 มีอาจารย์ในโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ได้ส่งผลงานเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น จำนวน 3 คน

การนำไปปฏิบัติหรือการพัฒนาต่อ (A)

1. ในส่วนของงบประมาณที่จัดไว้สำหรับการพัฒนาตนเองร่วมกับโปรแกรมวิชาโดยเฉลี่ยคนละ 5,000 บาท นั้น หลักสูตรได้ร่วมประชุมกับโปรแกรมวิชาเพื่อให้มีการจัดสรรงบประมาณในส่วนของการพัฒนาตนเองเพิ่มเติม และได้ปรึกษาร่วมกับคณะ ซึ่งมีข้อตกลงร่วมกันคือ ถ้าหากเป็นการพัฒนาตนเองในส่วนของการนำเสนอเผยแพร่ผลงานวิจัยไม่ว่าจะเป็นในระดับชาติหรือนานาชาติ ทางคณะจะสนับสนุนงบประมาณในการเดินทางไปพัฒนาตนเองทั้งหมด ตามประกาศประกาศคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เรื่อง ทุนสนับสนุนในการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการรายงานสอนตามหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ส่งผลต่อการทำวิจัย การเผยแพร่ผลงาน และการขอตำแหน่งวิชาการน้อยลงเนื่องจากภาระการสอนมาก มหาวิทยาลัยควรปรับเกณฑ์ภาระงานสอนให้อาจารย์ทุกคนมีคาบสอนที่เท่ากัน เช่น 12 คาบต่อสัปดาห์ เป็นต้น เพื่อให้มีเวลาทำวิจัยเพื่อใช้ในการขอตำแหน่งทางวิชาการและเพิ่มแรงจูงใจให้อาจารย์มีผลงาน โดยมีเงื่อนไขว่าถ้าไม่มีผลงานจะมีผลต่อการเพิ่มเงินเดือนและอาจารย์มีสิทธิ์ที่จะลาพักระยะสั้นเพื่อใช้เวลาในการทำผลงานวิชาการ เป็นต้น

หลักฐานอ้างอิงประกอบด้วย

- 4.1-0-1 กรอบอัตรากำลังและแผนพัฒนาตนเอง
- 4.1-0-2 คำสั่งให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมโครงการปฏิบัติการ KM
- 4.1-0-3 รายงานการประชุมครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2558
- 4.1-0-4 รายงานการประชุมครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2559
- 4.1-0-5 แผนปฏิบัติประจำปี 2559
- 4.1-0-6 การนำเสนอผลงานในระดับต่าง ๆ ทั้งในระดับชาติ
- 4.1-0-7 โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยระดับนานาชาติ
- 4.1-0-8 คำสั่งการเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ พัฒนาตนเอง เช่น อบรม หรือสัมมนาวิชาการ
- 4.1-0-9 มคอ.3 รายวิชาที่บูรณาการอบรมกับการเรียนการสอน
- 4.1-0-10 ผลวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์หลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ปีการศึกษา 2558
- 4.1-0-11 รายชื่อกรรมการบริหารหลักสูตร
- 4.1-0-12 รายชื่ออาจารย์ โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์
- 4.1-0-13 คำสั่งโครงการการประเมินผลการปฏิบัติงาน ปรับแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย 2558	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	
		2557	2558	บรรลุ	ไม่บรรลุ
การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4 ข้อ	2 ข้อ	4 ข้อ	✓	
		2 คะแนน	4 คะแนน		

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 4.1

จุดแข็ง

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
2. ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการตีพิมพ์เพิ่มมากขึ้น

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ควรส่งเสริมให้ได้รับการตีพิมพ์ในระดับสูงขึ้น โดยการส่งเสริมให้อาจารย์เข้าร่วมโครงการที่มหาวิทยาลัยหรือคณะจัดโครงการ
2. หลักสูตรมีการจัดตั้งงบประมาณในการพัฒนาบุคลากร

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรมีงบประมาณในการสนับสนุนการตีพิมพ์ เผยแพร่ผลงานทางวิชาการมากกว่านี้
2. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ผลงานทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผศ.พิกุล สมจิตต์ โทรศัพท์ :086-7490109

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ผศ.พิกุล สมจิตต์ โทรศัพท์ :086-7490109

เกณฑ์การประเมิน แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0-5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =
$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

หมายเหตุ : คุณวุฒิปริญญาเอกพิจารณาจากระดับคุณวุฒิที่ได้รับหรือเทียบเท่าตามหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณวุฒิของกระทรวงศึกษาธิการกรณีที่มีการปรับวุฒิการศึกษาให้มีหลักฐานการสำเร็จการศึกษาภายในรอบปีการศึกษานั้นทั้งนี้อาจใช้คุณวุฒิอื่นเทียบเท่าคุณวุฒิปริญญาเอกได้สำหรับกรณีที่บางสาขาวิชาชีพมีคุณวุฒิอื่นที่เหมาะสมกว่าทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ผลการดำเนินงาน :

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบเอกสาร
ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอาจารย์ประจำ 6 คน โดยมีวุฒิปริญญาเอก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ซึ่งคิดเป็น 4.17 คะแนน	4.2.1-0-1 จำนวนอาจารย์ประจำที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกตามสูตร

$$\frac{1 \times 100}{6} = \text{ร้อยละ } 16.67$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม

$$\frac{16.67 \times 5}{20} = 4.17 \text{ คะแนน}$$

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน :

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย 2558	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	
		2557	2558	บรรลุ	ไม่บรรลุ
ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 18	ร้อยละ 16.67 หรือ 4.17 คะแนน	ร้อยละ 16.67 หรือ 4.17 คะแนน		✓

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1

จุดที่ควรพัฒนา

ส่งเสริม พัฒนาให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิปริญญาเอกมากขึ้น

4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผศ.พิกุล สมจิตต์ โทรศัพท์ : 086-7490109

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ผศ.พิกุล สมจิตต์ โทรศัพท์ : 086-7490109

เกณฑ์การประเมิน แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์และศาสตราจารย์รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์และศาสตราจารย์รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 80 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบเอกสาร
ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอาจารย์ประจำทั้งหมด จำนวน 6 คน เป็นอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการในตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 3 คน และตำแหน่งรองศาสตราจารย์ จำนวน - คน ดังนั้น มีจำนวนอาจารย์ประจำดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์และรองศาสตราจารย์ ทั้งหมด 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ซึ่งคิดเป็น 4.17 คะแนน	4.2.2-0-1 จำนวนอาจารย์ประจำที่มีดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์และรองศาสตราจารย์

วิธีการคำนวณ

- คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตร

$$\frac{3 \times 100}{6} = \text{ร้อยละ } 50$$

- แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{50 \times 5}{60} = 4.17 \text{ คะแนน}$$

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย 2558	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	
		2557	2558	บรรลุ	ไม่บรรลุ
ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50 หรือ 4.17 คะแนน	ร้อยละ 50 หรือ 4.17 คะแนน	✓	

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2

จุดแข็ง

มีกรรมการประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ 3 คน

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ส่งเสริม พัฒนาให้อาจารย์ประจำหลักสูตรให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

สนับสนุน ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีเวลาเขียนผลงานทางวิชาการเพื่อใช้ขอตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น

4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

หลักสูตรระดับปริญญาตรี ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

สูตรคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรตามสูตร

$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$
--

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$\frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร} \times 5}{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}}$
--

คะแนนที่ได้ =

กำหนดระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ
0.40	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติหรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอเอกสารฉบับอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร
0.60	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2
0.80	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอเอกสารฉบับอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ก.พ.อ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ในBeall's list)หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1
1.00	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 - ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ

การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และเมื่อได้รับการตอบรับและตีพิมพ์แล้วการตีพิมพ์ต้องตีพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสารหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

กำหนดระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online
0.40	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน
0.60	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.80	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ

ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้นต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่มีองค์ประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

ผลการดำเนินงาน :

ผลการดำเนินงาน
ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลงานวิชาการของอาจารย์จำนวน 6 เรื่อง มีผลรวมถ่วงน้ำหนัก 1.2 คิดเป็นร้อยละ 20.00 คิดเป็น 5 คะแนน

วิธีการคำนวณ

- คำนวณร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

$$\frac{6 \times 0.20}{6} \times 100 = \text{ร้อยละ } 20.00$$

- แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{20}{20} \times 5 = 5 \text{ คะแนน}$$

หมายเลข	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงาน	แหล่งตีพิมพ์/เผยแพร่ วัน-เดือน-ปี สถานที่	ค่าน้ำหนัก
4.2.3-0-1	นรินทร์ บิลสัน กฤษณ์วรา รัตนโอภาส และณลินี อินทมะโน	การวิเคราะห์ประสิทธิภาพ ลินุกซ์เกตเวย์ด้วยรูปแบบ เวอร์ชวลไลเซชัน	การประชุมวิชาการระดับ ประเทศ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (National Conference on Information Technology: NCIT) ครั้งที่ 7	0.2
4.2.3-0-2	ฟาเดล คาเร็ง सानาฟี สระไร อำนาจ ทองขาว และกฤษณ์วรา รัตนโอภาส	การวัดประสิทธิภาพการ พยากรณ์เพื่อรองรับการโจมตี Directory Attack บนเว็บไซต์	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ครั้งที่ 5: 2558	0.2
4.2.3-0-3	ชนะโชค หนูแก้ว นันท ฉัตร คงทองเอียด กฤษณ์ วรา รัตนโอภาส และอำนาจ ทองขาว	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพ ฐานข้อมูล MySQL และ MariaDB ด้วยภาระงาน OLTP	การประชุมวิชาการระดับชาติ สังคมความรู้และดิจิทัล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ครั้งที่ 1: 25-26 ธันวาคม 2558	0.2
4.2.3-0-4	ญาณพัฒน์ ชูชื่น กฤษณ์วรา รัตนโอภาส	การบริหารจัดการเครือข่ายด้วย เทคโนโลยี VLAN กรณีศึกษา บ้านพักบุคลากร มรภ.สงขลา	การประชุมวิชาการวิจัยและ พัฒนาเชิงประยุกต์ ครั้งที่ 8 จังหวัดตรัง ECTI-CARD 2016	0.2
4.2.3-0-5	ธัญลักษณ์ ทองศรีนุ่น วนิดา เชิดสกุล และเสรี ชะนะ	พฤติกรรมการใช้ห้องเรียน เสมือน ด้วยอุปกรณ์เคลื่อนที่ ส่วนตัว กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	จังหวัดเชียงใหม่ NCIT 2015	0.2
4.2.3-0-6	มโนพัศ มณีโชติ วิทยา สามารถ พิกุล สมจิตต์ และกฤษณ์วรา รัตนโอภาส	การจำแนกกิจกรรม Facebook โดยใช้ข้อมูลการจราจรบน เครือข่าย	การประชุมวิชาการเครือข่าย วิศวกรรมไฟฟ้ามหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 8: จังหวัดภูเก็ต 25-27 พฤษภาคม พ.ศ. 2559	0.2

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย 2558	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	
		2557	2558	บรรลุ	ไม่บรรลุ
ผลงานวิชาการของอาจารย์ ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 35	ผลรวมถ่วง น้ำหนัก 2.0 ร้อยละ 20 เท่ากับ 5 คะแนน	ผลรวมถ่วง น้ำหนัก 1.2 ร้อยละ 20 เท่ากับ 5 คะแนน		✓

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3

จุดแข็ง

หลักสูตรมีผลงานวิจัยตีพิมพ์อย่างต่อเนื่อง

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ควรส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ

จุดที่ควรพัฒนา

สร้างแรงจูงใจและแรงกระตุ้นเพื่อเป็นการผลักดันให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานวิจัยครบทุกคน

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์(0)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลการประกันคุณภาพ ต้องนำไปสู่การมีอัตรากำลังอาจารย์ให้มีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร อัตราคงอยู่ของอาจารย์สูง และอาจารย์มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นดังต่อไปนี้

- การคงอยู่ของอาจารย์
- ความพึงพอใจของอาจารย์

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผศ.พิกุล สมจิตต์ โทรศัพท์ : 086-7490109

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ผศ.พิกุล สมจิตต์ โทรศัพท์ : 086-7490109

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงาน	- มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง - มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น เทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน
การคงอยู่ของอาจารย์ - อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรในปีการศึกษา 2558 จำนวน 6 คน แม้ว่าหลักสูตรจะยังไม่มี การเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรตามคำแนะนำของผู้ตรวจประเมินเมื่อปีการศึกษาที่ผ่านมา และอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนก็ได้ดำเนินการบริหารงานครบ หรือมีการคงอยู่ คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนอาจารย์เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน
ความพึงพอใจของอาจารย์ ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในระดับมาก คิดเป็น 3.83 คะแนน โดยสามารถจำแนกเป็นประเด็นได้ ดังนี้ ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตรอยู่ในระดับ มาก คิดเป็น 3.83 คะแนน แต่ในปีการศึกษา 2557 ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตรคิดเป็น 4.24

หลักฐานอ้างอิงประกอบด้วย
4.3-0-1 มคอ.2 4.3-0-2 ตารางสอน 4.3-0-3 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์หลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ปีการศึกษา 2558

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย 2558	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	
		2557	2558	บรรลุ	ไม่บรรลุ
ผลที่เกิดกับอาจารย์	4 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน		✓

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 4.3

จุดแข็ง

การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือจากอาจารย์ประจำหลักสูตรด้วยดีและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

แนวทางเสริมจุดแข็ง

หลักสูตรนำเสนอเรื่องผ่านคณะไปยังมหาวิทยาลัยในการสร้างแรงจูงใจให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตร มีค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง หรือมีโบนัสพิเศษประจำปี

จุดที่ควรพัฒนา

ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน เข้าร่วมโครงการอบรมการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในระดับหลักสูตรในระดับผู้ตรวจฯ

สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

จุดแข็ง

หลักสูตร วท.บ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศมีความโดดเด่นในเรื่องของอาจารย์ ทั้งในเชิงปริมาณและศักยภาพของอาจารย์เห็นได้จากจำนวนงานวิจัย

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรนำผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ เสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพของคุณภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร
2. ส่งเสริมให้อาจารย์มีงานวิจัยและมีบทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา
3. มีการวางแผนการพัฒนาอาจารย์ (เช่น กำหนดลำดับการลาศึกษาต่อ/กำหนดการทำงานวิจัย/กำหนดลำดับการขอตำแหน่งทางวิชาการ) ให้ชัดเจน เพื่อสะดวกต่อการบริหารจัดการและขอสนับสนุนงบประมาณ

จุดที่ควรพัฒนา

1. มีการส่งเสริมให้อาจารย์ได้ผลิตผลงานวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ
2. ส่งเสริมให้อาจารย์ไปศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินตนเอง
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.00 คะแนน
4.2 คุณภาพอาจารย์	4.45 คะแนน
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3.00 คะแนน
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	3.82 คะแนน

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอนการประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ แม้ทุกหลักสูตรที่สถาบันการศึกษาเปิดให้บริการต้องผ่านการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีการปรับปรุงทุก 5 ปี แต่ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีการออกแบบหลักสูตร ควบคุมกำกับกับการจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ก้าวทันความก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีการบริหารจัดการการเปิดรายวิชาต่าง ๆ ทั้งวิชาบังคับและวิชาเลือกที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ โดยสนองความต้องการของนักศึกษา และตลาดแรงงาน สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องเน้นการพัฒนาทักษะด้านการวิจัยและการเรียนรู้ด้วยตนเอง ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การออกแบบหลักสูตรและสารรายวิชาในหลักสูตร
- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้หลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและความต้องการของประเทศ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : นางนลินี อินทมะโน โทรศัพท์ : 087-0388294

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางนลินี อินทมะโน โทรศัพท์ : 087-0388294

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนา	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนา - ผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนา - ผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนา - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
		กระบวนการ		- มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

หลักคิดในการออกแบบหลักสูตรคำนึงถึงสถานการณ์และการพัฒนาทางเศรษฐกิจ การพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) มาตรฐานวิชาชีพ รวมทั้งการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

อาจารย์ประจำหลักสูตรได้กำหนดระบบและกลไกของสาระรายวิชาในหลักสูตรตามรายละเอียด ดังนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนร่วมทบทวนความชัดเจนและความสอดคล้องของคำอธิบายรายวิชา ปรับปรุงคำอธิบายรายวิชาตามข้อเสนอแนะแล้วนำไปสู่การปฏิบัติจากนั้นจึงให้นักศึกษาประเมินผลการปรับปรุง หากผ่านการประเมินจึงนำไปใช้ต่อไป หากไม่ผ่านต้องพิจารณาปรับปรุงใหม่ จากนั้นประเมินระบบและกลไก ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกระบวนการโดยมีเป้าหมายเพื่อตรวจสอบสาระรายวิชาให้มีความทันสมัย มีความลุ่มลึก และมีเนื้อหาเหมาะสมกับเวลา พบว่าระบบและกลไกของสาระรายวิชาในหลักสูตรยังคงเหมาะสมจึงไม่มีการปรับระบบและกลไก

ผลการดำเนินงาน

การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร

หลักสูตรมีระบบและกลไกการจัดทำรายละเอียดหลักสูตร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร ดังต่อไปนี้

1. ทบทวนหลักสูตรที่ใช้งานในปี พ.ศ. 2552 เพื่อหาประเด็นที่ควรปรับปรุงโดยการสำรวจข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนจากบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต หัวหน้าหน่วยงานที่นักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และผู้ที่เกี่ยวข้อง
2. ในการปรับปรุงหลักสูตรในปี พ.ศ. 2555 ได้มีการปรับปรุงกระบวนการของระบบและกลไกการจัดทำรายละเอียดหลักสูตรโดยเพิ่มกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) รวบรวมข้อมูลและจัดเตรียมเอกสารในการปรับปรุงหลักสูตร
3. จัดทำโครงการและวางแผนการดำเนินงาน โดยกำหนดงบประมาณ ช่วงเวลา และหน้าที่รับผิดชอบ
4. แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร โดยกำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิตรงกับหลักสูตรจำนวน 2 ท่าน ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกจำนวน 2 ท่าน และตัวแทนผู้ประกอบการจำนวน 1 ท่าน
5. ดำเนินการจัดทำหลักสูตรและจัดทำเอกสารหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. โดยกำหนดสาระรายวิชาทางทฤษฎีและปฏิบัติ โดยกลุ่มรายวิชามีความต่อเนื่องสัมพันธ์เหมาะสมกับระดับการศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ของหลักสูตร สอดคล้องกับ มคอ.1

6. จัดโครงการวิพากษ์หลักสูตร โดยการรวบรวมข้อคิดเห็นจากอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ประจำหลักสูตร ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการปรับปรุงหลักสูตร ผู้ทรงคุณวุฒิในการวิพากษ์หลักสูตร และข้อคิดเห็นจากตัวแทนจากสถานประกอบการ มาทำการกำหนดสาระรายวิชาทางทฤษฎี และปฏิบัติ เพิ่มเติม

7. นำเสนอหลักสูตรที่ได้ทำการปรับปรุงต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ และทำการปรับในกรณีที่มีข้อเสนอแนะ

8. นำเสนอหลักสูตรต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และทำการปรับแก้ในกรณีที่มีข้อเสนอแนะ

9. นำเสนอหลักสูตรต่อสภาวิชาการ/สภามหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณารายละเอียดของหลักสูตร และทำการปรับแก้ในกรณีที่มีข้อเสนอแนะ

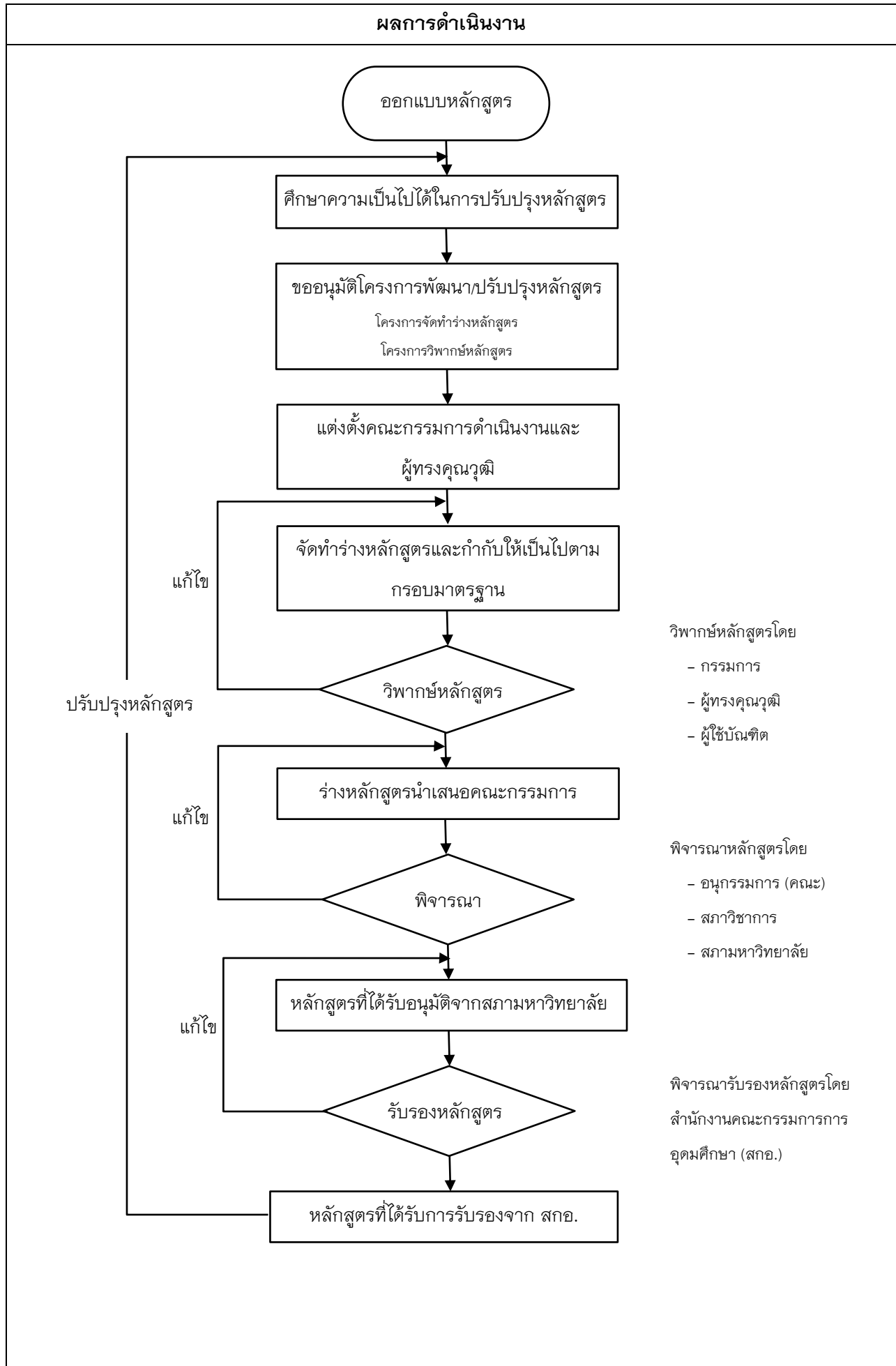
10. เสนอ สกอ. รับทราบอนุมัติหลักสูตร

11. หลักสูตรได้รับการอนุมัติ และเปิดรับนักศึกษา จนครบรอบการปรับปรุงหลักสูตรรอบใหม่ (รอบปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2559)

อาจารย์ประจำหลักสูตรได้กำหนดระบบและกลไกของสาระรายวิชาในหลักสูตรตามรายละเอียด ดังนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนร่วมทบทวนความชัดเจนและความสอดคล้องของคำอธิบายรายวิชา ปรับปรุงคำอธิบายรายวิชาตามข้อเสนอแนะ แล้วนำไปสู่การปฏิบัติ จากนั้นจึงให้นักศึกษาประเมินผลการปรับปรุง หากผ่านการประเมินจึงนำไปใช้ต่อไป หากไม่ผ่านต้องพิจารณาปรับปรุงใหม่ จากนั้นประเมินระบบและกลไก ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกระบวนการโดยมีเป้าหมายเพื่อตรวจสอบสาระรายวิชาให้มีความทันสมัย มีความลุ่มลึก และมีเนื้อหาเหมาะสมกับเวลา พบว่าระบบและกลไกของสาระรายวิชาในหลักสูตรยังคงเหมาะสมจึงไม่มีการปรับระบบและกลไก

หลักสูตรใช้ระบบและกลไกแนวคิดในการออกแบบหลักสูตร สำหรับพัฒนา และปรับปรุงหลักสูตร ดังแผนภาพต่อไปนี้

ผลการดำเนินงาน



ผลการดำเนินงาน

การวางแผน (P)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่ 132/2554) เพื่อปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555) ให้สอดคล้องกับแผนการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) โดยทำให้หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และความต้องการของประเทศ โดยมีขั้นตอนการปรับปรุง ดังนี้

1. ศึกษาความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ จาก แหล่งฝึกประสบการณ์นักศึกษา ทั้งเอกชน และราชการ เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการร่างหลักสูตรฉบับปรับปรุง

2. อาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาร่วมกันกับคณะในการจัดทำโครงสร้างหลักสูตรที่นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จะต้องเรียนทั้งหมด 134 หน่วยกิต ตามมาตรฐานเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตรจาก มคอ.1 โดยแบ่งเป็น

หมวดการศึกษาทั่วไป จำนวน 30 หน่วยกิต

โดยผ่านการวิพากษ์รายวิชาจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและได้กำหนดรายวิชาในหมวดการศึกษาที่สามารถตอบอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 98 หน่วยกิต โดยแบ่งเป็น

กลุ่มวิชาแกน	11	หน่วยกิต
กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน	87	หน่วยกิต
- วิชาเฉพาะด้านบังคับ	61	หน่วยกิต
- วิชาเฉพาะด้านเลือก	12	หน่วยกิต
- วิชาวิทยาการจัดการ	6	หน่วยกิต
- วิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	8	หน่วยกิต

หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

3. อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน ร่วมกันทบทวนความชัดเจนและความสอดคล้องของคำอธิบายรายวิชา โดยหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศได้พิจารณาปรับเปลี่ยนรายวิชาเพื่อให้นักศึกษาได้รับประโยชน์ทั้งทางด้านความรู้และการนำไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการทำงานในลำดับต่อไป

4. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้จัดให้มีการวิพากษ์หลักสูตร โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญครอบคลุมในศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 คน เพื่อประเมินคุณภาพหลักสูตรโดยรวม และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเพิ่มเติม-ปรับลด คำบรรยายรายวิชา มีการยุบรวมรายวิชา การเพิ่มรายวิชา ปรับลด-เพิ่มหน่วยกิต

5. เมื่อเสร็จสิ้นการปรับปรุง จึงยื่นต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2555

6. ยื่นสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อรับรองหลักสูตรและเริ่มรับนักศึกษา ในปี พ.ศ. 2555 (ซึ่งหลักสูตรได้ผ่านความเห็นชอบจาก สกอ. เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2555) และได้เปิดรับนักศึกษา เข้ามาศึกษาในปีการศึกษา 1/2555

ผลการดำเนินงาน

การดำเนินการ (D)

1. หลักสูตรมีเกณฑ์การพิจารณากำหนดผู้สอนตรงสาขาวิชาที่นักศึกษาต้องเรียนในแต่ละรายวิชา
2. หลักสูตรจัดส่งรายชื่อผู้สอนเพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินการจัดตารางเรียนตารางสอน
3. หลักสูตรมีการกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดการแผนการเรียนรู้ (มคอ.3, มคอ.4) และกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนประเมินหลักสูตร (มคอ.5, มคอ.6 และ มคอ.7) ตามระบบและกลไกของหลักสูตร (ในภาพรวม)

การประเมินผลการดำเนินการ (C)

เมื่อเสร็จสิ้นการสอนในแต่ละภาคการศึกษา อาจารย์ผู้สอนซึ่งได้สอนตามคำอธิบายรายวิชาที่กำหนดแล้วจะต้องจัดทำ มคอ.5 และทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาเพื่อที่จะได้วัดผลการเรียนรู้และความเหมาะสมของกระบวนการสอน ซึ่งจะนำผลการทวนสอบที่ได้ไปปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนของ มคอ.3 ในภาคการเรียนถัดไป

การนำไปปฏิบัติหรือการพัฒนาต่อ (A)

เมื่อพิจารณาผลการเรียน (มคอ.5) พบว่าบางรายวิชานักศึกษาส่วนใหญ่สอบตก และมีการถอนรายวิชาจำนวนมาก อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนจึงประชุมร่วมกันในการประชุมครั้งที่ 2 วันที่ 17 ธันวาคม 2558 และ ครั้งที่ 4 วันที่ 19 พฤษภาคม 2559 เพื่อหาทางแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น โดยพบว่าปัญหาส่วนใหญ่เกิดจาก

1. ความยากของเนื้อหาสาระ ทำให้คะแนนสอบต่ำ ซึ่งแก้ไขได้โดย ให้นักศึกษาที่มีปัญหาเข้าพบอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนอธิบายเพิ่มเติม และเพิ่มการทำแบบฝึกหัดเพื่อให้เกิดความเข้าใจมากขึ้น ทั้งนี้ตัวของนักศึกษาเองต้องเพิ่มความขยัน และหมั่นหาความรู้เพิ่มเติมให้มากขึ้นด้วย

2. ความรู้พื้นฐานของนักศึกษาค่อนข้างอ่อน ปัญหาที่เกิดขึ้นนี้เกิดจากความรู้ก่อนเข้าเรียนในระดับอุดมศึกษาค่อนข้างอ่อน ทำให้เรียนไม่ทันเพื่อน และไม่สามารถสร้างความรู้ต่อยอดได้ วิธีแก้ไขคือ อาจารย์ผู้สอน สอนปรับพื้นฐาน เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้พื้นฐานที่เท่าเทียมกัน และสามารถเรียนรู้เรื่องราวต่าง ๆ ไปพร้อม ๆ กันได้

3. เมื่อนักศึกษาไม่สามารถเรียนไปตามแผนการเรียนรู้ที่กำหนด ต้องแนะนำให้นักศึกษาริบทะเบียนรายวิชาที่ตกค้างให้เร็วที่สุด เพราะรายวิชาส่วนใหญ่ต้องเรียนต่อเนื่องกัน หากตกค้างรายวิชาใดไว้ ก็ไม่สามารถเรียนรายวิชาตัวถัดไปได้ ส่งผลให้จบการศึกษาล่าช้า

นอกจากนี้ ได้นำผลการประเมินอาจารย์ของนักศึกษามาพิจารณา เพื่อแก้ไขตามผลประเมิน รวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ

นำผลจาก มคอ.7 ระหว่างปี พ.ศ. 2555-2558 มาวิเคราะห์เพื่อจัดทำปรับปรุงหลักสูตรในปี พ.ศ. 2559 ซึ่งหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีแนวทางในการปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอนในบางรายวิชาเพื่อความเหมาะสม เช่น รายวิชาการวิเคราะห์และออกแบบระบบ รายวิชาการวิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุ และรายวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

หลักฐานอ้างอิงประกอบด้วย	
5.1-0-1	คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่ 132/2554
5.1-0-2	มคอ.2
5.1-0-3	รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ
5.1-0-4	มคอ.5
5.1-0-5	มคอ.7
5.1-0-6	รายงานการประชุมครั้งที่ 2 วันที่ 17 ธันวาคม 2558
5.1-0-7	รายงานการประชุมครั้งที่ 4 วันที่ 19 พฤษภาคม 2559

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย 2558	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	
		2557	2558	บรรลุ	ไม่บรรลุ
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4 ข้อ	1 ข้อ 1 คะแนน	3 ข้อ 3 คะแนน	✓	

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 5.1

จุดแข็ง

1. รายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2552 (มคอ.1)
2. อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมีการจัดทำ มคอ.3 ที่สอดคล้องกับรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555
3. หลักสูตรมีการกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดการแผนการเรียนรู้ (มคอ.3, มคอ.4) และกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนประเมินหลักสูตร (มคอ.5, มคอ.6 และ มคอ.7)

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมีการพัฒนาตนเองทางวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำทักษะและประสบการณ์ที่ได้มากำหนดสาระรายวิชาให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ

จุดที่ควรพัฒนา

การบูรณาการข้ามรายวิชา

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรควรหารือร่วมกันเพื่อสอนแบบบูรณาการข้ามรายวิชาในภาคการศึกษาเดียวกัน เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะด้านการคิดแก้ไขปัญหามากขึ้น

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2

การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้

กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

หลักสูตรต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบผู้สอนในแต่ละรายวิชา โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน และเป็นความรู้ที่ทันสมัยของอาจารย์ที่มอบหมายให้สอนในวิชานั้น ๆ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้รับความรู้ประสบการณ์ และได้รับการพัฒนาความสามารถจากผู้รู้จริง สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดหัวข้อวิทยานิพนธ์ การกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระที่เหมาะสมกับหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ และลักษณะของนักศึกษา ให้นักศึกษาได้รับโอกาสและการพัฒนาตนเองเต็มตามศักยภาพ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระต้องสามารถให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ ตั้งแต่กระบวนการพัฒนาหัวข้อจนถึงการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ การสอบป้องกัน และการเผยแพร่ผลงานวิจัยจนสำเร็จการศึกษากระบวนการเรียนการสอนสำหรับยุคศตวรรษที่ 21 ต้องเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด และได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ การเรียนการสอนสมัยใหม่ต้องใช้สื่อเทคโนโลยี และทำให้นักศึกษาเรียนรู้ได้ตลอดเวลา และในสถานที่ใดก็ได้ ผู้สอนมีหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้ และสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา เทคนิคการสอนจะเน้นการวิจัยเป็นฐานการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน เป็นต้น ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การกำหนดผู้สอน
- การกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และมคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน
- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- การควบคุมหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ให้สอดคล้องกับสาขาวิชาและความก้าวหน้าของศาสตร์
- การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ที่มีความเชี่ยวชาญสอดคล้องหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์

- การช่วยเหลือกำกับติดตามในการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระและการตีพิมพ์ผลงานในระดับบัณฑิตศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนตอบสนองความแตกต่างของผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ก่อให้เกิดผลการเรียนรู้บรรลุตามเป้าหมาย

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : นายญาณพัฒน์ ชูชื่น
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายญาณพัฒน์ ชูชื่น

โทรศัพท์ : 081-7661262

โทรศัพท์ : 081-7661262

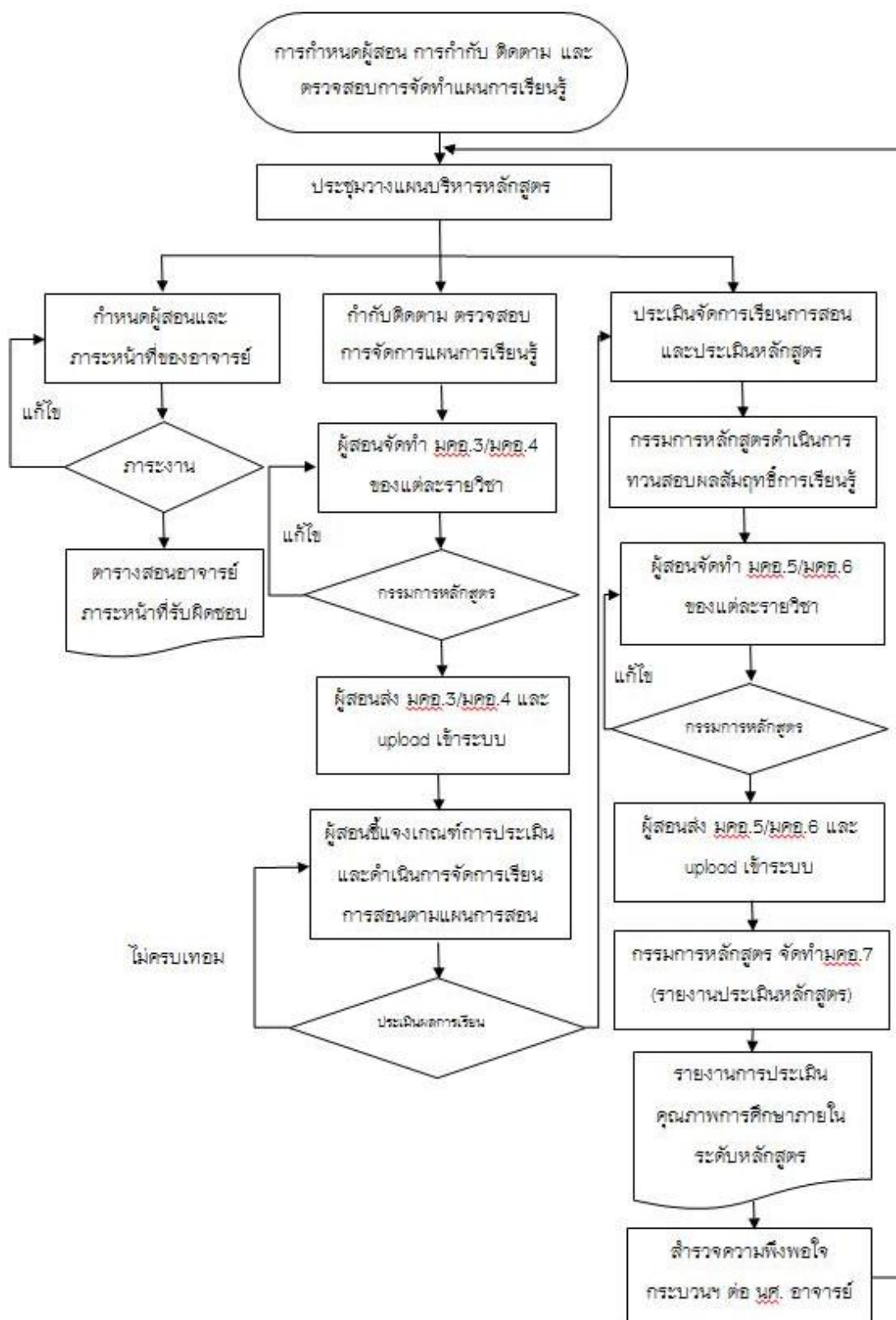
เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีความคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน
การกำหนดผู้สอน การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดระบบและกลไกการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ดังนี้ ประธานหลักสูตรรับรายวิชาที่เปิดสอนแล้วประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อกำหนดผู้สอนรายวิชา จากนั้นจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ตามกำหนดเวลา โดยผู้สอนรายวิชาเดียวกันทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ร่วมกัน จากนั้นจึงนำไปสอน ขณะที่สอนมีการทวนสอบการทำงานระหว่างภาค การสอบกลางภาค และการสอบปลายภาค นักศึกษาประเมินผลการสอนของอาจารย์ หากไม่ผ่านการประเมินจะต้องร่วมประชุมกับอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อชี้แจงแสดงเหตุผลในการจัดการเรียนการสอน โดยนำผลการดำเนินงานที่มีข้อควรปรับปรุงไปปรับปรุงในการทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ในการสอนครั้งต่อไป อย่างไรก็ตามอาจารย์หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังไม่มีผู้ใดไม่ผ่านการประเมิน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่มีการจัดทำ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน จากนั้นประเมินระบบและกลไกตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุดกระบวนการโดยมีเป้าหมายเพื่อตรวจสอบกระบวนการและกลไกว่าสามารถวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนได้ตรงตามความต้องการของหลักสูตรหรือไม่ และพบว่าควรปรับปรุงโดยการเปลี่ยนขั้นตอนการรับผู้สอน การประชุมร่วมระหว่างอาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ กับอาจารย์โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ เพื่อจัดรายวิชาที่เปิดสอน เมื่อการจัดทำหลักสูตรได้รับความเห็นชอบและดำเนินการเปิดรายวิชาแล้ว อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องคำนึงถึงการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ให้ผู้สอนมีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับรายวิชาที่สอนให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนมีมาตรฐานเดียวกันทุกกลุ่ม ผู้สอนใช้วิธีการ/กิจกรรมที่หลากหลาย มีการบูรณาการกระบวนการบริการวิชาการ การวิจัย และสอดแทรกศิลปะ วัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นในการเรียนการสอน ระบบและกลไกการกำหนดผู้สอน การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้

ผลการดำเนินงาน



ผลการดำเนินงาน

การวางแผน (P)

1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สนส.) ส่งรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2558 มายังโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์

2. โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มอบหมายให้หลักสูตรดำเนินการจัดผู้สอนในแต่ละรายวิชาซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ประชุมวางแผนร่วมกัน เพื่อจัดระบบการสอน จัดอาจารย์ผู้สอน และกระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยร่วมกันศึกษาวิเคราะห์รายละเอียดของหลักสูตรตาม มคอ.2 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร แผนการเรียน คำอธิบายรายวิชา และสรุปคุณลักษณะ ความรู้ ความสามารถ ของผู้สอนที่สอดคล้องกับแต่ละรายวิชา พร้อมทั้งพิจารณาร่วมกันถึงคุณสมบัติ ความรู้ ประสบการณ์ของผู้สอนในหลักสูตร นำมาจัดตามคุณสมบัติผู้สอน และวางแผนจัดผู้สอนให้เหมาะสมในแต่ละรายวิชา

3. หลักสูตรส่งรายชื่ออาจารย์ผู้สอนไปยังโปรแกรมวิชาเพื่อส่งไปยัง สนส.

4. สนส. ดำเนินการ และเปิดระบบเพื่อให้นักศึกษาลงทะเบียนส่วนการจัดระบบกระบวนการเรียนการสอน อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชุมปรึกษาหารือและทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานตั้งแต่การเตรียมการ จัดทำเอกสาร มคอ.3 และ มคอ.4 ที่กำหนดเนื้อหาสาระ เหมาะสม ทันสมัย ใช้กิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ใช้วิธีการสอนใหม่ ๆ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ใช้สื่อเทคโนโลยี มีการบูรณาการตามพันธกิจบริการ วิชาการ การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมมาสู่การเรียนการสอน และนำไปชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้สอนในหลักสูตรต่อไป รวมทั้งมีการวางแผนให้มีการทวนสอบของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาที่ได้มีการจัดการเรียน การสอน

การดำเนินการ (D)

อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

นำข้อมูลจัดระบบการสอน จัดอาจารย์ผู้สอน แจกแก่ผู้สอนแต่ละรายวิชา แจกรายชื่อผู้สอนพร้อมกลุ่มเรียน/ชั้นปี แก่ สนส. ของมหาวิทยาลัยเพื่อจัดตารางเรียนและชี้แจงทำความเข้าใจกระบวนการจัดการเรียนการสอนต่อผู้สอนดำเนินการทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ส่งออนไลน์เข้าระบบก่อนวันแรกของการเปิดภาคเรียน ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และกรรมการประจำหลักสูตรได้เน้นย้ำให้ผู้สอนหรือผู้สอนในรายวิชาเดียวกันจัดทำรายละเอียดของมคอ.3 และ มคอ.4 ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เนื้อหาและกิจกรรมให้มีความทันสมัย รวมทั้งให้อาจารย์ผู้สอนได้ดำเนินการทวนสอบทั้งในส่วนของการทวนสอบข้อสอบก่อน และหลังการสอบในแต่ละครั้ง และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทั้ง 5 ด้านตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 หลังจากเสร็จสิ้นการเรียน การสอนในแต่ละภาคการศึกษา โดยผ่านการพิจารณาของกรรมการประจำหลักสูตร ซึ่งการจัดทำและการส่งของผู้สอนเป็นไปตามกำหนดทุกรายวิชา ก่อนการปฏิบัติการสอนโดยในเนื้อหาสาระของรายวิชา ผู้สอนได้บูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ และงานวิจัย นำเนื้อหาสาระที่ให้บริการวิชาการรวมทั้งการทำงานวิจัยกับกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ มาสอดแทรกในการเรียนการสอนในชั้นเรียน

การประเมินผลการดำเนินการ (C)

เมื่อเสร็จสิ้นการเรียนการสอนตาม มคอ.3 และ มคอ.4 ที่กำหนด นักศึกษาที่เรียนในแต่ละกลุ่ม แต่ละวิชา ได้ประเมินการสอนของผู้สอนโดยออนไลน์ผ่านระบบของ สนส. โดยประเมินในประเด็นการชี้แจงทำความเข้าใจ

ผลการดำเนินงาน

ด้านการเรียนแก่นักศึกษา ความรู้ความเชี่ยวชาญในการสอน วิธีการสอน การให้ผู้เรียนคิดและแก้ปัญหา การใช้สื่อ การประเมินผลและให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียน พฤติกรรมการสอน เช่น การตรงต่อเวลา การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็น เป็นต้น และผู้สอนได้นำผลการดำเนินการสอนและผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา รวมทั้งการทวนสอบในแต่ละรายวิชานักศึกษาเกิดการเรียนรู้ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้โดยจัดทำรายงานผลการเรียนการสอน โดยจัดทำ มคอ.5 และ มคอ.6

การนำไปปฏิบัติหรือการพัฒนาต่อ (A)

เมื่อได้จัดการเรียนการสอน และมีการประเมินการสอนโดยนักศึกษา อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำรายงานการเรียนการสอนโดยใช้ข้อมูลผลการดำเนินการสอนและผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา โดยจัดทำ มคอ.5 และ มคอ.6 ส่งภายใน 30 วันนับจากวันสิ้นสุดการเรียนการสอนของภาคเรียน อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 และนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดจัดทำรายงาน มคอ.7 เพื่อนำไปพิจารณาควบคุมกับรายงานผลโครงการบริการวิชาการ ผลการวิจัย เพื่อบูรณาการกับการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2558 ต่อไป ซึ่งจากผลการประเมินของรายวิชาโดยส่วนใหญ่พบว่า นักศึกษาของหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีปัญหาเกล็กรายวิชาเรียนในบางรายวิชาที่หลักสูตรเปิดสอน ดังนั้นจึงได้มีการประชุมร่วมกันในการประชุมครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2558 และครั้งที่ 3 วันที่ 24 ธันวาคม 2558 เพื่อหาวิธีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งในที่ประชุมได้มีข้อสรุปคือได้มีการปรับปรุงเกณฑ์การประเมินผลการเรียนรู้ในวิชาที่มีผลการเรียนผิดปกติ ได้แก่

- วิชาหัวข้อพิเศษเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ซึ่งไม่มีการสอบปลายภาคเรียนจากเดิมมีผลการเรียน A มากกว่า 85 % ปัจจุบันผลการเรียนในภาพรวม อยู่ในระดับปกติ
- วิชาสัมมนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการเรียนทุกคนได้เกรด A ปัจจุบันผลการเรียนในภาพรวม อยู่ในระดับปกติ

การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

- มีการนำกระบวนการบริการวิชาการ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้วย Microsoft Access ขั้นสูง มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนใน เช่น ในรายวิชา 46623401 ระบบฐานข้อมูล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำความรู้ความสามารถในห้องเรียนมาบูรณาการในการแก้ไขปัญหาและตอบข้อซักถามจากผู้เข้าร่วมอบรม โดยนักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมเป็นผู้ช่วยวิทยากร

- นักศึกษาในหลักสูตรสามารถเลือกรูปแบบการทำโครงการ หรือ งานวิจัย ในรายวิชาโครงการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 1 และ โครงการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2

หลักฐานอ้างอิงประกอบด้วย

- 5.2-0-1 มคอ.2
- 5.2-0-2 มคอ.3
- 5.2-0-3 มคอ.4
- 5.2-0-4 มคอ.5

หลักฐานอ้างอิงประกอบด้วย	
5.2-0-5	มคอ.6
5.2-0-6	มคอ.7

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย 2558	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	
		2557	2558	บรรลุ	ไม่บรรลุ
การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4 ข้อ	2 ข้อ 2 คะแนน	3 ข้อ 3 คะแนน		✓

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 5.2

จุดแข็ง

1. หลักสูตรมีการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ตาม มคอ.2 มคอ.5 และ มคอ.6 มีการทวนสอบเมื่อสิ้นภาคการศึกษา และจัดทำ มคอ.7 ตามกระบวนการของหลักสูตรเมื่อสิ้นปีการศึกษา
2. รายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ฉบับปรับปรุง 2555 สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2552 (มคอ.1)
3. มีระบบสารสนเทศครอบคลุมมาตรฐานหลักสูตรคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับจัดเก็บ มคอ.3 มคอ.5 และ มคอ.7
4. มีการนำผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2557 มาพัฒนา/ปรับปรุงในปีการศึกษา 2558
5. หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิครบทุกตัวบ่งชี้
6. หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษา เลือกรูปแบบการทำโครงงาน หรือ งานวิจัย ในรายวิชาโครงงานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 1 และ โครงงานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. หลักสูตรส่งเสริมและสร้างแรงกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าร่วมการประชุมวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในเวทีต่าง ๆ
2. หลักสูตรส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษานำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการในระดับที่สูงขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

ควรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 อย่างน้อยร้อยละ 60 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

หลักสูตรควรมีแนวปฏิบัติที่ดีในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญสำหรับการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ(P)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ การประเมินนักศึกษามีจุดมุ่งหมาย 3 ประการ คือ การประเมินผลนักศึกษาเพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของผู้สอนและนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา (assessment for learning) การประเมินที่ทำให้นักศึกษาสามารถประเมินตนเองเป็น และมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาวิธีการเรียนของตนเองใหม่ จนเกิดการเรียนรู้ (assessment as learning) และการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (assessment of learning) การประเมินส่วนใหญ่จะใช้เพื่อจุดมุ่งหมายประการหลัง คือ เน้นการได้ข้อมูลเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา การจัดการเรียนการสอนจึงควรส่งเสริมให้มีการประเมินเพื่อจุดมุ่งหมายสองประการแรกด้วย ทั้งนี้ ความเหมาะสมของระบบประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดเกณฑ์การประเมิน วิธีการประเมิน เครื่องมือประเมินที่มีคุณภาพ และวิธีการให้เกเรตที่สะท้อนผลการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม มีการกำกับให้มีการประเมินตามสภาพจริง (authentic assessment) มีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย ให้ผลการประเมินที่สะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานในโลกแห่งความเป็นจริง (real world) และมีวิธีการให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) ที่ทำให้นักศึกษาสามารถแก้ไขจุดอ่อนหรือเสริมจุดแข็งของตนเองได้ให้ผลการประเมินที่สะท้อนระดับความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษาสำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระที่มีคุณภาพด้วยในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นดังต่อไปนี้

- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- การกำกับกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)
- การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนสภาพจริงด้วยวิธีการหรือเครื่องมือประเมินที่เชื่อถือได้ ให้ข้อมูลที่ช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนมีแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

ผู้กำกับดูแลตัวป่งชี้ : นายสกรรจ์ รอดคล้าย
 ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายสกรรจ์ รอดคล้าย

โทรศัพท์ : 089-7349065
 โทรศัพท์ : 089-7349065

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน
การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ หลักสูตรได้ดำเนินการจัดทำระบบกลไกการประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้ การวางแผน (P) หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาให้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 แต่ละรายวิชาในหลักสูตรมีการกำหนดน้ำหนักขององค์ประกอบในการประเมินให้สอดคล้องกับจุดเน้นภายในแต่ละรายวิชา มีการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยใช้การประเมินตามสภาพจริง เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษามีความหลากหลาย เช่น ข้อสอบปรนัย ข้อสอบอัตนัย รายงานที่มอบหมาย การสอบปากเปล่า การสอบปฏิบัติ การสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา ตลอดจนการวัดทักษะการปฏิบัติงานจากการออกภาคสนาม มีการกำกับให้มีการพัฒนาและตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ประเมินผลการ

ผลการดำเนินงาน

เรียนรู้ของนักศึกษาให้มีความเหมาะสมกับรายวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการจัดทำรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) เพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในแต่ละรายวิชา
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนดำเนินการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4
3. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการสอนและใช้วิธีการประเมินตามข้อตกลงใน มคอ.3 และ มคอ.4
4. มีการจัดการทวนสอบข้อสอบ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
5. เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา อาจารย์ผู้สอนดำเนินการจัดทำ มคอ.5 มคอ.6 และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทั้ง 5 ด้าน ส่งมายังหลักสูตร
6. พิจารณา มคอ.7 ครั้งที่ผ่านมาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง/พัฒนาการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตร

การดำเนินการ (D)

จากข้อมูลที่ได้วางแผนรวบรวมและศึกษาวิเคราะห์ ซึ่งอาจารย์ผู้สอนได้ดำเนินการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ในรายวิชาที่สอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติแล้ว นำไปแจ้งให้ผู้เรียนทราบทั้งวัตถุประสงค์การสอน หลักฐานการเรียนรู้ของผู้เรียน พฤติกรรมการเรียน เกณฑ์การประเมิน ฯลฯ ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมปรับปรุงแนวทางการประเมิน และนำไปจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยในส่วนของเกณฑ์การประเมิน ผู้เรียนอาจารย์ผู้สอนได้ดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือและเกณฑ์การประเมินที่ใช้ในการประเมินแต่ละช่วงเวลาตามที่ระบุใน มคอ.3 และมคอ.4 รวมทั้งร่วมกันทวนสอบในส่วนของข้อสอบ ความเหมาะสมของเครื่องมือและเกณฑ์การประเมิน ปรับปรุง และทำเป็นเครื่องมือและเกณฑ์การประเมินที่สมบูรณ์ และนำไปใช้ประเมินผู้เรียนในช่วงเวลาที่กำหนดและให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนเพื่อปรับปรุงแก้ไข โดยผู้สอนรับผิดชอบการดำเนินการประเมินผลย่อยที่สอดคล้องกับกระบวนการเรียนการสอน คณะและผู้สอนรับผิดชอบการประเมินกลางภาคและปลายภาคเรียนตามเวลาที่กำหนด และหลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนได้ประเมินผลการเรียนปลายภาคเรียนตามวิธีการและเครื่องมือที่ระบุไว้ใน มคอ.3 และมคอ.4 รวมทั้งทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทั้ง 5 ด้าน ตามที่ระบุไว้ใน มคอ. 3 มคอ.4 และประเมินผลสรุปรวมตามเกณฑ์การประเมินและตัดสินผลการเรียน แจ้งให้ผู้เรียนทราบผ่านระบบออนไลน์และส่งเอกสารผลการประเมินไปยังคณะเพื่ออนุมัติเกิดต่อไป

การประเมินผลการดำเนินการ (C)

ในการดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ในทุกชั้นตอน อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการได้กำกับติดตามอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ติดตามการวางแผนการประเมินใน มคอ.3 และมคอ.4 โดยการทวนสอบข้อสอบ และการวัดผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ซึ่งจัดทำโดยอาจารย์ผู้สอนที่ดำเนินการสอนร่วมกันในแต่ละรายวิชา และนำส่งอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อพิจารณา หลังจากสอบปลายภาคเรียน ติดตามการตัดสินผลการเรียนแจ้งแก่ผู้เรียนแล้ว ผู้เรียนดำเนินการประเมินผู้สอนโดยผ่านระบบออนไลน์ ผู้สอนตรวจสอบผลการประเมินโดยผู้เรียน นำมาเป็นส่วนหนึ่งในการรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา (มคอ.5 และมคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดการเรียนการสอน เช่นในภาคเรียนที่ 2/2558 ผู้สอนได้ส่งผ่านระบบออนไลน์ภายในวันที่ 14 มิถุนายน 2559 และส่งเป็นเอกสาร มคอ.5 และ มคอ.6 ไปยังอาจารย์ประจำหลักสูตรนำไปจัดทำ

ผลการดำเนินงาน

รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วันนับแต่วันเสร็จสิ้นการเรียนการสอนและให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

การนำไปปฏิบัติหรือการพัฒนาต่อ (A)

จากข้อมูลการประเมินผู้เรียนและรายงานผลการดำเนินงานในระดับต่าง ๆ ผู้เกี่ยวข้องในระดับคณะหลักสูตร โพรแกรมวิชาและผู้สอนได้นำมาศึกษาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุง/พัฒนาแนวปฏิบัติในการพัฒนาระบบการเรียนการสอนรายวิชาเดียวกันในปีการศึกษาต่อไป

การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

หลักสูตรได้ดำเนินการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยจัดประชุมเพื่อพิจารณาอนุมัติเเก้รตร่วมกับคณะ
2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรหารือเกี่ยวกับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องกับ มคอ.3 และ มคอ.4
3. ประชุมอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร เพื่อเร่งรัดให้ดำเนินการจัดทำการประเมินผลการเรียนรู้ตามแบบ มคอ.5 มคอ.6 และมีการทวนสอบ

การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

หลักสูตรมีการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตรโดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการประเมินผลระหว่างเรียน ประเมินผลปลายภาคเรียน และดำเนินการจัดทำ มคอ.5 ในรายวิชาที่รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการส่งเข้าสู่ระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา
2. กรรมการหลักสูตรพิจารณา มคอ.5 ร่วมกัน เพื่อสรุปปัญหาที่เกิดขึ้น แนวทางการแก้ปัญหาที่อาจารย์ผู้สอนชี้แจง และรายละเอียดของผลการประเมินผู้เรียน ตรวจสอบความผิดปกติของการวัดผล ประเมินผลแต่ละรายวิชาเพื่อนำมาจัดทำ มคอ.7 ปีการศึกษา 2558 และนำส่งรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ส่งเข้าสู่ระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา
3. รวบรวมข้อมูลเพื่อใช้สำหรับปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2559 โดยการประชุมร่วมกันของอาจารย์ประจำหลักสูตร

หลักฐานอ้างอิงประกอบด้วย	
5.3-0-1	มคอ.2
5.3-0-2	มคอ.3
5.3-0-3	มคอ.4
5.3-0-4	มคอ.5
5.3-0-5	มคอ.6
5.3-0-6	มคอ.7
5.3-0-7	รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย 2558	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	
		2557	2558	บรรลุ	ไม่บรรลุ
การประเมินผู้เรียน	4 ข้อ	2 ข้อ	2 ข้อ		✓
		2 คะแนน	2 คะแนน		

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 5.3

จุดแข็ง

มีระบบสารสนเทศให้หลักสูตรสามารถตรวจสอบการนำส่ง มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6

จุดที่ควรพัฒนา

ควรมีระบบสารสนเทศการแจ้งเตือนผู้สอนก่อนกำหนดให้จัดส่ง มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ(P)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานของหลักสูตร หมายถึง ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาที่ปรากฏในหลักสูตร(มคอ.2) หมวดที่ 7 ข้อ 7 ที่หลักสูตรแต่ละหลักสูตรดำเนินงานได้ในแต่ละปีการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรจะเป็นผู้รายงานผลการดำเนินงานประจำปีในแบบรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : นายสกรรจ์ รอดคล้าย โทรศัพท์ : 089-7349065

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายสกรรจ์ รอดคล้าย โทรศัพท์ : 089-7349065

เกณฑ์การประเมิน

- มีการดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 0
- มีการดำเนินงานร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 3.50
- มีการดำเนินงานร้อยละ 80.01 – 89.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.00
- มีการดำเนินงานร้อยละ 90.00 – 94.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.50
- มีการดำเนินงานร้อยละ 95.00 – 99.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.75
- มีการดำเนินงานร้อยละ 100 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 5

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	หลักสูตรได้จัดการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตร โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เข้าร่วมประชุมครบทุกคน คิดเป็นร้อยละ 100 ดังนี้ - การประชุมครั้งที่ 1 วันที่ 16 กรกฎาคม 2558 อาจารย์ประจำหลักสูตร ร้อยละ 100 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงานหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558 - การประชุมครั้งที่ 2 วันที่ 17 ธันวาคม 2558 อาจารย์ประจำหลักสูตร ร้อยละ 100 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานของหลักสูตร ช่วงที่ 1 - การประชุมครั้งที่ 3 วันที่ 24 ธันวาคม 2558 อาจารย์ประจำหลักสูตร ร้อยละ 100 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานของหลักสูตร ช่วงที่ 2 - การประชุมครั้งที่ 4 วันที่ 19 พฤษภาคม 2559 อาจารย์	- บันทึกการประชุม ครั้งที่ 1 วันที่ 16 กรกฎาคม 2558 - บันทึกการประชุม ครั้งที่ 2 วันที่ 17 ธันวาคม 2558 - บันทึกการประชุม ครั้งที่ 3 วันที่ 24 ธันวาคม 2558 - บันทึกการประชุม ครั้งที่ 4 วันที่ 19 พฤษภาคม 2559 - บันทึกการประชุม ครั้งที่ 5 วันที่ 2 มิถุนายน 2559	✓	

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
	ประจำหลักสูตร ร้อยละ 100 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรช่วงที่ 3 - การประชุมครั้งที่ 5 วันที่ 2 มิถุนายน 2559 อาจารย์ประจำหลักสูตร ร้อยละ 100 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตร			
2. มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติหรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	รายละเอียดหลักสูตร (มคอ.2) ฉบับปรับปรุง 2555 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2552 มคอ.1) ได้ผ่านการเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยและรับรองโดยสำนักงานมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา(สกอ.) วันที่ 11 พฤษภาคม 2555 และมีหนังสือประทับตราเพื่อแจ้งให้ทราบผลการพิจารณาจาก สกอ.	มคอ.2	✓	
3. มีรายละเอียดของรายวิชาและรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และมคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	หลักสูตรให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 และมคอ.4 ตามแบบฟอร์มของมหาวิทยาลัยก่อนเปิดภาคการศึกษาครบถ้วนตามที่กำหนด - ภาคการศึกษา 1/2558 มีการจัดทำ มคอ.3 จำนวน 51 รายวิชา	- มคอ.3 - มคอ.4	✓	

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
	- ภาคการศึกษา 2/2558 มีการจัดทำ มคอ.3 และมคอ.4จำนวน 35 รายวิชา รวมทั้งหมด 86 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100			
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และมคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนในแต่ละภาคเรียน ทางหลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนรายวิชาจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาตามแบบ มคอ.5 และมคอ.6 ครบถ้วนทุกรายวิชาภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 ของปีการศึกษา - ภาคการศึกษา 1/2558 มีการจัดทำ มคอ.5 จำนวน 51 รายวิชา - ภาคการศึกษา 2/2558 มีการจัดทำ มคอ.5 และมคอ.6 จำนวน 35 รายวิชา รวมทั้งหมด 86 รายวิชาคิดเป็นร้อยละ 100	- มคอ.5 - มคอ.6	✓	
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลัง สิ้น สด ปี การศึกษา	อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมร่วมกันเพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 หลังสิ้นสุดการศึกษาภายใน 60 วัน	มคอ.7		
6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 ในปีการศึกษา 2558	- รายงานสรุปผลการประเมินเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์		

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	หมวดวิชาเฉพาะที่เปิดสอนจำนวน 22 รายวิชาจากจำนวนที่เปิดสอนทั้งหมด 86 วิชาคิดเป็นร้อยละ 25.58 จากรายวิชาที่เปิดสอนทั้งหมดในปีการศึกษา 2558	ทางการเรียน		
7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนกลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว เช่น - ด้านการจัดการเรียนการสอน - กลยุทธ์การสอน - ปรับเกณฑ์การประเมินผลการเรียนรู้ในวิชาที่มีผลการเรียน ผิดปกติ ได้แก่ 1. วิชาหัวข้อพิเศษเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ซึ่งไม่มีการสอบปลายภาคเรียนจากเดิมมีผลการเรียน A มากกว่า 85 % ปัจจุบันผลการเรียนในภาพรวม อยู่ในระดับปกติ 2. วิชาสัมมนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการเรียนทุกคนได้เกรด A ปัจจุบันผลการเรียนในภาพรวม อยู่ในระดับปกติ	- มคอ.7 (2557) - มคอ.7 (2558) - มคอ.3 และ มคอ.5 รายวิชา 4663204 , 4663602	✓	
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี)ทุกคนได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรไม่มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร จึงไม่ได้รับการปฐมนิเทศอาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรใหม่ มีอาจารย์ใหม่ในปีการศึกษา 2558	-	-

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
9. อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	คณะกรรมการประจำหลักสูตร จำนวน 6 คน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการและวิชาชีพทุกคน คิดเป็นร้อยละ 100	รายงานสรุปการพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	บุคลากรสายสนับสนุนการเรียนการสอน จำนวน 2 คน ได้รับการพัฒนาตนเองทางวิชาการและวิชาชีพทุกคน คิดเป็นร้อยละ 100	รายงานสรุปการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน	✓	
11. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ในปีการศึกษา 2558 นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายได้ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรในด้านต่างๆ จำนวน 36 คน จากนักศึกษา 44 คน คิดเป็นร้อยละ 81.81 โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ 4.43 ซึ่งจัดเป็นความพึงพอใจในระดับ มาก โดยแยกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้ - ด้านการจัดการหลักสูตร นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 4.37 - ด้านการอาจารย์ผู้สอน นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 4.43 - ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ นักศึกษามีความ	รายงานสรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร	✓	

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
	พึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 4.45 - ด้านการจัดการเรียนการสอน นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 4.43 - ด้านการวัดประเมินผล นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 4.44 - ด้านการเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 4.46			
12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ในปีการศึกษา 2558 ผู้ใช้บัณฑิตประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิตใหม่คิดเป็นร้อยละ 25 โดยมี ความพึงพอใจต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยเท่ากับ 4.53	รายงานสรุปผล ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	✓	
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1 – 5		ตัวบ่งชี้ที่ 1,2,3,4,5		
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1 – 5		ร้อยละ 100		
รวมตัวบ่งชี้ในปี		11 ตัวบ่งชี้		
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน		11 ตัวบ่งชี้		
ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี(ที่ดำเนินการผ่าน)		ร้อยละ 100		

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย 2558	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	
		2557	2558	บรรลุ	ไม่บรรลุ
ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 80 3.50 คะแนน	ร้อยละ 100 5 คะแนน	✓	

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 5.4

จุดแข็ง

1. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.53
2. นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.44
3. หลักสูตรมีการปรับปรุงให้ทันสมัยตามเทคโนโลยีปัจจุบัน

แนวทางเสริมจุดแข็ง

เชิญผู้ใช้บัณฑิตเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร

จุดที่ควรพัฒนา

ปรับกลยุทธ์การสอนให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21

สรุปภาพรวมองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

จุดแข็ง

1. รายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ฉบับปรับปรุง 2555 สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2552 (มคอ.1)
2. หลักสูตรมีการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ตาม มคอ.2 มคอ.5 และ มคอ.6 มีการทวนสอบเมื่อสิ้นภาคการศึกษา และจัดทำ มคอ.7 ตามกระบวนการของหลักสูตรเมื่อสิ้นปีการศึกษา
3. มีระบบสารสนเทศกรอบมาตรฐานหลักสูตรคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับจัดเก็บ มคอ.3 มคอ.5 และ มคอ.7
4. มีการนำผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2557 มาพัฒนา/ปรับปรุงในปีการศึกษา 2558
5. หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิครบทุกตัวบ่งชี้
6. หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษา เลือกรูปแบบการทำโครงงาน หรือ งานวิจัย ในรายวิชาโครงงานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 1 และ โครงงานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2

7. อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมีการจัดทำ มคอ.3 ที่สอดคล้องกับรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555

8. หลักสูตรมีการกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดการแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และ กำกับกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

9. มีระบบสารสนเทศให้หลักสูตรสามารถตรวจสอบการนำส่ง มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6

10. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด

11. นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรอยู่ในระดับมาก

12. หลักสูตรมีการปรับปรุงให้ทันสมัยตามเทคโนโลยีปัจจุบัน

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. หลักสูตรส่งเสริมและสร้างแรงกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าร่วมการประชุมวิชาการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศในเวทีต่าง ๆ

2. หลักสูตรส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษานำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการในระดับที่ สูงขึ้น

3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมีการพัฒนาตนเองทางวิชาการและวิชาชีพ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำทักษะและประสบการณ์ที่ได้มากำหนดสาระรายวิชาให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ

4. เชิญผู้ใช้บัณฑิตเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 อย่าง น้อยร้อยละ 60 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา

2. มีระบบสารสนเทศการแจ้งเตือนผู้สอนก่อนกำหนดให้จัดส่ง มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6

3. ปรับกลยุทธการสอนให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรควรหารือร่วมกันเพื่อสอนแบบบูรณาการข้ามรายวิชาในภาคการศึกษา เดียวกัน เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะด้านการคิดแก้ไขปัญหามากขึ้น

2. หลักสูตรควรมีแนวปฏิบัติที่ดีในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สำหรับการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินตนเอง
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3 คะแนน
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3 คะแนน
5.3 การประเมินผู้เรียน	2 คะแนน
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5 คะแนน
คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ	3.25 คะแนน

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนมีหลายประการ ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ และความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานทันสมัยโดยพิจารณาการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอน และส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : นางสาวดินาถ หล้าสุบ

โทรศัพท์ : 0895998038

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวดินาถ หล้าสุบ

โทรศัพท์ : 0895998038

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง	- มีระบบ มีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีข้อมูล หลักฐาน		- ไม่มีการปรับปรุง/ พัฒนา กระบวนการ	- มีการปรับปรุง/ พัฒนา กระบวนการจาก ผลการประเมิน	- มีการปรับปรุง/ พัฒนา กระบวนการจาก ผลการประเมิน - มีผลจากการ ปรับปรุงเห็น ชัดเจน เป็น รูปธรรม	- มีการปรับปรุง/ พัฒนากระบวนการ จากผลการประเมิน - มีผลจากการ ปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิง ประจักษ์ยืนยัน และ กรรมการผู้ตรวจ ประเมินสามารถให้ เหตุผลอธิบายการ เป็นแนวปฏิบัติที่ดี ได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน
ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบัน โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน เป้าประสงค์ หลักสูตรมีการให้ความสำคัญกับการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณจากทางคณะในการจัดซื้อวัสดุหรือครุภัณฑ์ รวมถึงการการจัดสรรงบประมาณสำหรับการซ่อมแซมครุภัณฑ์ที่ชำรุด นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนสามารถดำเนินการขอจัดซื้อวัสดุหรือครุภัณฑ์ได้ตามความต้องการใช้งานจริงซึ่งมีระบบการดำเนินงานดังนี้ - เมื่อได้รับการจัดสรรงบประมาณจากคณะ - ประธานโปรแกรมวิชาจะนำเข้าไปประชุมของโปรแกรมวิชา - ประธานหลักสูตรนำเข้าไปประชุมของหลักสูตร - อาจารย์แต่ละท่านสำรวจความต้องการเพื่อนำส่งไปยังฝ่ายพัสดุและการเงินของโปรแกรมวิชา - ฝ่ายพัสดุและการเงินทำการตรวจสอบความเหมาะสมของรายการที่ได้รับแจ้งและดำเนินการตรวจสอบงบประมาณคงเหลือ - ฝ่ายพัสดุและการเงินนำเสนอต่อประธานโปรแกรม - ฝ่ายพัสดุและการเงินแจ้งผลการพิจารณาไปยังผู้แจ้งความจำนง - ฝ่ายพัสดุและการเงินส่งเรื่องไปยังคณะเพื่อดำเนินการในการจัดซื้อ จัดจ้าง หรือจัดซ่อม - คณะส่งรายการวัสดุหรือครุภัณฑ์มายังโปรแกรมวิชา - โปรแกรมวิชาทำการตรวจรับ - ฝ่ายพัสดุและการเงินตรวจสอบรายการที่ได้รับพร้อมเซ็นชื่อกำกับ - ฝ่ายพัสดุและการเงินส่งวัสดุหรือครุภัณฑ์ไปยังผู้แจ้งความจำนง

ผลการดำเนินงาน

การวางแผน (P)

หลักสูตรร่วมกับโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ได้ประชุมวางแผนในการจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับการจัดการเรียนการสอน คือ คอมพิวเตอร์ มอบหมายหน้าที่ให้มีการตรวจเช็คความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการสนับสนุนการเรียนการสอน จากนั้นนำผลมาทำแผนการจัดสรรงบประมาณ และเข้าที่ประชุมหลักสูตรร่วมกับโปรแกรมวิชา ส่งให้กับคณะพิจารณา หลังจากงบประมาณผ่านการพิจารณาจากคณะแล้ว จะแจ้งกลับมาที่โปรแกรมวิชา โปรแกรมวิชาประชุมแจ้งผลการพิจารณาให้กับคณะกรรมการหลักสูตร เพื่อดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

หลักสูตรร่วมกับมหาวิทยาลัยได้จัดห้องเรียน และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำหรับการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการเสนอซื้อหนังสือ และการใช้ฐานข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ผ่านสำนักวิทยบริการ ได้แก่ หนังสือด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และฐานข้อมูล Science direct เป็นต้น

อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุมพิจารณาความเหมาะสมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อนำมาวางแผนจัดระบบบริหารจัดการให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ดังนี้ การเตรียมความพร้อมของห้องเรียนให้มีบรรยากาศสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ทั้งในด้าน แสงสว่าง อุณหภูมิ ความสะอาด ขนาดพื้นที่ใช้สอยในห้องเรียนให้สอดคล้องกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ทั้งนี้จากการสำรวจพบว่านักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศมีความต้องการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ในการทำโครงงานนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งการทำโครงงานเกี่ยวกับเครือข่ายนักศึกษาจำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพสูง แม้ว่าในปีที่แล้วได้มีการจัดสรรพื้นที่เพื่อปรับปรุงเป็นห้องสำหรับทำโครงงานให้นักศึกษา แต่ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ จึงมีการจัดสรรงบประมาณส่วนหนึ่งเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไว้ในห้องทำโครงงาน

และจากการประชุมหลักสูตรประมวลผลปัญหาที่พบ ได้แนวทางในการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน คือ เสนอปัญหาให้ที่ประชุมโปรแกรมวิชารับทราบ เพื่อเสนอเข้าที่ประชุมกรรมการบริหารคณะ และที่ประชุมกรรมการวิชาการของคณะ และรวบรวมวัสดุอุปกรณ์ที่ช่วยสนับสนุนการเรียนการสอนเสนอเข้าที่ประชุมโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ เพื่อทำแผนงบประมาณปี 2560

การดำเนินการ (D)

หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มอบหมายให้ นายประภัสสร นุ่นแก้ว ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ประจำโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ ภายใต้การควบคุมของอาจารย์โชติธรรม ธารักษ์ ซึ่งเป็นคณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์โดยทำหน้าที่ครอบคลุมงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยนายประภัสสร นุ่นแก้วจะทำหน้าที่ตรวจสอบความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ เครื่องมือ และห้องปฏิบัติการที่จะใช้สำหรับการเรียน การสอน ในแต่ละภาคการศึกษา โดยในส่วนของเครื่องมือกำหนดให้มีการลงบันทึกการใช้ในแต่ละครั้งของการเรียน การสอน และการทำวิจัย เพื่อเป็นข้อมูลในการนำไปจัดการทำแผนเพื่อจัดหาเครื่องมือในปีงบประมาณต่อ ๆ ไป

- จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก ทางด้านสื่อทัศนูปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายภาพทาบแสง จอภาพ เครื่องโปรเจคเตอร์ เครื่องเสียง ตลอดจน อุปกรณ์ โต๊ะ เก้าอี้ ในห้องเรียนให้พร้อมสำหรับใช้งานรวมทั้งเครือข่าย wifi ของมหาวิทยาลัย
- การจัดหาหนังสือ สื่อสิ่งพิมพ์ เอกสาร ตำรา และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในสำนักวิทยบริการ ห้องสมุด

ผลการดำเนินงาน

ของมหาวิทยาลัย ห้องสมุดของคณะวิทยาศาสตร์

- การจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายสัญญาณ ตลอดจนอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้งานอุปกรณ์จริงในการเรียนรายวิชาปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์

ในกรณีที่มีความต้องการใช้อุปกรณ์เร่งด่วนสามารถแจ้งความจำนงค์โดยตรงที่ฝ่ายพัสดุและการเงิน ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นการเฉพาะได้

การประเมินผลการดำเนินการ (C)

หลักสูตรได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาและอาจารย์ได้ประเมินผลความพึงพอใจที่มีต่อการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ห้องปฏิบัติการ และมีการร่วมประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในระบบประเมินผลของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

การนำไปปฏิบัติหรือการพัฒนาต่อ (A)

หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมมือกับโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ ในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยฝ่ายพัสดุและการเงินจะแจ้งงบประมาณเป็นไตรมาส และอาจารย์ในหลักสูตรสามารถแจ้งความจำนงค์การจัดซื้อผ่าน google sheet ซึ่งข้อมูลที่แจ้งประกอบด้วย ชื่ออุปกรณ์ คุณสมบัติ ราคา ภาพตัวอย่าง เพื่อฝ่ายพัสดุและการเงินตรวจสอบความเหมาะสม เพื่อเสนอประธานโปรแกรมวิชามติ และดำเนินการสั่งซื้อผ่านคณะต่อไป เมื่อกระบวนการจัดซื้อเสร็จสิ้นวัสดุหรือครุภัณฑ์จะส่งมายังโปรแกรมวิชาผ่านคณะกรรมการตรวจรับ หลังจากนั้นฝ่ายพัสดุและการเงินตรวจสอบความถูกต้อง หากเป็นอุปกรณ์ที่ใช้งานส่วนกลางฝ่ายพัสดุและการเงินจะทำการลงรับ แต่หากเป็นอุปกรณ์ที่ใช้งานส่วนตัวผู้แจ้งความจำนงค์จะเป็นผู้ลงรับ ส่วนการแจ้งซ่อมสามารถแจ้งผ่านเจ้าหน้าที่โปรแกรมวิชาเพื่อส่งฝ่ายพัสดุและการเงินตรวจสอบงบประมาณ เพื่อส่งประธานโปรแกรมอนุมัติและส่งเรื่องไปยังคณะต่อไป

กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

การวางแผน (P)

หลักสูตรได้มีการประชุมวางแผนการจัดทำแบบประเมินประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ โดยความร่วมมือของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในการดำเนินการจัดทำแบบการประเมิน ในส่วนของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้จัดทำร่วมกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อให้มีการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกภาคการศึกษา

การดำเนินการ (D)

ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยผ่านระบบก่อนเสร็จสิ้นภาคการศึกษา ซึ่งนักศึกษาทุกคนจะต้องเข้าไปประเมินแต่หากนักศึกษาคนใดไม่เข้าไปประเมินจะไม่สามารถดูผลการเรียนในภาคการศึกษานั้น ๆ ได้

ผลการดำเนินงาน
การประเมินการดำเนินการ (C) จากผลการประเมินในส่วนของอาจารย์ประจำหลักสูตรพบว่าความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับ มาก คิดเป็น 3.87 คะแนนและผลการประเมินในส่วนของนักศึกษาในหลักสูตรพบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาในหลักสูตรต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก คิดเป็น 4.41 คะแนน การนำไปปฏิบัติหรือการพัฒนาต่อ (A) มีการดำเนินการซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่ออำนวยความสะดวกให้นักศึกษาที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว หรือการทำโครงการเกี่ยวกับเครือข่ายสามารถมาใช้ในการดำเนินโครงการได้

หลักฐานอ้างอิงประกอบด้วย
6.1-0-1 รายงานการประชุม ครั้งที่ 1 วันที่ 16 กรกฎาคม 2558 (พิจารณาการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ในด้านการเรียนการสอน) 6.1-0-2 แผนงบประมาณปี 2559 6.1-0-3 ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ประจำหลักสูตร 6.1-0-4 ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา 6.1-0-5 การจัดซื้อเครื่องมือเพิ่มเติม 6.1-0-6 แบบสอบถามออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (https://passport.skru.ac.th/evaluate/)

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย 2558	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	
		2557	2558	บรรลุ	ไม่บรรลุ
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 ข้อ	2 คะแนน	4 ข้อ 4 คะแนน	✓	

สรุปภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จุดแข็ง

1. หลักสูตรให้ความสำคัญในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
2. มีระบบการประเมินความพึงพอใจการใช้งานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับให้นักศึกษาประเมิน

หลักสูตรมีการใช้สิ่งสนับสนุนอย่างเต็มประสิทธิภาพ

แนวทางเสริมจุดแข็ง

จัดสรรงบประมาณในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทันสมัย

จุดที่ควรพัฒนา

ควรจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ที่รองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และทันสมัย ควรจัดให้มีห้องปฏิบัติการทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

ควรจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ที่รองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และทันสมัย

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินตนเอง
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน
คะแนนประเมินตนเองรายองค์ประกอบ	4 คะแนน

บทที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน

การดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มีองค์ประกอบในการประกันคุณภาพภายในจำนวน 6 องค์ประกอบ จำนวน 14 กำกับมาตรฐาน

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้	
องค์ประกอบที่ 1	ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
	ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	การรับนักศึกษา
	ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา
	ตัวบ่งชี้ที่ 3.3	ผลที่เกิดกับนักศึกษา
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์
	ตัวบ่งชี้ที่ 4.2	คุณภาพอาจารย์ 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ 4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร
	ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	ผลที่เกิดกับอาจารย์
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร
	ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน
	ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	การประเมินผู้เรียน
	ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตารางสรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

จากผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพของหลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในปีการศึกษา 2558 สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ ดังนี้

ตารางที่ 1 ตารางสรุปคะแนนและผลประเมินตามองค์ประกอบ (สกอ.)

องค์ประกอบที่	ชื่อองค์ประกอบ	คะแนนประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
1	การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	บัณฑิต	3.93	ดี
3	นักศึกษา	3	ปานกลาง
4	อาจารย์	3.82	ดีมาก
5	หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	3.25	ดีมาก
6	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4	ดี
คะแนนเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 2 – 6		3.49	ดี

หมายเหตุ

1. คะแนนประเมินตนเอง หมายถึง ค่าเฉลี่ยของแต่ละตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบนั้นๆ
2. ผลการประเมิน หมายถึง ผลการดำเนินงานในระดับต่าง ๆ ตามเกณฑ์ตัดสินของ สกอ. ซึ่งการแปลผล จะเป็นการอธิบายว่า

คะแนน	ระดับคุณภาพ
0.01 – 2.00	น้อย
2.01 – 3.00	ปานกลาง
3.01 – 4.00	ดี
4.01 – 5.00	ดีมาก

ตารางที่ 2 ตารางสรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (สกอ.)

องค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	หลักสูตรได้มาตรฐาน	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1	✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2	✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3	ไม่ขอรับการประเมินเพราะเป็นตัวบ่งชี้สำหรับบัณฑิตศึกษา	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.5		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.6		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.7		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.8		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.9		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.11	✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.12	✓	

องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย 2558	ผลการประเมิน		คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	4	45.39	4.53	4.53
		10		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	ร้อยละ 60	66.67×5	3.33	3.33
		100		
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	3	–	3	3
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	3	–	3	3
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3	3	–	3	3
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	4	–	4	4
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2				4.45
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1	ร้อยละ 18	16.67×5	4.17	4.17
		20		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2	ร้อยละ 50	50×5	4.17	4.17
		60		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3	ร้อยละ 35	23.33×5	5	5
		20		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	4	–	3	3
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	4	–	3	3
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	5	–	3	3

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย 2558	ผลการประเมิน		คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	4	-	2	2
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	ร้อยละ 100		5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	4		4	4
คะแนนเฉลี่ยของตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2 – 6				3.49
				ดี

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1	ผ่าน						หลักสูตรเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2 - 6	2	-	-	2.1, 2.2	3.93	ระดับคุณภาพดี
3		3	3.1, 3.2, 3.3	-	-	3	ดีระดับคุณภาพปานกลาง
4		3	4.1, 4.2, 4.3	-	-	3.82	ระดับคุณภาพดี
5		4	5.1	5.2, 5.3, 5.4	-	3.25	ระดับคุณภาพดี
6		1	-	6.1	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
รวม		13	7	4	2	3.7	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน			23.45/7 =3.35	14/4 =3.50	7.86/2 =3.93	45.31/13 =3.49	ระดับคุณภาพดี

หมายเหตุ ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

รายงานผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมเพื่อการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

จุดแข็ง

1. บัณฑิตมีคุณภาพ สามารถปฏิบัติงานได้ดี และเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน
2. บัณฑิตปริญญาตรี ร้อยละ 66.67 ที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี และร้อยละ 33.33 ได้งานทำตรงสาขา และมีเงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือนไม่น้อยกว่า 10,000 บาท
3. นักศึกษาในหลักสูตร ได้ผ่านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยที่มีการดำเนินระบบและกลไก ตามวงจรคุณภาพ PDCA โดยให้กรรมการหลักสูตรและกรรมการประจำโปรแกรมวิชาเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา
4. ค่าลงทะเบียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาถูกกว่ามหาวิทยาลัยอื่นๆ ในพื้นที่ใกล้เคียง
5. มหาวิทยาลัย โดย กองพัฒนานักศึกษา มีนโยบายอย่างต่อเนื่องที่จะส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งได้ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาของคณะ ซึ่งมอบนโยบายมายังหลักสูตรและโปรแกรมวิชา เป็นไปอย่างต่อเนื่องทุก ๆ ปี และมีประสิทธิภาพ
7. อาจารย์ที่ปรึกษา สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการที่จะช่วยส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา
8. นักศึกษามีความผูกพันกับหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน ให้ความร่วมมือกับหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง
9. หลักสูตร วท.บ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศมีความโดดเด่นในเรื่องของอาจารย์ ทั้งในเชิงปริมาณและศักยภาพของอาจารย์เห็นได้จากจำนวนงานวิจัย
10. หลักสูตรให้ความสำคัญในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
11. มีระบบการประเมินความพึงพอใจการใช้งานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับให้นักศึกษาประเมินหลักสูตรมีการใช้สิ่งสนับสนุนอย่างเต็มประสิทธิภาพ
12. รายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ฉบับปรับปรุง 2555 สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2552 (มคอ.1)
13. หลักสูตรมีการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ตาม มคอ.2 มคอ.5 และ มคอ.6 มีการทวนสอบเมื่อสิ้นภาคการศึกษา และจัดทำ มคอ.7 ตามกระบวนการของหลักสูตรเมื่อสิ้นปีการศึกษา
14. มีระบบสารสนเทศครอบคลุมมาตรฐานหลักสูตรคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับจัดเก็บ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7
15. มีการนำผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2557 มาพัฒนา/ปรับปรุงในปีการศึกษา 2558
16. หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตร และการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิครบทุกตัวบ่งชี้
17. หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษา เลือกรูปแบบการทำโครงการ หรือ งานวิจัย ในรายวิชาโครงการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 1 และ โครงการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2
18. อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมีการจัดทำ มคอ.3 ที่สอดคล้องกับรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555
19. หลักสูตรมีการกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดการแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และ กำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)
20. มีระบบสารสนเทศให้หลักสูตรสามารถตรวจสอบการนำส่ง มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6

21. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด
22. นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรอยู่ในระดับมาก
23. หลักสูตรมีการปรับปรุงให้ทันสมัยตามเทคโนโลยีปัจจุบัน

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ส่งเสริมให้บัณฑิตมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
2. พัฒนาเว็บบอร์ดสำหรับศิษย์เก่าในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงาน
3. หลักสูตรและโปรแกรมวิชาต้องติดตามผลการรายงานตัวของนักศึกษาจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนตลอดระยะเวลาการรับสมัครในทุกรอบ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหา การปรับแผนรับได้ทัน่วงที
4. มหาวิทยาลัยควรมีการให้ทุนการศึกษาเพื่อจูงใจให้นักเรียนตัดสินใจศึกษาต่อได้ง่ายขึ้น
5. อบรมอาจารย์ที่ปรึกษา บางกลุ่มที่ยังขาดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับนักศึกษา
6. ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรนำผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ เสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพของคุณภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร
7. ส่งเสริมให้อาจารย์มีงานวิจัยและมีบทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา
8. มีการวางแผนการพัฒนาอาจารย์ (เช่น กำหนดลำดับการลาศึกษาต่อ/กำหนดการทำงานวิจัย/กำหนดลำดับการขอตำแหน่งทางวิชาการ) ให้ชัดเจน เพื่อสะดวกต่อการบริหารจัดการและขอสนับสนุนงบประมาณ
9. หลักสูตรส่งเสริมและสร้างแรงกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าร่วมการประชุมวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในเวทีต่าง ๆ
10. หลักสูตรส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษานำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการในระดับที่สูงขึ้น
11. ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมีการพัฒนาตนเองทางวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำทักษะและประสบการณ์ที่ได้มากำหนดสาระรายวิชาให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ
12. เชิญผู้ใช้บัณฑิตเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร

จุดที่ควรพัฒนา

1. การเรียนรู้นอกห้องเรียน
2. การประชาสัมพันธ์แหล่งงานด้านไอที
3. การเตรียมความพร้อมนักศึกษา ด้วยการสอนปรับพื้นฐาน ควรมีความหลากหลายของรายวิชา
4. หลักสูตรและโปรแกรมวิชาควรมีการออกประชาสัมพันธ์หลักสูตรนอกพื้นที่ (Road Show) เพิ่มมากขึ้น เพื่อเพิ่มพื้นที่การประชาสัมพันธ์นักศึกษาเป้าหมายให้กว้างขึ้น
5. สภาพแวดล้อมอาจจะไม่เหมาะในการเรียนการสอน เนื่องจาก มีการก่อสร้างตึกอาคาร บริเวณใกล้เคียงกับห้องเรียน ทำให้การเรียนการสอนไม่มีประสิทธิภาพ
6. มีการส่งเสริมให้อาจารย์ได้ผลิตผลงานวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ
7. ส่งเสริมให้อาจารย์ไปศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก

8. ควรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 อย่างน้อยร้อยละ 60 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา
9. มีระบบสารสนเทศการแจ้งเตือนผู้สอนก่อนกำหนดให้จัดส่ง มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6
10. ปรับกลยุทธ์การสอนให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ศิษย์ปัจจุบันได้เรียนรู้นอกห้องเรียน เช่น การทำงานไอทีระหว่างเรียน การศึกษาดูงานในสถานประกอบการด้านไอที
2. เพิ่มระบบประชาสัมพันธ์แหล่งงานด้านไอทีบนเว็บไซต์ของโปรแกรมวิชา www.cs.skru.ac.th
3. จัดเวทีเสวนา “ศิษย์เก่าเล่าเรื่องไอที” โดยเชิญศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จในการทำงานด้านไอทีมาให้ความรู้และสร้างแรงบันดาลใจแก่ศิษย์ปัจจุบัน
4. ควรมีระบบการรับสมัครแบบออนไลน์ ทั้งหมด เพื่อเพิ่มช่องทางการรับสมัคร และรองรับการใช้เทคโนโลยีในปัจจุบัน
5. หากเป็นไปได้ควรมีการเพิ่มระยะเวลาในการสอนปรับพื้นฐานให้มากกว่า 5 วัน และควรจะทำให้มีความหลากหลายในเนื้อหาวิชาการ
6. หลักสูตรควรจะไปประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวทางวิชาการของหลักสูตร เพื่อให้เป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับมากขึ้น ของหลักสูตรเอง หรือ ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์มากขึ้น
7. ควรให้มหาวิทยาลัย จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้น เพื่อสนับสนุนอาจารย์ที่ปรึกษา ทั้งระบบ
8. ควรจะวางระบบกิจกรรมของคณะ มหาวิทยาลัย กองพัฒนานักศึกษา หรือที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ให้ไปด้วยกันไม่ให้เกิดความทับซ้อนกันจนเกิดกิจกรรมมากมาย
9. นักศึกษาออกกลางคันมาก ส่วนใหญ่จะเป็นนักศึกษาปีที่ 1 โดยปัจจัยเกิดจากหลายกรณีด้วยกัน เช่น นักศึกษาสนใจเรียนทางสายครู นักศึกษาย้ายคณะ นักศึกษาเปลี่ยนที่เรียน โดยอาจจะมีแนวทางแก้ไขคือ ให้ทุนกับนักศึกษาที่เรียน หรือปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นสายครู
10. นักศึกษาสำเร็จการศึกษามีเปอร์เซ็นต์น้อย ซึ่งอาจจะต้องมีการปรับปรุงกระบวนการสอน หรือหาเทคนิคใหม่ ๆ ในการจัดการเรียนการสอน
11. อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรควรหารือร่วมกันเพื่อสอนแบบบูรณาการข้ามรายวิชาในภาคการศึกษาเดียวกัน เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะด้านการคิดแก้ไขปัญหามากขึ้น
12. หลักสูตรควรมีแนวปฏิบัติที่ดีในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญสำหรับการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21
13. ควรจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ที่รองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และทันสมัย ควรจัดให้มีห้องปฏิบัติการทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ส่วนที่ 4

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา โดยภาพรวม

รายงานผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมเพื่อการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6 จุดแข็ง

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิที่ตรงกับสาขาวิชาที่สอนและมีศักยภาพ
2. มีการประยุกต์ใช้ ICT ในการบริหารและพัฒนาคุณภาพหลักสูตร
3. มีการเตรียมความพร้อมในการปรับปรุงหลักสูตร
4. มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอและเหมาะสม
5. มีการกำกับหลักสูตรตามมาตรฐาน สกอ.
6. มีการจัดกิจกรรมเสริมทักษะด้าน ICT สมัยใหม่ให้นักศึกษา

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. สนับสนุนให้อาจารย์มีงานวิจัยที่ตีพิมพ์ระดับนานาชาติ
2. สนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการ
3. ส่งเสริมให้บัณฑิตมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
4. ปรับปรุงคำอธิบายรายวิชาให้ทันสมัยและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ICT

จุดที่ควรพัฒนา

1. สอนปรับพื้นฐานให้นักศึกษามากขึ้น
2. กำกับให้นักศึกษาเรียนจบตามแผนการศึกษาของหลักสูตร

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. จัดกิจกรรมให้นักศึกษามีโอกาสได้เรียนรู้ในสถานประกอบการจริง
2. เพิ่มงบประมาณพัฒนาอาจารย์ให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน
3. เพิ่มทักษะปฏิบัติด้านโปรแกรมควบคู่กับด้านเครือข่ายสายแลนค์